

2014

Výroční  
zpráva  
2014

**POJIŠŤOVNA**  
ČESKÉ SPOŘITELNY  
VIENNA INSURANCE GROUP

**POJIŠŤOVNA ČESKÉ  
SPOŘITELNY SE STALA  
JEDNIČKOU NA TRHU  
ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ  
V OBJEMU PŘEDEPSANÉHO  
POJISTNÉHO ZA ROK 2014.**

**20**

## Obsah

|    |   |
|----|---|
| 5  | Cestu k životnímu pojištění najdete snadno    |
| 7  | Profil společnosti                            |
| 10 | Úvodní slovo předsedy představenstva          |
| 12 | Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů |
| 13 | Složení vrcholových orgánů společnosti        |
| 14 | Organizační struktura                         |
| 15 | Zpráva představenstva                         |
| 24 | Zpráva dozorčí rady                           |
| 25 | Informace o Vienna Insurance Group            |
| 28 | Finanční část                                 |
| 84 | Nefinanční část                               |

## Klíčové údaje

| (tis. Kč)                             | 2014       |
|---------------------------------------|------------|
| Aktiva                                | 32 686 701 |
| Vlastní kapitál                       | 3 543 822  |
| Stav technických rezerv               | 26 791 114 |
| Hospodářský výsledek za účetní období | 855 121    |
| Předepsané pojistné celkem            | 11 918 758 |
| z toho: životní pojištění             | 11 201 393 |
| neživotní pojištění                   | 717 365    |
| Náklady na pojistné plnění celkem     | 7 837 144  |
| z toho: životní pojištění             | 7 635 905  |
| neživotní pojištění                   | 201 239    |

## Cestu k životnímu pojištění najdete snadno

Pojišťovna České spořitelny patří k největším pojišťovnám v oblasti bankopojištění na českém trhu. Komplexní prodej produktů včetně následného klientského servisu zajišťují dva distribuční kanály.

### **POBOČKOVÁ SÍŤ ČESKÉ SPOŘITELNY**

O klienty pečuje více než 4 800 poradců České spořitelny. Zajišťují jim maximální dostupnost pojistných produktů a komplexní prodejní a poprodejní servis na více než 670 místech v České republice.

### **EXTERNÍ SÍŤ POJIŠŤOVNY ČESKÉ SPOŘITELNY**

Profesionální klientský servis poskytuje 167 externích smluvních partnerů. Poradci jsou klientovi flexibilně k dispozici, přizpůsobí se času i místu setkání. Pro klienta jsou tak naše produkty vždy dostupné.

# JEDNIČKOU NA TRHU ŽIVOTNÍHO POJIŠTĚNÍ V OBJEMU PŘEDEPSANÉHO POJISTNÉHO

Objem předepsaného pojistného životního pojištění za rok 2014 dosáhl výše **11 201 mil. Kč** a představuje tak **15,74%** podíl na celkovém trhu životního pojištění v ČR.

## Profil společnosti

### 2014

Pojišťovna České spořitelny přišla v průběhu roku s marketingovými akcemi „S FLEXI dvakrát víc“ zaměřenými na podporu sjednávání vážných rizik na nových pojistných smlouvách. Strategie se odrazila i v reklamním spotu. Pojišťovna finančně podpořila projekt Centra Paraple „Máma – táta na vozíku“ a naplno rozjela spolupráci s Nadací Jedličkova ústavu. Peníze putovaly na tranzitní program S FLEXI do života i na konkrétní dárky a pomůcky pro klienty Jedličkova ústavu. Do finanční pomoci dětem se zapojili i sami zaměstnanci PČS. Ti také přiložili ruku k dílu v rámci Dnů pro charitu. Pojišťovna České spořitelny obsadila druhé místo v soutěži Pojišťovna roku 2013 a první místo s FLEXI životním pojištěním v kategorii Životní pojištění roku soutěže Zlatá koruna. Pojišťovna dosáhla 11,9 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. FLEXI od ledna 2015 umí pojistit více vážných onemocnění za stejnou cenu, do pojištění přijme více klientů, zavádí anuitně klesající pojistné částky u vážných rizik a u invalidity nabízí lepší zajištění za stejné sazby.

### 2013

Pojišťovna České spořitelny získala hned dvě prestižní ocenění v soutěži Zlatá koruna, a to za první místo (s FLEXI životním pojištěním) a třetí místo (s FLEXI životním pojištěním – JUNIOR) v kategorii Životní pojištění roku. Společnost bodovala také v odborné anketě Pojišťovna roku 2012: v kategorii Životní pojištění obsadila první místo. FLEXI na konci roku prošlo inovací. Klientům nově nabízí progresivní plnění u denního odškodného, plnění za pracovní neschopnost už od prvního dne, různá rizika pro děti pojištěné na jedné smlouvě. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 11,4 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Pojišťovna je aktivní také v oblasti CSR. Její zaměstnanci se aktivně účastní Dnů pro charitu. Finanční příspěvek získala Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. V závěru roku navázala pojišťovna spolupráci s Jedličkovým ústavem.

### 2012

Pojišťovna České spořitelny obhájila pomyslnou zlatou medaili v soutěži Zlatá koruna a získala stříbro v soutěži Hospodářských novin v kategorii Nejlepší pojišťovna roku 2012. V březnu uvedla pojišťovna na trh nový produkt Pojištění pohřbu. FLEXI v říjnu sjednotilo sazby za pojistná rizika a prošlo inovací. Klientům nově nabídlo dvojnásobné plnění za úmrtí při dopravní nehodě, zdarma rozšířilo pojištění invalidity III. stupně o dlouhodobou péči, umožnilo zálohové plnění a po sedmi letech bez zdravotního záznamu se pohlíží na klienta jako na zdravého. Pojišťovna České spořitelny dosáhla 10,7 miliardy Kč předepsaného pojistného a pojistila již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple pokračuje podpora hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získala také Bambiriáda, akce podporující aktivní a bezpečné trávení volného času dětí. Zaměstnanci pojišťovny se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

### 2011

Pojišťovna České spořitelny i v tomto roce slavila úspěchy s FLEXI životním pojištěním, které si připsalo vítězství v soutěži Zlatá koruna. Zároveň jsme získali titul Nejlepší pojišťovna roku 2011 a Klientsky nejpřívětivější pojišťovna roku 2011. Životní pojištění FLEXI prošlo na počátku roku inovací, kdy jsme představili unikátní program InSpiral umožňující upravovat parametry smlouvy a využívat dalších výhod v produktu. Novinkou byly i bonusy za věrnost a bezškodní průběh či pojištění rizikových rekreačních sportů. Překročili jsme hranici 10 miliard Kč předepsaného pojistného a pojistili již více než 1,9 milionu klientů. Ve spolupráci s Centrem Paraple a společností SPID handicap, o. p. s., pokračujeme v podporování hendikepovaných spoluobčanů a rodin s dětmi. Finanční příspěvek získal i nadační fond dětské onkologie Krtek. Naši zaměstnanci se aktivně zapojují do Dnů pro charitu.

## 2010

V březnu roku 2010 oslavilo pojištění FLEXI již 10. výročí svého fungování na českém trhu a více než 900 000 pojištěných osob. Dlouhodobou ekonomickou stabilitu společnosti posílila valná hromada na svém zasedání v květnu, kdy rozhodla o navýšení základního kapitálu o 782,9 milionu korun na celkovou výši 1,9 miliardy korun. Pojišťovna České spořitelny byla úspěšná také v soutěžích. Náš stěžejní produkt FLEXI životní pojištění obhájil vítězství z předchozího roku v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění. Získali jsme nejvyšší ocenění v kategorii Pojišťovna roku 2009 – životní pojištění, a v rámci jedné z hlavních kategorií soutěže Pojišťovna roku 2009 tak obhájili své vítězství již počtvrté za sebou. Ocenění získal také Petr Zapletal, generální ředitel a předseda představenstva Pojišťovny České spořitelny, který zvítězil v prvním ročníku soutěže Pojišťovák roku. Úspěch roku 2010 podtrhuje také fakt, že se nám poprvé v historii podařilo překročit hranici 9 miliard Kč předepsaného pojistného.

## 2009

Na začátku roku 2009 jsme představili nové komplexní FLEXI životní pojištění, které spojilo dosavadní tři varianty produktů FLEXI, FLEXI INVEST 2008 a FLEXI H-FIX do jednoho jediného. O kvalitě tohoto pojištění svědčí nejenom fakt, že za rok 2009 využívalo pojistné ochrany v rámci FLEXI životního pojištění více než 200 000 klientů, ale rovněž řada ocenění, která pojištění získalo. FLEXI životní pojištění zvítězilo v rámci soutěže Fincentrum Banka roku v kategorii Životní pojištění roku 2009, získalo dvě nejvyšší ocenění v soutěži Zlatá Koruna, a to v kategoriích Životní pojištění a Novinka roku. V rámci soutěže Pojišťovna roku 2008 jsme zvítězili ve všech kategoriích týkajících se životního pojištění. Asociace českých pojišťovacích makléřů nám udělila nejvyšší ocenění v kategoriích Pojišťovna roku 2008 v životním pojištění, Inovace pojistných produktů, Spolupráce s makléři a v kategorii Likvidace pojistných škod. Produkt FLEXI životní pojištění korunoval úspěch vítězstvím v kategorii Pojistný produkt roku 2008. V roce 2009 byl název společnosti změněn na Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group.

## 2008

Pojišťovna České spořitelny se v září 2008 stala součástí pojišťovací skupiny Vienna Insurance Group. V témže roce bylo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST 2008 vyhlášeno vítězem v kategorii Životní pojištění roku 2008 v soutěži MasterCard Banka roku 2008. Současně jsme získali ocenění Stříbrná koruna v kategorii Životní pojištění. Zároveň jsme byli v roce 2008 oceněni Asociací českých pojišťovacích makléřů jako Pojišťovna roku 2007 v životním pojištění a produkt FLEXI získal nejvyšší ocenění v kategorii Pojistný produkt. Byli jsme oceněni titulem Nejlepší pojišťovna v oblasti likvidace a inovace pojistných produktů.

## 2007

Rok 2007 se nesl ve znamení důležitých produktových změn. Inovovali jsme jeden z neúspěšnějších produktů Flexibilní životní pojištění FLEXI, zavedli nový typ investičního životního pojištění FLEXI H-FIX a pro rok 2008 připravili inovaci Investičního životního pojištění FLEXI INVEST.

## 2006

Během roku 2006 jsme posílili své postavení na trhu životního pojištění, a obhájili tak své místo mezi pěti nejvýznamnějšími životními pojišťovnami. Kromě toho jsme získali titul Pojišťovna roku 2006 v kategorii životního a úrazového pojištění v anketě, kterou pořádala Asociace českých pojišťovacích makléřů. Počet našich klientů přesáhl hranici půl milionu.

## 2005

V roce 2005 jsme přišli s několika produktovými novinkami. Mezi reprezentanty pojištění se zařadilo Úvěrové životní pojištění KVATRO a HYPOTÉKA. V závěru roku bylo produktové portfolio obohaceno o nové pojištění pro děti, které se vyznačuje vysokou flexibilitou kopírující životní potřeby dítěte, resp. rodiny, poskytované pod názvem Flexibilní životní pojištění JUNIOR.



## 2004

Od roku 2004 se specializujeme pouze na prodej životního pojištění, a to prostřednictvím pobočkové sítě České spořitelny a vybraných externích sítí. Vybrané produkty neživotního pojištění však nabízí Finanční skupina České spořitelny svým klientům prostřednictvím strategického partnera i nadále. Působíme jako „kompetenční centrum“ Finanční skupiny České spořitelny a poskytujeme, spolu se strategickým partnerem pojišťovnou Kooperativa, vysoce standardizované produkty neživotního pojištění určené pro pobočkovou síť České spořitelny. Významným přírůstkem mezi produkty se stalo Investiční životní pojištění FLEXI INVEST, které nabízí klientům výběr jednak ze tří investičních programů a jednak ze široké palety pojištění životních rizik.

## 2003

S ohledem na vývoj pojišťovacího trhu v České republice a Evropské unii a rovněž s ohledem na to, že se Česká spořitelna a skupina Erste Bank specializuje na oblast životního pojištění a bankopojištění, se akcionáři Pojišťovny České spořitelny rozhodli koncem roku 2003 prodat neživotní část pojišťovny společnosti Kooperativa.

## 2001

Vlivem transformace České spořitelny a celé její finanční skupiny jsme začali od 17. září 2001 vystupovat pod novým názvem Pojišťovna České spořitelny. Změna obchodního názvu souvisí se změnou firemních barev, jmen a log celé Finanční skupiny České spořitelny, které vycházejí z kompozice jejího většinového majitele – Erste Bank. Ke změnám došlo i v oblasti poskytování služeb klientům a kultury řízení společnosti. Došlo k rozvoji prodeje našich pojistných produktů nabízených v síti poboček České spořitelny, v tzv. bankopojištění.

## 2000

V rámci procesu privatizace České spořitelny jsme podstoupili také my důkladnou právní a finanční prověrku, jejímž výsledkem byl na konci roku 2000 vstup nového akcionáře. Největší rakouská životní pojišťovna Sparkassen Versicherung, člen Finanční skupiny Erste Bank, získala navýšením základního kapitálu o 500 milionů Kč 45% podíl ve společnosti. Na trh jsme uvedli unikátní produkt nové generace – Flexibilní životní pojištění FLEXI.

## 1995–1999

V roce 1995 jsme uvedli na trh jako první pojišťovna v České republice pojištění velmi vážných onemocnění, při kterém dochází k pojistnému plnění již v případě diagnózy choroby. Důležitým mezníkem v historii pojišťovny byl v roce 1995 kapitálový vstup České spořitelny, který přinesl kromě potřebného kapitálu zázemí nejsilnější finanční skupiny v České republice. Důležitost kvalitní akcionářské struktury se prokázala již v roce 1997, kdy byl celý pojistný trh negativně zasažen dopady rozsáhlých záplav.

## 1992–1994

Pojišťovna České spořitelny byla českým soukromým kapitálem založena v roce 1992. V lednu 1993 jsme zahájili svoji pojišťovací činnost pod názvem Živnostenská pojišťovna. Naším cílem bylo poskytovat pojišťovací služby především pro nastupující podnikatelskou sféru. S rozvojem pojišťovací činnosti jsme začali rozšiřovat také nabídku pojistných programů pro občanskou veřejnost.

”

I v dalším období se chceme držet naší strategie: Upozorňovat na vážné životní situace a být otevření a féroví ke klientovi.

**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva



# Úvodní slovo předsedy představenstva

Vážení klienti, akcionáři, obchodní přátelé,

naše pozornost se v loňském roce soustředila na propagaci životního pojištění. Naším cílem bylo připomenout důležitá rizika, která životní pojištění kryje. Přišli jsme s marketingovými akcemi „S FLEXI dvakrát víc“. Byly zaměřeny na podporu a popularizaci vážných rizik na nových pojistných smlouvách. Na smlouvách sjednaných do března pojišťovna garantovala dvojnásobné plnění za vybrané diagnózy u vážných onemocnění, u smluv sjednaných od května do července za vážná zranění způsobená při dopravní nehodě. Dvojnásobný bonus jsme připravili také pro klienty, kteří by se v budoucnu stali plně invalidními v důsledku úrazu a sjednali si pojistnou smlouvu od poloviny září do konce listopadu a pojistili si na ní invaliditu 3. stupně. Strategii zaměřenou na vážné životní situace jsme odlehčenou formou prezentovali také prostřednictvím reklamního spotu.

Poradcům jsme umožnili náhled na smlouvy jejich klientů přes mobilní aplikaci PČS asistent, upravili jsme jim také sjednávací aplikaci SmartClient. Aplikace je nyní přehledná, intuitivní a obsahuje srozumitelnou nápovědu, zcela eliminuje chyby, které se vyskytovaly na papírových formulářích. Jediným nedostatkem byl fakt, že se návrh musel vytisknout, podepsat a poštou odeslat do pojišťovny. I to jsme vyřešili a mezi prvními jsme začali nabídky podepisovat elektronicky, a to prostřednictvím zařízení SignPad. Dokážeme tak nabídku do pojištění přijmout v extrémně krátkém čase. Jsem hrdý na to, že si Pojišťovna České spořitelny drží vedoucí roli v novinkách pojistného trhu.

V závěru roku jsme se statečně vypořádali s novelou zákona o daních z příjmů. Zatěžkávací zkouška nás vystavila otázka, jak v extrémně krátkém čase vyřešit vzniklou situaci, která se týkala smluv více jak 500 000 klientů. Dokázali jsme velmi dobře zareagovat. Nápor přišel s požadavky klientů na mimořádný výběr i se zasláním žádostí o zachování mimořádných výběrů. Do administrativního procesu se zapojil každý, kdo mohl. Zvládli jsme to ale se ctí. Je skvělé vědět, že se na své kolegy můžete spolehnout, když je třeba.

Obchodně se nám i letos dařilo růst nad průměrem celého trhu. Celkové předepsané pojistné dosáhlo 11,9 miliardy Kč a tržní podíl v segmentu životního pojištění držíme na 15,74 %.

Kolegové v průběhu roku také pracovali na produktové inovaci vlajkového produktu FLEXI životní pojištění. Nejdůležitějších změn doznalo riziko invalidity, kde si klient nově může pro každý stupeň zvolit rozdílnou pojistnou částku, přičemž plnění může získat za každý ze tří příznavých stupňů. Klienti si mohou pojistit i úvěr – vážná rizika si nastavit s anuitním klesáním v kombinaci s konstantní pojistnou částkou. Snížili jsme cenu za riziko velmi vážných onemocnění a rozšířili ho o další diagnózy. Pokud lékař stanoví terminální prognózu, vyplatíme klientovi 60 % sjednané pojistné částky. Zbylé prostředky získají oprávněně osoby po úmrtí klienta.

Na konci roku jsme dokončili přípravu nových webových stránek více odrážejících potřeby našich stávajících i potenciálních klientů. Pokračujeme také v projektu zaměřeném na zlepšení úrovně komunikace s klientem. V oběhu je již většina dopisů psaných srozumitelnějším jazykem.

Po šesté za sebou jsme získali zlatou medaili v soutěži Zlatá koruna v kategorii Životní pojištění roku 2014, v anketě Pojišťovna roku 2013 jsme obsadili druhou příčku. FLEXI životní pojištění tak opět potvrdilo, že je skvělým produktem, který má na pojistném trhu své nezastupitelné místo. Navíc symbióza mezi pojišťovnou, jejími zaměstnanci a obchodními partnery je neuvěřitelná.

Za profesionální přístup děkuji kolegům i obchodním partnerům. To jejich zásluhou znají FLEXI životní pojištění tři čtvrtiny rodin s dětmi do pěti let.



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva

## Vývoj nejdůležitějších ekonomických ukazatelů

| tis. Kč                               | 2011       | 2012       | 2013       | 2014       |
|---------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Aktiva                                | 27 044 503 | 29 262 587 | 30 877 537 | 32 686 701 |
| Vlastní kapitál                       | 2 694 637  | 3 355 574  | 3 225 270  | 3 543 822  |
| Stav finančního umístění              | 24 742 299 | 26 780 771 | 28 364 959 | 30 093 911 |
| Stav technických rezerv celkem        | 22 935 205 | 24 007 183 | 25 616 623 | 26 791 114 |
| Hospodářský výsledek za účetní období | 417 615    | 1 018 418  | 792 052    | 855 121    |
| Předepsané pojistné celkem            | 10 679 693 | 10 702 266 | 11 355 789 | 11 918 758 |
| z toho: životní pojištění             | 9 892 180  | 9 897 341  | 10 594 630 | 11 201 393 |
| neživotní pojištění                   | 787 513    | 804 925    | 761 159    | 717 365    |
| Náklady na pojistná plnění celkem     | 5 144 551  | 6 745 877  | 6 832 406  | 7 837 144  |
| z toho: životní pojištění             | 4 960 058  | 6 556 934  | 6 635 313  | 7 635 905  |
| neživotní pojištění                   | 184 493    | 188 943    | 197 093    | 201 239    |
| Počet uzavřených smluv k 31. 12. (ks) | 774 902    | 789 964    | 782 631    | 786 370    |
| z toho: životní pojištění             | 726 187    | 740 970    | 736 852    | 743 212    |
| neživotní pojištění                   | 48 715     | 48 994     | 45 779     | 43 158     |
| Průměrný evidenční stav zaměstnanců   | 221        | 239        | 255        | 269        |

# Složení vrcholových orgánů společnosti k 31. 12. 2014

## Složení dozorčí rady

### Předseda dozorčí rady

Ing. Martin Diviš, MBA – předseda představenstva  
Kooperativa pojišťovny, a.s., Vienna Insurance Group

### Místopředseda dozorčí rady

Dkfm. Hans Raumauf – člen představenstva hlavního  
akcionáře Wiener Städtische Wechselseitiger  
Versicherungsverein – Vermögensverwaltung –  
Vienna Insurance Group

### Člen dozorčí rady

Dr. Hans – Peter Hagen – generální ředitel a předseda  
představenstva Vienna Insurance Group Wiener Städtische  
Versicherung AG

### Člen dozorčí rady

Mag. Erwin Hammerbacher – člen představenstva  
Sparkassen Versicherung AG

### Člen dozorčí rady

Mag. Roland Gröll – ředitel útvaru financí a účetnictví  
Vienna Insurance Group, AG

### Člen dozorčí rady

Ing. Jiří Drahoš – vedoucí oddělení controllingu a reportingu  
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### Člen dozorčí rady

Ing. Petr Kohoutek – ředitel úseku pojištění  
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### Člen dozorčí rady

Ing. Petr Procházka – ředitel úseku řízení produktů  
Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

## Složení představenstva

### Předseda představenstva

RNDr. Petr Zapletal, MBA

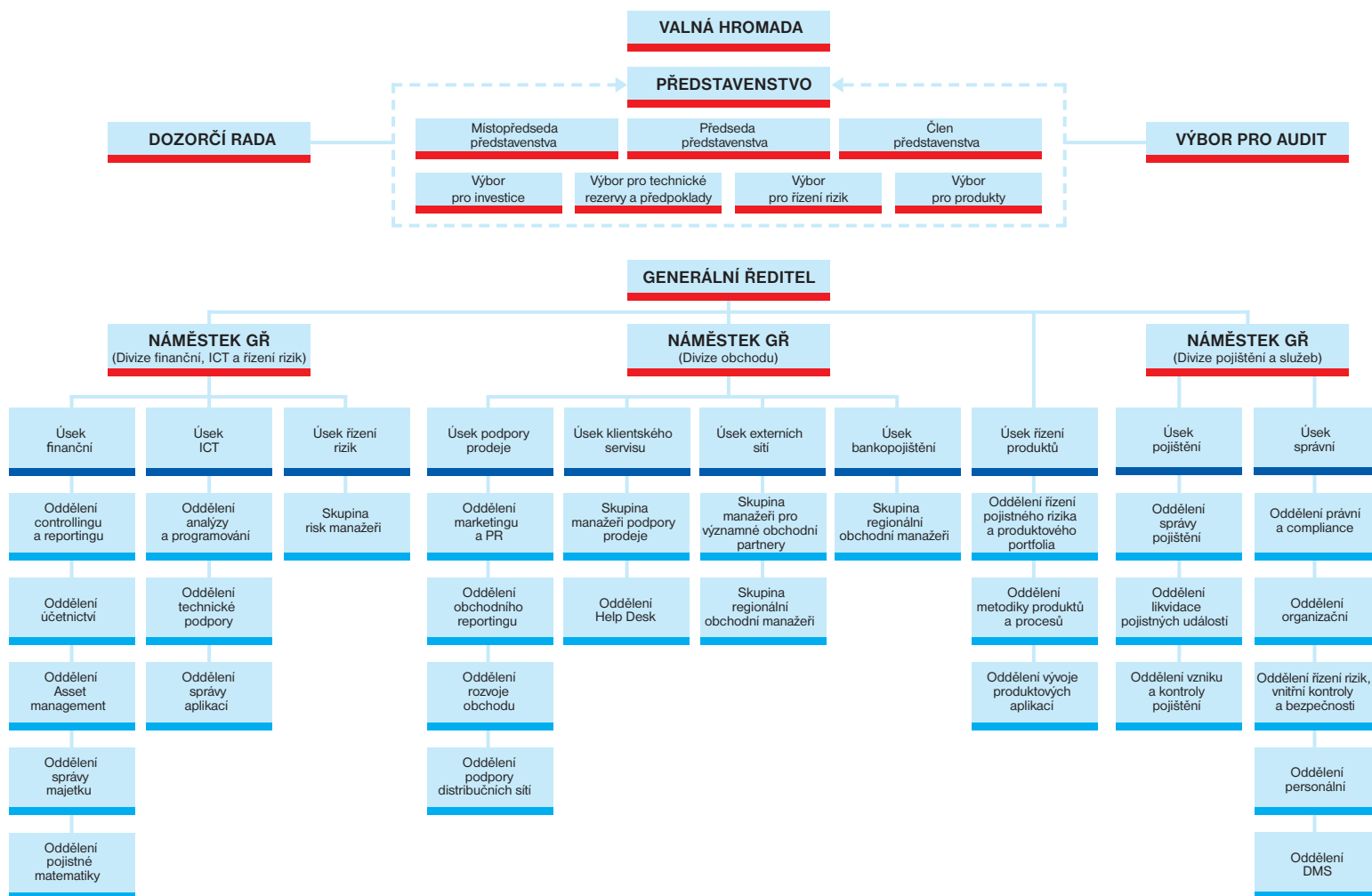
### Místopředseda představenstva

Ing. Jaroslav Kulhánek

### Člen představenstva

Ing. Tomáš Vaníček, MBA

## Organizační struktura k 31. 12. 2014



Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.

## Zpráva představenstva

Již při stanovení cílů na rok 2014 jsme věděli, že jejich dosažení nebude snadné. Finanční trhy se nesly po celý rok ve znamení nízké inflace, v některých případech dokonce s reálnou hrozbou deflace. Domácí inflační tlaky zůstaly také na velmi nízké hladině. To se projevilo v dalším poklesu výnosů především u dluhopisů s delší dobou do splatnosti. Na řadě důležitých trhů byla dosažena nová historická minima.

Akciové trhy o poznání více kolísaly, především pod vlivem geopolitických rizik. Závěr roku byl dále ovlivněn prudkým propadem ceny ropy, a tedy dalším tlakem na pokles cenových indexů napříč světovými ekonomikami.

Tento vývoj výnosů doprovázený přetrvávajícím nízkourokovým prostředím nakonec přiměl Českou národní banku, v pozici regulátora nad finančními trhy, oznámit v lednu roku 2015 snížení maximální technické úrokové míry z dosavadních 1,9% na 1,3%.

Legislativní vývoj byl o poznání klidnější ve srovnání s předchozím rokem a nebyl změny podmínek pro daňové zvýhodnění životního pojištění v závěru roku, tak nepřinesl žádná další překvapení. Podle dosavadních zkušeností lze s upokojením konstatovat, že i přechod úpravy smluvních podmínek pojištění podle nového občanského zákoníku se podařilo zvládnout na výbornou.

V tomto makroekonomickém prostředí se nekonalo ani žádné překvapení ve vývoji předepsaného životního pojištění. Trh životního pojištění meziročně klesl o 329 mil. Kč a v relativním vyjádření pak o 0,7% (celkem 46,1 mld. Kč). Pokles trhu pokračoval ochladnutím zájmu o jednorázově placená pojištění, kde zůstal za loňskou skutečností o 0,8% (toto pojištění za rok 2013 meziročně pokleslo o 4,2%). Běžně placenému pojištění se rovněž nepodařilo překročit výši předpisu pojistného za rok 2013 a meziročně ztratilo rovněž 0,7%.

I rok 2014 se vyznačoval silným konkurenčním bojem v oblasti produktové nabídky a motivace distributorů. Přes veškeré snahy se nepodařilo změnit trend předčasného ukončování pojistných smluv, které bylo motivováno vznikem nových smluv s obdobnými parametry. Marketingové akce byly vedeny snahou rozšířit obsah pojistného krytí za stejných

nebo nižších cenových požadavků. Proto tyto aktivity zpravidla zvyšovaly ekonomickou náročnost pojištění.

Hlavní úkoly představenstva Pojišťovny České spořitelny pro rok 2014 vycházely z obchodní strategie postavené na nabídce profitabilních produktů s vysokou přidanou hodnotou pro koncového klienta. Tato hodnota spočívala zejména ve flexibilitě pojistného krytí podporovaného kvalitním klientským servisem po celou dobu trvání pojistné smlouvy. I v hodnoceném roce vedení Společnosti pokračovalo v zavádění produktových inovací, budování loajality klientů a obchodních partnerů i zvyšování stability pojistného portfolia.

Společnost se v roce 2014 dále zaměřila na potřebu zajištění rodiny i jednotlivců při řešení vážných životních situací, které mohou negativně ovlivnit běžný život. Byl však změněn komunikační koncept, který je založen na pozitivním přístupu se sloganem „Myslete pozitivně, život stojí za to“. Nosným produktem pro řešení potřeb klientů byl, stejně jako v předchozích letech, produkt Flexi životní pojištění. Cílovou skupinou je zejména mladá rodina, jejíž členy má životní pojištění zajistit v různých životních situacích a podmínkách, které se u jednotlivých členů rodiny v průběhu života mění.

Společnost svůj další rozvoj podřídila potřebě dlouhodobě udržet kontinuitu podnikání při zajištění plnění obchodních cílů a finanční stability. Rostoucí konkurence i vzrůstající nároky regulátora na prokazování finančního zdraví pojišťoven, spojené s požadavky na zajištění ochrany spotřebitele, jsou spojeny se zvyšujícími se náklady v personální i materiální oblasti. Čelit těmto nárokům se Společnosti podařilo pouze za předpokladu růstu efektivity řízení a produktivity práce. Proto Společnost dále zvyšuje podíl elektronické komunikace s klienty v celém procesu akvizice a správy pojistných smluv. V roce 2014 Společnost dále zdokonalila systémy pro elektronické uzavírání pojistných smluv, které v závěru roku doplnila i pilotním nasazením systému biometrického podpisu. Zavedením biometrického podpisu byl završen proces bezpapírového uzavírání smluv, který přináší úspory času, snižuje chybovost zpracovaných návrhů pojistných smluv, a v neposlední řadě i snižuje možnost případného podvodného jednání.



Dosažení obchodních cílů stanovených pro rok 2014 bylo realizováno v osvědčeném mixu distribučních cest, tj. s využitím externích partnerů a pobočkové sítě České spořitelny. V hodnoceném roce 2014 prodej v síti České spořitelny přinesl velmi pozitivní výsledky. Individuální smlouvy životního pojištění překročily objem dosažený za rok 2013 o téměř 10%. Podobně dobře se vyvíjel prodej v externích sítích, kde se podařilo prodeje z roku 2013 překročit o více jak 3%. Dosažené výsledky v obou distribučních sítích Společnosti představovaly v souhrnu meziroční růst o 5%, což při poklesu celkového trhu pojištění znamená výrazný úspěch.

V absolutní výši tak předpis pojistného celkem ve výši 11 919 mil. Kč dosáhl historického maxima, z toho předpis životního pojištění činil 11 201 mil. Kč.

Podíl běžně placeného pojistného na celkovém předpisu pojistného se vlivem růstu jednorázově placeného pojistného držel na 53,5%. Celkové předepsané běžně placené pojistné bylo ve výši 6 382 mil. Kč, což je o 144 mil. Kč více než objem dosažený v roce 2013. Jednorázově placené pojistné dosáhlo výše 5 537 mil. Kč. Ve srovnání s předchozím rokem je to navýšení o 419 mil. Kč, což je zejména zásluha prodeje v síti České spořitelny. Dosažený objem předepsaného pojistného

životního pojištění ve výši 11 201 mil. Kč, vykázaný podle českých účetních standardů, vynesl Společnost na 1. místo na trhu životního pojištění. Dosažené obchodní výsledky představují celkový podíl na trhu životního pojištění ve výši 15,74%.

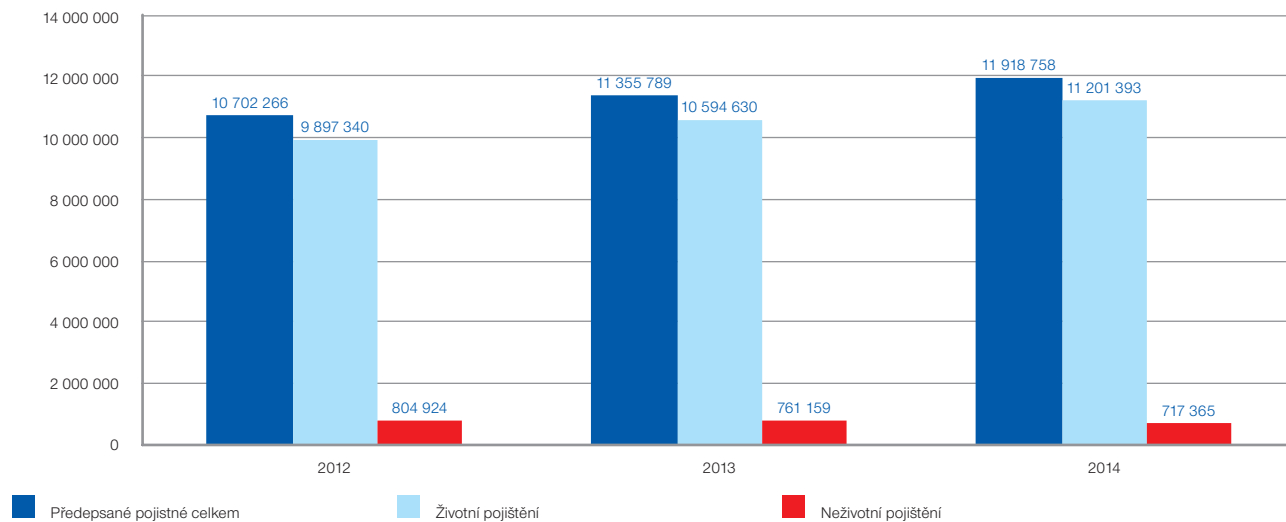
V neživotním pojištění se nepodařilo dosáhnout na objem předepsaného pojistného dosažený v roce 2013 a toto pojištění meziročně kleslo o 5,8%, což odpovídá předpisu pojistného ve výši 717 mil. Kč. Jedná se o samostatné pojištění úrazu a dále o pojištění pracovní neschopnosti a pojištění ztráty zaměstnání zejména pro klienty České spořitelny, jako pojištění splácení úvěru. Vývoj prodeje pojištění v tomto případě kopíruje zejména vývoj prodeje spotřebitelských úvěrů, které nabízí banka svým klientům a kde došlo v roce 2014 k poklesu zájmu o tuto finanční službu. I přes tento dílčí neúspěch chceme tuto formu prodeje pojištění v rámci tzv. skupinového pojištění dále rozvíjet. Důvodem je zejména to, že tento produkt představuje komplexní nabídku finančních produktů ve formě bankopojištění.

Vývoj předpisu pojistného i podílu na trhu dokumentují níže uvedené grafy.

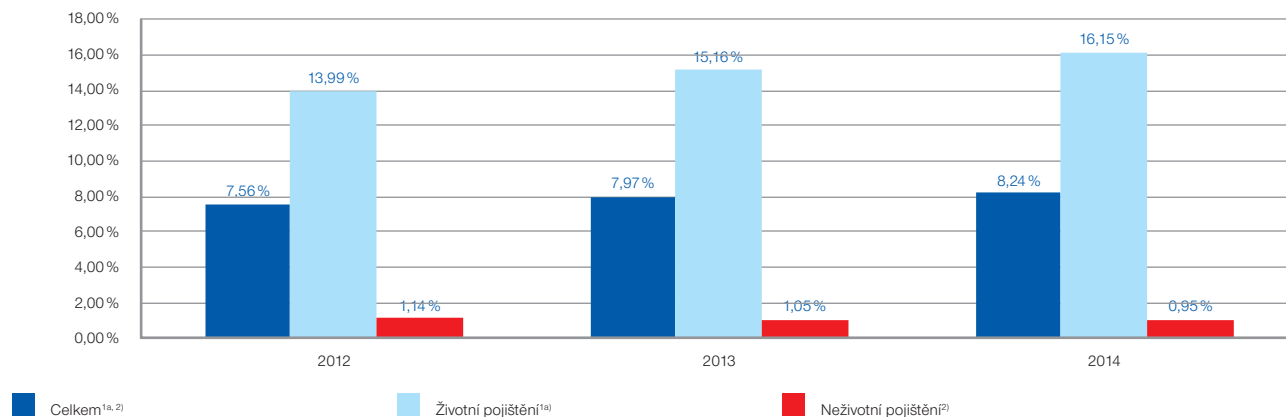




## Vývoj předepsaného pojistného (tis. Kč)



## Vývoj tržního podílu na pojistném trhu dle předepsaného pojistného (%)



<sup>1a)</sup> Jednorázové pojistné je započítáno celé (dle Českých účetních standardů); není započítán přeshraniční obchod.

<sup>2)</sup> Včetně pojistného z neživotního pojištění postoupeného členům ČAP; není započítáno zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatele.

Pojišťovna České spořitelny byla oceněna v roce 2014 za produkty, způsob komunikace s klienty a servis spojený se správou pojištění těmito cenami:

- **Pojišťovna roku 2013** – AČPM – 2. místo v kategorii Pojišťovna roku 2013,
- **Zlatá koruna** – v této soutěži obsadila 1. místo v kategorii Životní pojištění roku, a to již po šesté,
- **Fincentrum Banka roku** – 2. místo v kategorii Životní pojištění roku 2014.

Produktové inovace v roce 2014 vycházely ze zkušeností získaných od našich klientů i prodejců. Změny zlepšují pojistnou ochranu i flexibilitu pojištění. Jmenovat je možné např. pojištění pracovní neschopnosti s plněním od 1. dne při splnění karenční doby 63 dnů, možnost sjednat pojištění invalidity 2. stupně bez invalidity 1. stupně, vždy při sjednání invalidity 3. stupně, kombinace trvalých následků úrazu od 0,5% a od 10% a další úpravy.

I v roce 2014 byli klienti, kteří splnili podmínky pro přiznání bonusu za bezeškodní průběh nebo bonusu za věrnost, seznámeni v rámci výročních zpráv se stavem jejich bonusu.

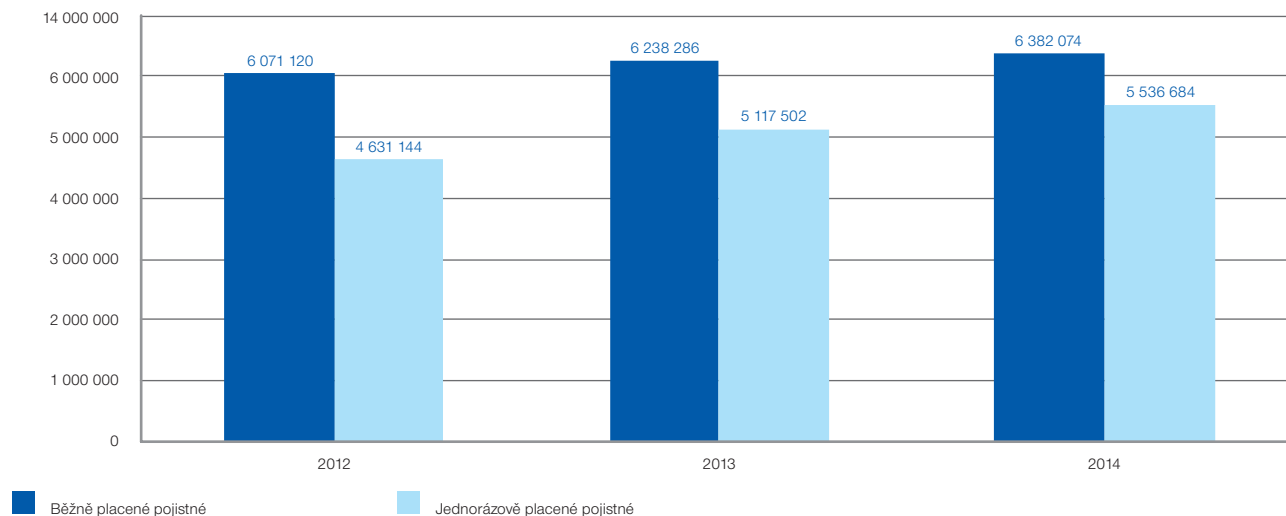
Věrnostní program motivuje k odpovědnému chování klienta k dlouhodobé formě pojistné ochrany i odkládání části prostředků na dobu poproduktivního věku a dále odměňuje za bezeškodní chování.

Zavedený věrnostní program i další aktivity zaměřené na trvalé zlepšování kvality clientského přístupu chce Společnost dále posilovat. Proto začala systémově řídit tzv. clientskou zkušenost. V roce 2014 proto došlo ke změně organizačních i procesních předpokladů. Došlo k vytvoření potřebné kapacity pro zajištění trvalého sledování a hodnocení zpětné vazby od našich klientů. Nový manažer clientské zkušenosti je postupně zapojován do všech obchodních aktivit společnosti a jeho hlavním cílem je zprostředkovat vedení společnosti objektivní informaci o potřebách klientů pro hodnocení procesů a změn.

Přehled vývoje struktury pojistného za poslední tři roky je zobrazen v níže uvedených grafech.

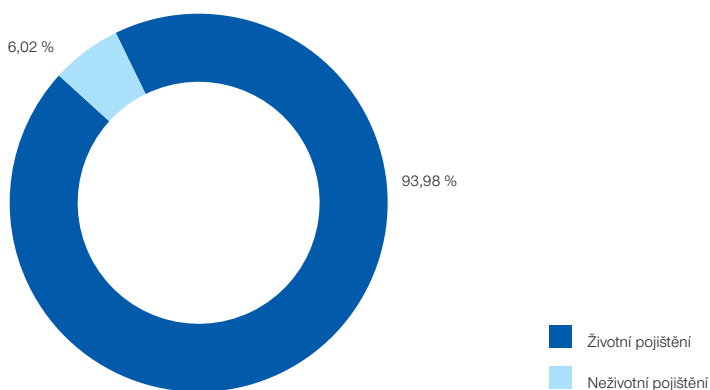


## Vývoj předepsaného pojistného podle způsobu placení (tis. Kč)



Vysoký podíl běžně placeného pojistného je i při poskytování pojistných služeb ve spolupráci s Českou spořitelnou (tzv. bankopojištění) výsledkem dlouhodobé strategie zaměřené na růst právě běžně placeného životního pojištění.

## Struktura předepsaného pojistného v roce 2014



Výše uvedený graf dokumentuje, že společnost je zaměřena téměř výhradně na prodej životního pojištění.

## Finanční výsledky

Velmi uspokojivé je to, že za obchodními výsledky nezaostával ani vývoj hospodaření pojišťovny za rok 2014. Společnost vykázala zisk po zdanění podle českých účetních standardů ve výši 855,1 mil. Kč. Tento výsledek je ve srovnání s předchozím rokem o 63 mil. Kč lepší.

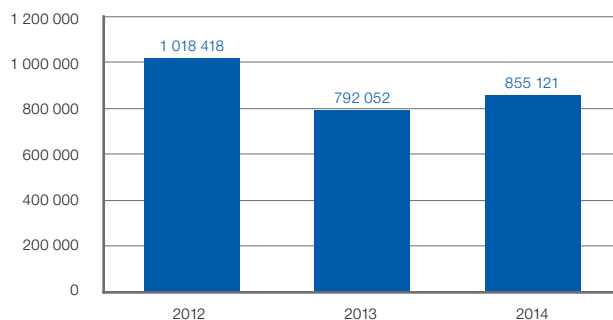
Celkové technické rezervy dosáhly výše 26 791 mil. Kč, z toho rezervy životního pojištění, kde je nositelem investičního rizika pojistník, výše 3 365,7 mil. Kč. K rozvahovému dni byly tyto rezervy ve struktuře: rezerva na pojistné jiných období ve výši 29,5 mil. Kč, rezerva životního pojištění 21 763,1 mil. Kč, rezerva na pojistná plnění 1 488,7 mil. Kč a ostatní rezervy ve výši 144,1 mil. Kč. V roce 2014 vzrostly

absolutně rezervy celkem o 1 174,5 mil. Kč proti stavu v roce 2013. Samotná životní rezerva rostla a důvodem je růst zejména jednorázově placeného pojistného. Tento nárůst byl snížen v závěru roku vlivem mimořádných výběrů z kapitálové hodnoty z důvodu změny podmínek pro daňové zvýhodnění životního pojištění. Technické rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, meziročně vzrostly o 224,5 mil. Kč. Výsledná výše rezerv je vytvořena v souladu s platnou legislativou a znamená potřebnou jistotu pro pokrytí budoucích plnění z pojistných událostí.

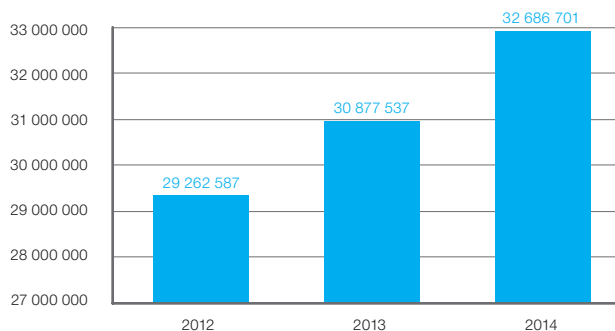
Vývoj výsledku hospodaření, rezerv a bilanční sumy za období do roku 2014 je zachycen v přiložených grafech.



## Vývoj hospodářského výsledku za účetní období (tis. Kč)



## Vývoj bilanční sumy (tis. Kč)

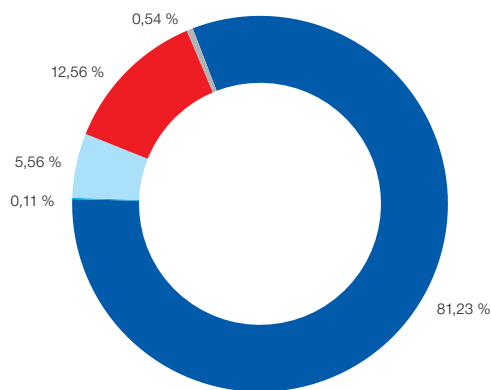


Objem technických rezerv určoval výši finančního umístění prostředků a tyto rezervy z 82 % tvoří aktiva Společnosti. Portfolio finančního umístění je rozloženo mezi jednotlivé typy finančních instrumentů v souladu s podmínkami stanovenými legislativou, která upravuje podnikání v pojištnictví, a dále v souladu s požadavky obezřetného řízení rizik stanovených vedením společnosti. Struktura portfolia prostředků finančního umístění, která je zdokumentována v příloženém grafu, je sestavena tak, aby dlouhodobě kryla pojistné závazky a současně zajišťovala dostatečnou bezpečnost vložených prostředků našim klientům. Správa prostředků finančního umístění

je obhospodařována ve spolupráci s odbornými útvary investičního bankovníctví České spořitelny.

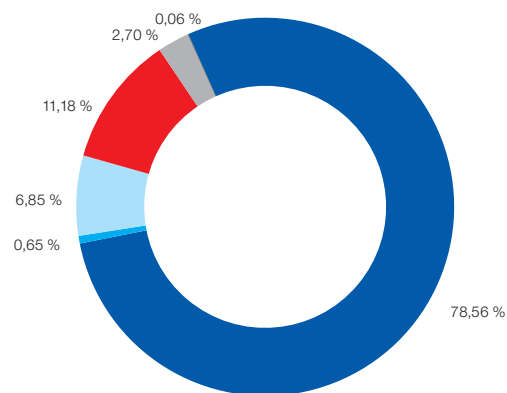
V současném nízkourokovém prostředí se Společnost soustřeďuje na význam obezřetné politiky na pasivní straně rozvahy s cílem zajistit dlouhodobou finanční stabilitu a návratnost přijatých závazků. Našim klientům připisujeme podíl na dosaženém zisku z investování prostředků na finančních trzích nad průměrný technický úrok, přičemž průměrné zhodnocení životních rezerv za rok 2014 činilo 3,33 %.

## Struktura technických rezerv v roce 2014



Pojišťovna České spořitelny splňuje požadavky a nároky na solventnost a dodržuje stanovené limity míry solventnosti kladené na životní i neživotní pojištění. Tím vytváří dostatečnou jistotu svým klientům pro pokrytí závazků

## Struktura finančního umístění v roce 2014



vyplývajících z uzavřených pojistných smluv. V oblasti zajištění vycházela Pojišťovna České spořitelny z obezřetné struktury zajištění a z dlouhodobé spolupráce především s renomovanou zajišťovací společností SWISS RE.

## Řídicí a kontrolní systém pojišťovny

V průběhu roku 2014 bylo dokončeno vytvoření základních funkcionalit systému řízení společnosti podle rizik v podmínkách stanovených dle požadavků Solvency II.

Organizační struktura vymezuje tři linie obrany proti potenciálním rizikům, včetně vymezení rolí a odpovědnosti pro jednotlivé linie. Byl zřízen úsek pro řízení rizik, který plní roli hlavního koordinátora, a metodika řízení rizik ve společnosti, přičemž primární odpovědnost za funkční systém řízení rizik nadále zůstává na představenstvu společnosti. Řídicí a kontrolní systém tak pokrývá veškeré činnosti pojišťovny a vedení trvale monitoruje jeho funkcionalitu a efektivnost. Systém umožňuje soustavně a systematicky hodnotit a řídit rizika. Řídicí systém se vyznačuje tím, že:

- jsou zajištěny funkcionality řídicího a kontrolního systému;
- byla upravena organizace a procesy tak, že nedochází ke střetu zájmů a je zajištěno oddělení obchodní a ostatní činnosti pojišťovny;
- jsou identifikována rizika, kterým je pojišťovna při své činnosti vystavena, a to včetně procesů vedoucích k jejich řízení a kontrole;

- byla definována základní struktura reportů jednotlivým rozhodovacím úrovním ve společnosti;
- jsou definovány funkcionality podle SII a notifikování držitelé těchto funkcí. Současně byly stanoveny požadavky na způsobilost a bezúhonnost těchto osob;
- čtvrtletně je stanovován solventností kapitálový požadavek na základě standardní formule SII;
- proběhl ORSA run, který byl zpracován a projednán v představenstvu společnosti. ORSA report popsal a zhodnotil procesy řídicího a kontrolního systému, inventarizaci rizik, evaluace a adekvátnost procesů a informoval o pokrytí rizikového profilu, včetně senzitivity solventností pozice a její projekce do budoucna.

Těmito analýzami si v hodnoceném roce Společnost ověřila svou finanční stabilitu. Podle provedených interních a externích kontrol i auditů je systém řízení a kontroly společnosti soustavný a efektivní a dává představenstvu dostatečnou informaci pro efektivní a obezřetné řízení Společnosti.

## V ROCE 2014 JSME ZA PRODUKTY, ZPŮSOB KOMUNIKACE S KLIENTY A SERVIS SPOJENÝ SE SPRÁVOU POJIŠTĚNÍ ZÍSKALI NEJEDNO OCENĚNÍ:

- **Pojišťovna roku 2013** – AČPM – 2. místo v kategorii Pojišťovna roku 2013,
- **Zlatá koruna** – v této soutěži obsadila 1. místo v kategorii Životní pojištění roku, a to již pošesté za sebou,
- **Fincentrum Banka roku** – 2. místo v kategorii Životní pojištění roku 2014.

## Zpráva dozorčí rady

Dozorčí rada Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group v roce 2014 průběžně zajišťovala úkoly, které jí náleží ze zákona a podle stanov akciové společnosti. Jako dozorčí a kontrolní orgán pojišťovny dohlížela na výkon působnosti představenstva a uskutečňování podnikatelské činnosti pojišťovny. Dozorčí rada byla pravidelně informována o činnosti pojišťovny, její finanční situaci, kontrolovala plnění usnesení valné hromady, projednávala zprávy externího auditora a dávala vedení pojišťovny podněty a doporučení směřující ke zlepšení situace ve společnosti. Dozorčí rada přezkoumala předloženou účetní závěrku Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group sestavenou k 31. 12. 2014 a dospěla k závěru, že účetní záznamy byly vedeny průkazným způsobem v souladu s platnými předpisy o účetnictví a stanovami společnosti.

Audit roční účetní závěrky provedla firma KPMG Česká republika Audit, s.r.o., která potvrdila, že účetní závěrka ve všech významných ohledech věrně zobrazuje majetek, závazky a vlastní jmění společnosti Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. 12. 2014 a výsledek hospodaření za rok 2014 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky. Dozorčí rada vzala tento výrok na vědomí.

Dozorčí rada přezkoumala Zprávu o vztazích podle § 83 zákona o obchodních korporacích předloženou představenstvem společnosti s konstatováním, že v důsledku smluv, jiných právních úkonů či ostatních opatření uzavřených, učiněných či přijatých Pojišťovnou České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group v účetním období 2014 v zájmu nebo na popud jednotlivých propojených osob nevznikla Pojišťovně České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group žádná újma.

Dozorčí rada rovněž projednala a vzala na vědomí Zprávu o činnosti výboru pro audit Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group za rok 2014.

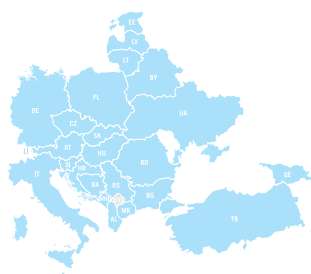
Na základě všech těchto skutečností dozorčí rada doporučila valné hromadě vyslovit souhlas se stavem majetku a závazků k 31. 12. 2014 a s rozdělením zisku společnosti za rok 2014 včetně výplat dividend v souladu s návrhem předloženým představenstvem Pojišťovny České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k projednání valnou hromadou.



# Informace o Vienna Insurance Group

**Přední specialista  
pojištění v Rakousku  
a zemích střední  
a východní Evropy.**

**VIG**  
VIENNA INSURANCE GROUP  
Wiener Versicherung Gruppe



|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
| <b>AUSTRIA</b><br>WIENER STÄDTISCHE<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>IONAU<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>S-VERSICHERUNG<br>VIENNA INSURANCE GROUP                       | <b>SLOVAKIA</b><br>Kooperativa<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>KOMUNÁLNIA POIŠTOVŇA<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>POIŠTOVŇA SLOVENSKEJ SPORIETELNY<br>VIENNA INSURANCE GROUP                                       | <b>BULGARIA</b><br>BULSTRAD<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>Life<br>BULSTRAD<br>VIENNA INSURANCE GROUP  | <b>UKRAINE</b><br>КНЯЖА<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ГЛОБУС<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ЮПІТЕР<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>УКРАЇНЬСЬКА СТРАХОВА КМПА<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>BELARUS</b><br>КУПАЛА<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>MACEDONIA</b><br>ОСИГУРУВАЊЕ МАКЕДОНИЈА<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>WINNER<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>Life<br>WINNER<br>VIENNA INSURANCE GROUP |
| <b>ITALY #BRANCH</b><br>WIENER STÄDTISCHE<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>IONAU<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>POLAND</b><br>COMPENSA<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>InterRisk<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>BENEFIA<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>POLISA-ŻYCIE<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>skandia<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>CROATIA</b><br>WIENER OSIGURANJE<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ERSTE OSIGURANJE<br>VIENNA INSURANCE GROUP                                      | <b>ESTONIA</b><br>COMPENSA<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>GEORGIA</b><br>GPI<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>IRAO<br>VIENNA INSURANCE GROUP                    | <b>MONTENEGRO</b><br>Život<br>WIENER STÄDTISCHE<br>VIENNA INSURANCE GROUP  |
| <b>SLOVENIA #BRANCH</b><br>WIENER STÄDTISCHE<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>HUNGARY</b><br>UNION BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ERSTE BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>viennalife<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>HUNGARY</b><br>UNION BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ERSTE BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>viennalife<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>ESTONIA</b><br>COMPENSA<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>TURKEY</b><br>RAYSIGORTA<br>VIENNA INSURANCE GROUP  | <b>BOSNIA HERZEGOVINA</b><br>WIENER OSIGURANJE<br>VIENNA INSURANCE GROUP   |
| <b>CZECH REPUBLIC</b><br>Kooperativa<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ČPP<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>POIŠTOVŇA ČESKÉ SPORIETELNY<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>VIG Re | <b>ROMANIA</b><br>OMNIASIG<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ASIROM<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>DE VIATA BCR ASIGURARI<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>HUNGARY</b><br>UNION BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ERSTE BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>viennalife<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>ESTONIA</b><br>COMPENSA<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>TURKEY</b><br>RAYSIGORTA<br>VIENNA INSURANCE GROUP  | <b>BOSNIA HERZEGOVINA</b><br>WIENER OSIGURANJE<br>VIENNA INSURANCE GROUP   |
|  |  | <b>HUNGARY</b><br>UNION BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>ERSTE BIZTOSÍTÓ<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>viennalife<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>LATVIA</b><br>COMPENSA<br>VIENNA INSURANCE GROUP  | <b>ALBANIA</b><br>SOMA INTERALBANICA<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>INTERSIG<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>GERMANY</b><br>InterRisk<br>VIENNA INSURANCE GROUP  |
|  |  | <b>SERBIA</b><br>WIENER STÄDTISCHE<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>LITHUANIA</b><br>COMPENSA<br>VIENNA INSURANCE GROUP   | <b>ALBANIA</b><br>SOMA INTERALBANICA<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>INTERSIG<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>GERMANY</b><br>InterRisk<br>VIENNA INSURANCE GROUP  |
|  |  |  | <b>MOLDOVA</b><br>DONARIS<br>VIENNA INSURANCE GROUP  | <b>ALBANIA</b><br>SOMA INTERALBANICA<br>VIENNA INSURANCE GROUP<br>INTERSIG<br>VIENNA INSURANCE GROUP | <b>LIECHTENSTEIN</b><br>VIENNA-LIFE<br>VIENNA INSURANCE GROUP  |

January 2015  
www.vig.com

Okolo 23 000 zaměstnanců přibližně padesáti společností patřících do skupiny Vienna Insurance Group (VIG) v 25 zemích vytvořilo v roce 2014 předepsané pojistné 9,1 miliardy eur. Skupina VIG se tak v Rakousku, střední Evropě a východní Evropě dostala na vedoucí příčky žebříčku pojišťovacích skupin obchodovaných na burze. Prvotřídní portfolio skupiny VIG, která je jedničkou na klíčových trzích, nabízí svým zákazníkům širokou škálu produktů a služeb v oblasti pojištění nemovitostí a úrazového, zdravotního a životního pojištění.

## Z Rakouska do střední a východní Evropy

Původ Vienna Insurance Group se datuje do roku 1824. Během své 190 let dlouhé historie se společnost z úspěšné místní pojišťovny vypracovala na vedoucí pozici mezi pojišťovacími skupinami. Na počátku jejího příběhu byla společnost Wiener Städtische, jedna z prvních západoevropských společností v pojišťovacím sektoru, která vycítila příležitost k růstu ve střední a východní Evropě a v roce 1990 využila šance vstoupit na trh v bývalém Československu. Následoval vstup na další trhy, z nichž lze jmenovat například Maďarsko (1996), Polsko (1998), Chorvatsko (1999) a Rumunsko (2001). V roce 2014 vstoupila skupina Vienna Insurance Group na moldavský trh a v současnosti působí ve 25 zemích.

### Jednička na klíčových trzích

Klíčovými trhy jsou pro VIG Rakousko, Česká republika, Slovensko, Polsko, Rumunsko, Bulharsko, Chorvatsko, Maďarsko, Srbsko a Ukrajina. Podíl skupiny na těchto trzích představuje 19%, a VIG je na nich díky tomu pojišťovatelem číslo jedna.

V roce 2014 se země střední a východní Evropy na celkovém předepsaném pojistném VIG ve výši 9,1 miliardy eur, podílely z více než poloviny, což je jasným znakem úspěšnosti strategie expanze na trhy těchto dvou regionů. Skupina VIG je přesvědčena, že střední a východní Evropa bude nadále ekonomicky růst a v důsledku tohoto růstu se bude zvyšovat i poptávka po pojišťovacích službách.

V roce 2008 vznikla zajišťovna VIG RE s registrovaným sídlem v České republice. VIG tak dala najevo, že z hlediska růstu přisuzuje trhům ve střední a východní Evropě opravdu velký význam.

### Blízko k zákazníkovi – na 25 trzích

Místní podnikatelé a živnostníci a blízký vztah, který k nim VIG má, hraje v úspěchu skupiny klíčovou roli. To se odráží v úzkém vztahu k jednotlivým regionům a ve strategii více značek zastřešených skupinou Vienna Insurance Group. Právě individuální síla těchto značek a jejich zkušenosti v rámci jednotlivých regionů činí z VIG tak úspěšnou korporátní skupinu.

### Úspěch díky zaměření na klíčovou obchodní činnost a závazné hodnoty

VIG je progresivní pojišťovatel s širokým přehledem o různých rizicích, který se zaměřuje na svou klíčovou obchodní činnost, tedy pojišťovnictví. Nabízí spolehlivé a důvěryhodné pojištění zaštitěné ekonomicky zdravou společností, a to nejen svým zákazníkům, ale i obchodním partnerům, zaměstnancům a akcionářům. Veškerá její obchodní rozhodnutí jsou založena na etických hodnotách, jako jsou například čestnost, integrita, rozmanitost, rovné příležitosti a zaměření na zákazníka.

Výsledky tohoto elementárního přístupu je možné vidět nejen ve strategii nepřetržitého udržitelného růstu, ale i ve výjimečné kredibilitě společnosti. V červenci 2014 potvrdila mezinárodně uznávaná ratingová agentura Standard & Poor's skupině VIG rating A+ se stabilním výhledem. Díky tomu má skupina i nadále nejlepší rating ze společností indexu ATX, který je vedoucím indexem vídeňské burzy.

### Dva silní partneři ve středoevropském a východoevropském regionu: VIG a Erste Group

Erste Group je jednou z vůdčích bankovních skupin ve středoevropském a východoevropském regionu a má silné vazby na Rakousko. VIG a Erste Group se staly strategickými partnery v roce 2008 a jejich partnerství je přínosné pro obě strany. Pobočky Erste Group propagují pojišťovací produkty VIG a společnosti skupiny VIG na oplátku nabízí bance své produkty.

### Silný hráč na burze, dlouhodobý významný akcionář

Akcie skupiny VIG se na vídeňské burze obchodují od října 1994. Na konci roku 2014, tedy dvacet let po první nabídce akcií, byla VIG jednou z nejvýznamnějších společností primárního trhu vídeňské burzy s tržní kapitalizací okolo 4,7 miliardy eur. Zatímco vedoucí index ATX spadl v roce 2014 o 15,2 %, akcie VIG znovu potvrdily svou stabilitu a jejich cena rostla přibližně o 2,4 %. Dividendová politika společnosti je založena na stabilitě a kontinuitě. VIG vyplácí dividendy každý rok od vstupu na burzu. Poslední hodnota dividend (v roce 2013) byla 1,3 eura za akcii.

Od února 2008 se akcie VIG obchodují i na pražské burze, což podtrhuje důležitost, kterou společnost přikládá středoevropským a východoevropským trhům. S tržní kapitalizací okolo 132,1 miliardy korun je skupina VIG také jednou z největších společností, které koncem roku 2014 obchodovaly své akcie na pražské burze.

Okolo 70 % procent akcií VIG vlastní Wiener Städtische Versicherungsverein, významný, stabilní a dlouhodobě zaměřený akcionář. Zbytek akcií je volně obchodovatelný.

### Žádaný zaměstnavatel

VIG chce být volbou číslo jedna při výběru pojišťovacích produktů, ale chce být také přitažlivým zaměstnavatelem pro ty nejtalentovanější a nejinteligentnější zaměstnance. Moderně fungující Oddělení lidských zdrojů VIG uplatňuje širokou škálu postupů, jako například identifikaci a rozvoj individuálních dovedností každého zaměstnance. Jako významná příležitost a součást každodenního pracovního života je ve skupině VIG vnímána i rozmanitost. Skupina přikládá velký význam vytváření podmínek pro rozvíjení potenciálu žen, protože věří, že úspěch se odvíjí od lidí, tedy od oddanosti téměř 23 000 zaměstnanců.

Bližší informace o Vienna Insurance Group můžete nalézt na [www.vig.com](http://www.vig.com) a ve výroční zprávě skupiny.



**VIENNA INSURANCE GROUP**  
Wiener Versicherung Gruppe

# Finanční část

## Obsah

|    |                                      |
|----|--------------------------------------|
| 29 | Zpráva auditora                      |
| 32 | Rozvaha                              |
| 35 | Výkaz zisku a ztráty                 |
| 38 | Přehled o změnách vlastního kapitálu |
| 39 | Příloha účetní závěrky               |
| 73 | Zpráva o vztazích                    |

# Zpráva auditora



KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Pobřežní 648/1a  
186 00 Praha 8  
Česká republika

Telephone +420 222 123 111  
Fax +420 222 123 100  
Internet www.kpmg.cz

## Zpráva nezávislého auditora pro akcionáře společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group

### Účetní závěrka

Na základě provedeného auditu jsme dne 20. února 2015 vydali k účetní závěrce, která je součástí této výroční zprávy, zprávu následujícího znění:

„Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group, tj. rozvahy k 31. prosinci 2014, výkazu zisku a ztráty a přehledu o změnách vlastního kapitálu za rok 2014 a přílohy této účetní závěrky, včetně popisu použitých významných účetních metod a ostatních doplňujících údajů. Údaje o společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

### *Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku*

Statutární orgán společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

### *Odpovědnost auditora*

Naši odpovědnost je vyjádřit na základě provedeného auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů, jejichž cílem je získat důkazní informace o částkách a skutečnostech uvedených v účetní závěrce. Výběr auditorských postupů závisí na úsudku auditora, včetně vyhodnocení rizik, že účetní závěrka obsahuje významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém, který je relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsme přesvědčeni, že získané důkazní informace poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Obchodní rejstřík vedený  
Městským soudem v Praze  
oddíl C, vložka 24185.

KPMG Česká republika Audit, s.r.o., a Czech limited liability company and  
a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated  
with KPMG International Cooperative ("KPMG International"), a Swiss entity.

IČ 49619187  
DIČ CZ699001996



#### *Výrok auditora*

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group k 31. prosinci 2014 a nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.“

#### **Zpráva o vztazích**

Provedli jsme ověření věcné správnosti údajů uvedených ve zprávě o vztazích mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2014 sestavené dle příslušných ustanovení Zákona č. 90/2012 Sb. o obchodních společnostech a družstvech. Za sestavení této zprávy o vztazích a její věcnou správnost je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření stanovisko k této zprávě o vztazích.

Ověření jsme provedli v souladu s auditorským standardem č. 56 Komory auditorů České republiky. Tento standard vyžaduje, abychom plánovali a provedli ověření s cílem získat omezenou jistotu, že zpráva o vztazích neobsahuje významné věcné nesprávnosti. Ověření je omezeno především na dotazování pracovníků společnosti a na analytické postupy a výběrovým způsobem provedené prověření věcné správnosti údajů. Proto toto ověření poskytuje nižší stupeň jistoty než audit. Audit zprávy o vztazích jsme neprováděli, a proto nevydáváme výrok auditora.

Na základě našeho ověření jsme nezjistili žádné skutečnosti, které by nás vedly k domněnce, že zpráva o vztazích mezi ovládající osobou a osobou ovládanou a mezi ovládanou osobou a osobami ovládanými stejnou ovládající osobou společnosti Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group za rok končící 31. prosincem 2014 obsahuje významné věcné nesprávnosti.

#### **Výroční zpráva**

Provedli jsme ověření souladu výroční zprávy s výše uvedenou účetní závěrkou. Za správnost výroční zprávy je odpovědný statutární orgán společnosti. Naši odpovědností je vydat na základě provedeného ověření výrok o souladu výroční zprávy s účetní závěrkou.

Ověření jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, Mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. Tyto standardy požadují, abychom ověření naplánovali a provedli tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že informace obsažené ve výroční zprávě, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných ohledech v souladu s příslušnou účetní závěrkou. Jsme přesvědčeni, že provedené ověření poskytuje přiměřený podklad pro vyjádření našeho výroku.



Podle našeho názoru jsou informace uvedené ve výroční zprávě ve všech významných ohledech v souladu s výše uvedenou účetní závěrkou.

V Praze, dne 27. dubna 2015

*KPMG Česká republika Audit*  
KPMG Česká republika Audit, s.r.o.  
Evidenční číslo 71

*Benešová*  
Ing. Romana Benešová  
Partner  
Evidenční číslo 1834

## Rozvaha pojišťoven k 31. 12. 2014

| (tis. Kč)  | Číslo řádku | Hrubá výše | Úprava  | Čistá výše | Minulé období |
|--|-------------|------------|---------|------------|---------------|
| <b>AKTIVA</b>  |             |            |         |            |               |
| A. Pohledávky za upsaný základní kapitál   | 1           |            |         |            |               |
| B. Dlouhodobý nehmotný majetek, z toho:  | 2           | 419 015    | 322 153 | 96 862     | 84 502        |
| C. Finanční umístění (investice)   | 5           | 26 728 243 | 0       | 26 728 243 | 25 223 756    |
| I. Pozemky a stavby, z toho:   | 6           | 55 653     | 0       | 55 653     | 55 440        |
| 1. Pozemky   | 7           | 1 900      | 0       | 1 900      | 1 900         |
| 2. Stavby  |             | 53 753     |         | 53 753     | 53 540        |
| a) provozní investice  |             | 55 653     |         | 55 653     | 55 440        |
| II. Finanční umístění v podnikatelských seskupeních  | 8           | 305 553    | 0       | 305 553    | 304 506       |
| 3. Podíly s podstatným vlivem  | 11          | 305 553    |         | 305 553    | 304 506       |
| III. Jiná finanční umístění  | 13          | 26 367 037 | 0       | 26 367 037 | 24 863 810    |
| 1. Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly                              | 14          | 1 950 877  |         | 1 950 877  | 1 950 853     |
| 2. Dluhové cenné papíry, v tom:  | 15          | 23 640 466 |         | 23 640 466 | 21 698 068    |
| a) Cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů                            |             | 8 403 014  |         | 8 403 014  | 8 379 852     |
| b) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti   |             | 12 317 093 |         | 12 317 093 | 10 456 689    |
| c) Ostatní cenné papíry držené do splatnosti   |             | 2 920 359  |         | 2 920 359  | 2 861 527     |
| 6. Depozita u finančních institucí   | 18          | 814 025    |         | 814 025    | 1 205 494     |
| 7. Ostatní finanční umístění   | 19          | -38 331    |         | -38 331    | 9 395         |
| D. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník            | 21          | 3 365 668  |         | 3 365 668  | 3 141 203     |
| E. Dlužníci  | 22          | 785 760    | 122 972 | 662 788    | 551 166       |
| I. Pohledávky z operací přímého pojištění  | 23          | 165 404    | 122 731 | 42 673     | 61 456        |
| 1. Pojistníci  | 24          | 144 193    | 102 654 | 41 539     | 58 183        |
| 2. Pojišťovací zprostředkovatelé   | 25          | 21 211     | 20 077  | 1 134      | 3 273         |
| II. Pohledávky z operací zajištění   | 26          | 398 740    |         | 398 740    | 309 387       |
| III. Ostatní pohledávky  | 27          | 221 616    | 241     | 221 375    | 180 323       |
| F. Ostatní aktiva  | 28          | 160 438    | 79 346  | 81 092     | 101 565       |
| I. Dlouhodobý hmotný majetek, jiný než majetek uváděný v položce „C.I. Pozemky a stavby“, a zásoby | 29          | 125 754    | 79 346  | 46 408     | 66 440        |
| II. Hotovost na účtech u finančních institucí a hotovost v pokladně                                | 30          | 34 684     |         | 34 684     | 35 125        |



| (tis. Kč)  | Číslo řádku | Hrubá výše        | Úprava         | Čistá výše        | Minulé období     |
|--|-------------|-------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| <b>AKTIVA</b>  |             |                   |                |                   |                   |
| G. Přejícné účty aktiv   | 32          | 1 752 048         | 0              | 1 752 048         | 1 775 345         |
| II. Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy, v tom oddělené:                           | 34          | 1 574 659         | 0              | 1 574 659         | 1 597 073         |
| a) v životním pojištění  | 35          | 1 574 607         |                | 1 574 607         | 1 596 999         |
| b) v neživotním pojištění  | 36          | 52                |                | 52                | 74                |
| III. Ostatní přechodné účty aktiv, z toho:   | 37          | 177 389           |                | 177 389           | 178 272           |
| a) dohadné položky aktivní   | 38          | 145 312           |                | 145 312           | 146 735           |
| <b>AKTIVA CELKEM</b>   | <b>39</b>   | <b>33 211 172</b> | <b>524 471</b> | <b>32 686 701</b> | <b>30 877 537</b> |
| <b>PASIVA</b>  |             |                   |                |                   |                   |
| A. Vlastní kapitál   | 40          |                   |                | 3 543 822         | 3 225 270         |
| I. Základní kapitál, z toho:   | 41          |                   |                | 1 900 100         | 1 900 100         |
| IV. Ostatní kapitálové fondy   | 46          |                   |                | 148 071           | 42 865            |
| V. Rezervní fond a ostatní fondy ze zisku  | 47          |                   |                | 364 344           | 326 457           |
| VI. Nerozdělený zisk minulých účetních období nebo neuhrazená ztráta minulých účetních období  | 48          |                   |                | 276 186           | 163 796           |
| VII. Zisk nebo ztráta běžného účetního období  | 49          |                   |                | 855 121           | 792 052           |
| C. Technické rezervy   | 51          | 24 604 157        | 1 178 711      | 23 425 446        | 22 475 420        |
| 1. Rezerva na nezasloužené pojistné, z toho:   | 52          | 53 716            | 24 243         | 29 473            | 32 786            |
| a) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění     | 53          | 25 112            | 9 923          | 15 189            | 17 726            |
| b) Rezerva na nezasloužené pojistné vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění   | 54          | 28 604            | 14 320         | 14 284            | 15 060            |
| 2. Rezerva pojistného životních pojištění  | 55          | 21 763 106        | 0              | 21 763 106        | 20 841 133        |
| 3. Rezerva na pojistná plnění, z toho:   | 56          | 2 534 250         | 1 045 518      | 1 488 732         | 1 493 985         |
| a) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění           | 57          | 2 309 383         | 887 442        | 1 421 941         | 1 412 209         |
| b) Rezerva na pojistná plnění vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění         | 58          | 224 867           | 158 076        | 66 791            | 81 776            |
| 4. Rezerva na prémie a slevy, z toho:  | 59          | 131 432           | 108 950        | 22 482            | 24 168            |
| a) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím životních pojištění            | 60          | 22 304            | 0              | 22 304            | 23 994            |
| b) Rezerva na prémie a slevy vztahující se k pojistným odvětvím neživotních pojištění          | 61          | 109 128           | 108 950        | 178               | 174               |
| 7. Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů | 63          | 121 653           | 0              | 121 653           | 83 348            |

| (tis. Kč)  | Číslo řádku | Hrubá výše | Úprava | Čistá výše        | Minulé období     |
|--|-------------|------------|--------|-------------------|-------------------|
| <b>PASIVA</b>  |             |            |        |                   |                   |
| D. Technická rezerva na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník | 71          | 3 365 668  |        | 3 365 668         | 3 141 203         |
| E. Rezervy   | 72          |            |        | 198 489           | 189 617           |
| 2. Rezerva na daně   | 74          |            |        | 198 489           | 189 617           |
| F. Depozita při pasivním zajištění   | 76          |            |        | 961 164           | 811 793           |
| G. Věřitelé  | 77          |            |        | 934 662           | 729 791           |
| I. Závazky z operací přímého pojištění   | 78          |            |        | 363 678           | 308 047           |
| II. Závazky z operací zajištění  | 79          |            |        | 461 626           | 368 794           |
| V. Ostatní závazky, z toho:  | 83          |            |        | 109 358           | 52 950            |
| a) daňové závazky a závazky ze sociálního zabezpečení                                    | 84          |            |        | 23 523            | 6 696             |
| H. Přejícné účty pasiv   | 86          |            |        | 257 450           | 304 443           |
| I. Výdaje příštích období a výnosy příštích období                                       | 87          |            |        | 1                 | 0                 |
| II. Ostatní přejícné účty pasiv, z toho:   | 88          |            |        | 257 449           | 304 443           |
| a) dohadné položky pasivní   | 89          |            |        | 257 449           | 304 443           |
| <b>PASIVA CELKEM</b>   | <b>90</b>   |            |        | <b>32 686 701</b> | <b>30 877 537</b> |

## Výkaz zisku a ztráty pojišťoven k 31. 12. 2014

| (tis. Kč)   | Číslo řádku | Hrubá výše | Úprava     | Čistá výše | Minulé období |
|---|-------------|------------|------------|------------|---------------|
| <b>I. TECHNICKÝ ÚČET K NEŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>  |             |            |            |            |               |
| 1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:  | 1           | x          | x          | x          | x             |
| a) předepsané hrubé pojistné  | 2           | 717 365    | x          | x          | x             |
| b) pojistné postoupené zajišťovatelům   | 3           | 655 035    | 62 330     | x          | x             |
| c) změna stavu hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné (+/-)                              | 4           | -1 556     | x          | x          | x             |
| d) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, podíl zajišťovatelů (+/-)                    | 5           | -780       | -776       | 63 106     | 67 042        |
| 2. Převedené výnosy z finančního umístění (investic) z Netechnického účtu (položka III.6.)    | 6           | x          | x          | 3 757      | 4 208         |
| 3. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění  | 7           | x          | x          | 1 578      | 1 527         |
| 4. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:   | 8           | x          | x          | x          | x             |
| a) náklady na pojistná plnění:  | 9           | x          | x          | x          | x             |
| aa) hrubá výše  | 10          | 201 239    | x          | x          | x             |
| ab) podíl zajišťovatelů   | 11          | 158 157    | 43 082     | x          | x             |
| b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):  | 12          | x          | x          | x          | x             |
| ba) hrubá výše  | 13          | -40 537    | x          | x          | x             |
| bb) podíl zajišťovatelů   | 14          | -25 552    | -14 985    | 28 097     | 50 138        |
| 5. Změny stavu ostatních technických rezerv, očištěné od zajištění (+/-)                      | 15          | x          | x          | 0          | 0             |
| 6. Prémie a slevy, očištěné od zajištění  | 16          | x          | x          | 2 047      | 2 112         |
| 7. Čistá výše provozních nákladů:   | 17          | x          | x          | x          | x             |
| a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy   | 18          | x          | 1 304      | x          | x             |
| b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)                                  | 19          | x          | 22         | x          | x             |
| c) správní režie  | 20          | x          | 8 841      | x          | x             |
| d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích   | 21          | x          | 29 844     | -19 677    | -16 521       |
| 8. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění   | 22          | x          | x          | 1 243      | 1 307         |
| 10. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka III.1.) | 24          | x          | x          | 56 731     | 35 741        |
| <b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>   |             |            |            |            |               |
| 1. Zasloužené pojistné, očištěné od zajištění:  | 25          | x          | x          | x          | x             |
| a) předepsané hrubé pojistné  | 26          | x          | 11 201 393 | x          | x             |
| b) pojistné postoupené zajišťovatelům   | 27          | x          | 1 307 027  | x          | x             |
| c) změna stavu rezervy na nezasloužené pojistné, očištěná od zajištění (+/-)                  | 28          | x          | -2 536     | 9 896 902  | 9 376 279     |
| 2. Výnosy z finančního umístění (investic):   | 29          | x          | x          | x          | x             |

| (tis. Kč)   | Číslo řádku | Hrubá výše | Úprava    | Čistá výše | Minulé období |
|---|-------------|------------|-----------|------------|---------------|
| <b>II. TECHNICKÝ ÚČET K ŽIVOTNÍMU POJIŠTĚNÍ</b>   |             |            |           |            |               |
| a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob  | 30          | x          |           | x          | x             |
| b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom: | 31          | x          | x         | x          | x             |
| ba) výnosy z pozemků a staveb   | 32          | 0          | x         | x          | x             |
| bb) výnosy z ostatních investic   | 33          | 652 058    | 652 058   | x          | x             |
| c) změny hodnoty finančního umístění (investic)   | 34          | x          | 0         | x          | x             |
| d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)  | 35          | x          | 1 760 829 | 2 412 887  | 1 739 676     |
| 3. Přírůstky hodnoty finančního umístění (investic)   | 36          | x          | x         | 1 332 455  | 1 366 862     |
| 4. Ostatní technické výnosy, očištěné od zajištění  | 37          | x          | x         | 142 759    | 118 044       |
| 5. Náklady na pojistná plnění, očištěné od zajištění:   | 38          | x          | x         | x          | x             |
| a) náklady na pojistná plnění:  | 39          | x          | x         | x          | x             |
| aa) hrubá výše  | 40          | 7 635 905  | x         | x          | x             |
| ab) podíl zajišťovatelů   | 41          | 664 260    | 6 971 645 | x          | x             |
| b) změna stavu rezervy na pojistná plnění (+/-):  | 42          | x          | x         | x          | x             |
| ba) hrubá výše  | 43          | 161 804    | x         | x          | x             |
| bb) podíl zajišťovatelů   | 44          | 152 072    | 9 732     | 6 981 377  | 6 267 374     |
| 6. Změna stavu ostatních technických rezerv, očištěná od zajištění (+/-):   | 45          | x          | x         | x          | x             |
| a) rezervy v životním pojištění:  | 46          | x          | x         | x          | x             |
| aa) hrubá výše  | 47          | 921 973    | x         | x          | x             |
| ab) podíl zajišťovatelů   | 48          | 0          | 921 973   | x          | x             |
| b) ostatní technické rezervy, očištěné od zajištění   | 49          | x          | 262 769   | 1 184 742  | 1 409 482     |
| 7. Prémie a slevy, očištěné od zajištění  | 50          | x          | x         | 252 915    | 263 152       |
| 8. Čistá výše provozních nákladů:   | 51          | x          | x         | x          | x             |
| a) pořizovací náklady na pojistné smlouvy   | 52          | x          | 1 471 692 | x          | x             |
| b) změna stavu časově rozlišených pořizovacích nákladů (+/-)  | 53          | x          | 22 392    | x          | x             |
| c) správní režie  | 54          | x          | 554 051   | x          | x             |
| d) provize od zajišťovatelů a podíly na ziscích   | 55          | x          | 389 872   | 1 658 263  | 1 394 665     |
| 9. Náklady na finanční umístění (investice):  | 56          | x          | x         | x          | x             |
| a) náklady na správu finančního umístění (investic) včetně úroků  | 57          | x          | 199 802   | x          | x             |
| b) změna hodnoty finančního umístění (investic)   | 58          | x          | 0         | x          | x             |
| c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)   | 59          | x          | 1 736 818 | 1 936 620  | 1 284 701     |

| (tis. Kč)   | Číslo řádku | Hrubá výše | Úprava | Čistá výše | Minulé období |
|---|-------------|------------|--------|------------|---------------|
| 10. Úbytky hodnoty finančního umístění (investic)   | 60          | x          | x      | 655 864    | 934 954       |
| 11. Ostatní technické náklady, očištěné od zajištění  | 61          | x          | x      | 119 134    | 104 571       |
| 12. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Netechnický účet (položka III.4.)                                     | 62          | x          | x      |            |               |
| 13. Mezisoučet, zůstatek (výsledek) Technického účtu k životnímu pojištění (položka III.2.)                                 | 63          | x          | x      | 996 088    | 941 962       |
| <b>III. NETECHNICKÝ ÚČET</b>  |             |            |        |            |               |
| 1. Výsledek Technického účtu k neživotnímu pojištění (položka I.10.)  | 64          | x          | x      | 56 731     | 35 741        |
| 2. Výsledek Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.13.)   | 65          | x          | x      | 996 088    | 941 962       |
| 3. Výnosy z finančního umístění (investic):   | 66          | x          | x      | x          | x             |
| a) výnosy z podílů se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob  | 67          | x          |        | x          | x             |
| b) výnosy z ostatního finančního umístění (investic), se zvláštním uvedením těch, které pocházejí z ovládaných osob, v tom: | 68          | x          | x      | x          | x             |
| ba) výnosy z pozemků a staveb   | 69          | 70         | x      | x          | x             |
| bb) výnosy z ostatních investic   | 70          | 4 504      | 4 574  | x          | x             |
| c) změny hodnoty finančního umístění (investic)   | 71          | x          | 4 529  | x          | x             |
| d) výnosy z realizace finančního umístění (investic)  | 72          | x          | 5 911  | 15 014     | 153 498       |
| 4. Převedené výnosy finančního umístění (investic) z Technického účtu k životnímu pojištění (položka II.12.)                | 73          | x          | x      | 0          | 0             |
| 5. Náklady na finanční umístění (investice):  | 74          | x          | x      | x          | x             |
| a) náklady na správu finančního umístění (investic), včetně úroků   | 75          | x          | 2 556  | x          | x             |
| b) změny hodnoty finančního umístění (investic)   | 76          | x          | 2 263  | x          | x             |
| c) náklady spojené s realizací finančního umístění (investic)   | 77          | x          | 6 438  | 11 257     | 149 290       |
| 6. Převod výnosů z finančního umístění (investic) na Technický účet k neživotnímu pojištění (položka I.2.)                  | 78          | x          | x      | 3 757      | 4 208         |
| 7. Ostatní výnosy   | 79          | x          | x      | 19 757     | 21 094        |
| 8. Ostatní náklady  | 80          | x          | x      | 16 843     | 17 667        |
| 9. Daň z příjmů z běžné činnosti  | 81          | x          | x      | 200 191    | 188 795       |
| 10. Zisk nebo ztráta z běžné činnosti po zdanění  | 82          | x          | x      | 855 542    | 792 335       |
| 15. Ostatní daně neuvedené v předcházejících položkách  | 87          | x          | x      | 421        | 283           |
| 16. Zisk nebo ztráta za účetní období   | 88          | x          | x      | 855 121    | 792 052       |

## Přehled o změnách vlastního kapitálu za rok 2014

| (tis. Kč)                           | Základní kapitál | Ostatní fondy ze zisku | Oceňovací rozdíly z přecenění | Zákonný rezervní fond | Nerozdělený zisk minulých let | Výsledek hospodaření běžného období | Celkem           |
|-------------------------------------|------------------|------------------------|-------------------------------|-----------------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| ZŮSTATEK K 1. 1. 2012               | 1 900 100        | 4 285                  | 56 168                        | 249 786               | 66 683                        | 417 615                             | 2 694 637        |
| Přiděly fondům                      |                  | 3 405                  |                               | 20 881                | 393 329                       | -417 615                            |                  |
| Čerpání fondů                       |                  | -3 705                 |                               |                       |                               |                                     | -3 705           |
| Změna ocenění finančního umístění   |                  |                        | 39 553                        |                       |                               |                                     | 39 553           |
| Zvýšení/snížení základního kapitálu |                  |                        |                               |                       |                               |                                     |                  |
| Výplata dividend                    |                  |                        |                               |                       | -393 329                      |                                     | -393 329         |
| Výsledek hospodaření běžného období |                  |                        |                               |                       |                               | 1 018 418                           | 1 018 418        |
| <b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2012</b>      | <b>1 900 100</b> | <b>3 985</b>           | <b>95 721</b>                 | <b>270 667</b>        | <b>66 683</b>                 | <b>1 018 418</b>                    | <b>3 355 574</b> |
| ZŮSTATEK K 1. 1. 2013               | 1 900 100        | 3 985                  | 95 721                        | 270 667               | 66 683                        | 1 018 418                           | 3 355 574        |
| Přiděly fondům                      |                  | 4 730                  |                               | 50 921                | 962 767                       | -1 018 418                          |                  |
| Čerpání fondů                       |                  | -3 846                 |                               |                       |                               |                                     | -3 846           |
| Změna ocenění finančního umístění   |                  |                        | -52 856                       |                       |                               |                                     | -52 856          |
| Zvýšení/snížení základního kapitálu |                  |                        |                               |                       |                               |                                     |                  |
| Výplata dividend                    |                  |                        |                               |                       | -865 654                      |                                     | -865 654         |
| Výsledek hospodaření běžného období |                  |                        |                               |                       |                               | 792 052                             | 792 052          |
| <b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2013</b>      | <b>1 900 100</b> | <b>4 869</b>           | <b>42 865</b>                 | <b>321 588</b>        | <b>163 796</b>                | <b>792 052</b>                      | <b>3 225 270</b> |
| ZŮSTATEK K 1. 1. 2014               | 1 900 100        | 4 869                  | 42 865                        | 321 588               | 163 796                       | 792 052                             | 3 225 270        |
| Přiděly fondům                      |                  | 3 179                  |                               | 39 602                | 749 271                       | -792 052                            | 0                |
| Čerpání fondů                       |                  | -4 894                 |                               |                       |                               |                                     | -4 894           |
| Změna ocenění finančního umístění   |                  |                        | 105 206                       |                       |                               |                                     | 105 206          |
| Zvýšení/snížení základního kapitálu |                  |                        |                               |                       |                               |                                     |                  |
| Výplata dividend                    |                  |                        |                               |                       | -636 881                      |                                     | -636 881         |
| Výsledek hospodaření běžného období |                  |                        |                               |                       |                               | 855 121                             | 855 121          |
| <b>ZŮSTATEK K 31. 12. 2014</b>      | <b>1 900 100</b> | <b>3 154</b>           | <b>148 071</b>                | <b>361 190</b>        | <b>276 186</b>                | <b>855 121</b>                      | <b>3 543 822</b> |

# Příloha účetní závěrky za rok 2014

## I. OBECNÝ OBSAH

### I.1. Charakteristika a hlavní aktivity

Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group (dále též „Společnost“) byla zapsána do obchodního rejstříku dne 1. října 1992 (IČ: 47452820).

#### Akcionáři Společnosti k 31. prosinci 2014 jsou:

|   |      |
|---|------|
| VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener<br>Versicherung Gruppe | 90 % |
| Kooperativa pojišťovna, a.s.,<br>Vienna Insurance Group | 5 %  |
| Česká spořitelna, a.s.                                  | 5 %  |

Povolení k provozování pojišťovací činnosti získala Společnost dne 16. prosince 1992. Společnost se zabývá pojišťovací činností od 1. ledna 1993.

Společnost provozuje následující pojistná odvětví/skupiny pojištění:

#### Životní pojištění

- pojištění pro případ smrti, pro případ dožití a pro případ smrti nebo dožití
- pojištění důchodu
- pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění předchozích druhů
- svatební pojištění a pojištění prostředků na výživu dětí
- pojištění spojené s investičním fondem/unit-linked

#### Neživotní pojištění

- pojištění úrazu a nemoci
- pojištění různých finančních ztrát

Mimo výše uvedeného má Společnost v předmětu podnikání odvětví neživotního pojištění, která s účinností od 2. 1. 2004 aktivně neposkytuje. Jedná se o odvětví neživotního pojištění 3, 5, 7, 8, 9, 11, 13, 15 a 18 uvedená v Části B přílohy č. 1 k zákonu 277/2009 Sb. a o skupinu e), f) neživotních pojištění uvedenou v části C přílohy k zákonu o pojišťovnictví.

V předmětu podnikání má Společnost i činnosti související s pojišťovací činností dle § 3 odst. 1 písm. n) zákona o pojišťovnictví, tj. zprostředkovatelská činnost prováděná v souvislosti s pojišťovací činností dle zákona

o pojišťovnictví, poradenská činnost související s pojištěním fyzických a právnických osob, šetření pojistných událostí prováděné na základě smlouvy s pojišťovnou, provozování zprostředkovatelské činnosti v oblasti stavebního spoření a penzijního připojištění a vzdělávací činnosti pro pojišťovací zprostředkovatele a samostatné likvidátory pojistných událostí.

#### Sídlo Společnosti

Pojišťovna České spořitelny, a.s.,  
Vienna Insurance Group  
nám. Republiky 115  
530 02 Pardubice

Členové představenstva, dozorčí rady a výboru pro audit k 31. prosinci 2014:

#### Členové představenstva

##### Předseda:

RNDr. Petr Zapletal, MBA,  
Na Zahrádkách 307, Praha 4, Šeberov

##### Místopředseda:

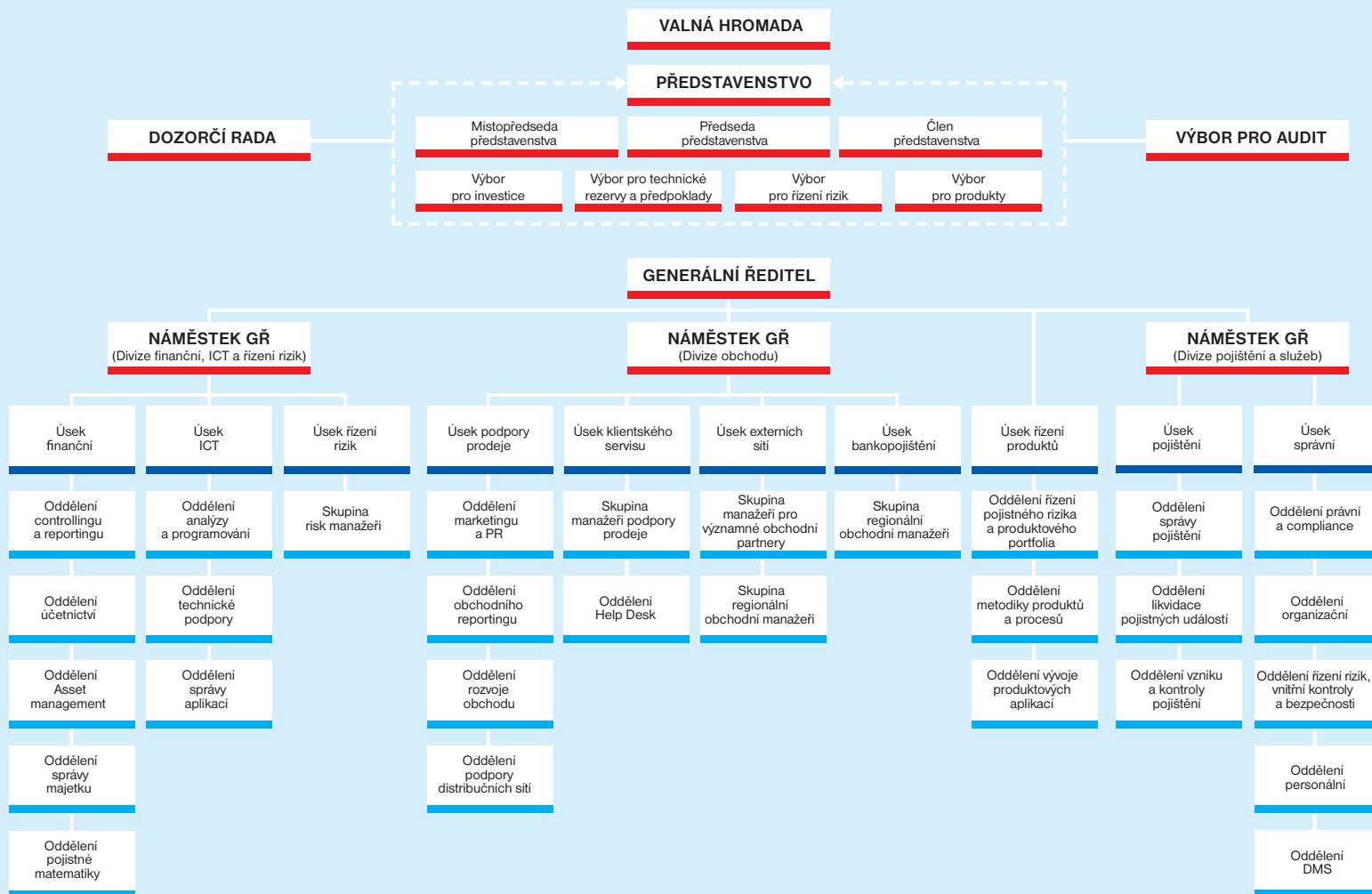
Ing. Jaroslav Kulhánek,  
Zalomená 175, Hradec Králové 11, Roudnička

##### Člen:

Ing. Tomáš Vaníček, MBA,  
Donínská 1778, Praha 9, Újezd nad Lesy

K projevům vůle a k podepisování za Společnost jsou oprávněni vždy dva členové představenstva společně. Jakékoli oprávnění k samostatnému zastupování ve všech úkonech, k nimž dochází při provozu podniku, je vyloučeno. Podepisování za Společnost se uskutečňuje tak, že k vytištěné nebo napsané obchodní firmě Společnosti připojí potřebný počet jednajících osob svůj podpis s uvedením své funkce.

## Organizační struktura k 31. 12. 2014



Pojišťovna nemá organizační složku v zahraničí.



**Prokura**

Ing. František Mareš,  
č. p. 78, Stéblová

**Členové dozorčí rady****Předseda:**

Ing. Martin Diviš, MBA,  
Divoká Šárka 39/4, Praha 6, Liboc

**Místopředseda:**

Dkfm. Hans Raumauf,  
Biedermannsdorf, Borromäumstrasse 38, 2362,  
Rakouská republika (od 14. 4. 2014; do 19. 3. 2014  
Mag. Erwin Hammerbacher,  
Seyring, Helmaweg 29, 2201, Rakouská republika)

**Členové:**

Dr. Hans-Peter Hagen,  
Viedeň, Laudon Gasse 20/10, 1080,  
Rakouská republika (od 28. 3. 2014)

Mag. Erwin Hammerbacher,  
Seyring, Helmaweg 29, 2201, Rakouská republika  
(od 20. 3. 2014; do 19. 3. 2014 Veronika Maderová,  
Nechvílova 1826/2, Praha 4, Chodov)

Ing. Petr Kohoutek,  
Vaňkova 1341, Chrudim, Chrudim IV

Mag. Roland Gröll,  
Viedeň, Neuwaldegger Str. 37/1, 1170, Rakouská republika

Ing. Jiří Drahoš,  
č. p. 181, Cerekvice nad Loučnou (od 26. 6. 2014;  
do 26. 6. 2014 JUDr. Karel Kopecký,  
Bělehradská 396, Pardubice)

Ing. Petr Procházka,  
Věry Junkové 92, Pardubice, Studánka (od 26. 6. 2014)

**Výbor pro audit**

Ing. Martin Diviš, MBA  
Dr. Hans-Peter Hagen  
Ing. Hynek Vodička

**I.2. Právní poměry**

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou veškeré právní poměry Společnosti v souladu se zákonem č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, v platném znění (dále jen „zákon o pojišťovnictví“), se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se zákonem č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, v platném znění, včetně příslušných prováděcích vyhlášek, a dalšími platnými právními předpisy.

**I.3. Východiska pro přípravu účetní závěrky**

Při vedení účetnictví a sestavování účetní závěrky Společnost postupovala v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, vyhláškou č. 502/2002 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro účetní jednotky, které jsou pojišťovnamy, v platném znění (dále jen „vyhláška 502/2002 Sb.“), českými účetními standardy pro účetní jednotky, které účtují podle vyhlášky 502/2002 Sb., a dalšími souvisejícími předpisy.

Účetnictví Společnosti je vedeno tak, aby účetní závěrka sestavená na jeho základě podávala věrný a poctivý obraz předmětu účetnictví a finanční situace Společnosti.

**I.4. Důležité účetní metody****(a) Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek**

Dlouhodobý hmotný a nehmotný majetek je evidován v pořizovací ceně.

Dlouhodobý hmotný majetek v pořizovací ceně do 40 000 Kč a dlouhodobý nehmotný majetek v pořizovací ceně do 60 000 Kč je účtován do nákladů v účetním období, ve kterém byl pořízen. Roční odpisová sazba účetních odpisů vychází z předpokládané doby používání hmotného a nehmotného majetku.

Společnost stanovila následující plán účetních odpisů podle skupin majetku:

| Dlouhodobý majetek | Metoda     | Doba odepisování v letech |
|--------------------|------------|---------------------------|
| Software           | rovnoměrně | 4                         |
| Automobily         | rovnoměrně | 4                         |
| Výpočetní technika | rovnoměrně | 3                         |
| Inventář           | rovnoměrně | 8                         |
| Ostatní            | rovnoměrně | 15                        |

## (b) Finanční umístění (investice)

### Pozemky a stavby (nemovité věci)

Pozemky a stavby (nemovité věci) jsou k okamžiku zařazení do majetku účtovány v pořizovací ceně. Pozemky a stavby (nemovité věci) se neodpisují.

Pozemky a stavby (nemovité věci) jsou k rozvahovému dni přeceňovány na reálnou hodnotu. Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která se stanovuje posudkem znalce jako cena, za jakou by mohly být pozemky a stavby (nemovité věci) prodány v okamžiku provedení jejich ocenění.

Reálná hodnota se určuje tak, že se odděleně ocení každý pozemek a každá stavba (nemovitá věc) posudkem znalce, a to vždy k rozvahovému dni běžného roku.

Změna reálné hodnoty pozemků a staveb (nemovitých věcí) se účtuje rozvahově.

### Dluhové cenné papíry

Dluhové cenné papíry jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byl dluhový cenný papír pořízen, včetně nakoupeného alikvótního úrokového výnosu a přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

Společnost provádí amortizaci prémie nebo diskontu u veškerých dluhových cenných papírů. Prémie či diskont

jsou rozpouštěny do výkazu zisku a ztráty od okamžiku pořízení do data splatnosti metodou efektivní úrokové míry.

Amortizované dluhové cenné papíry jsou k rozvahovému dni přeceněny na reálnou hodnotu, s výjimkou dluhopisů držných do splatnosti, jejichž emitentem je členský stát Organizace pro ekonomickou spolupráci a rozvoj a jejichž hodnocení bylo alespoň dvěma mezinárodně uznávanými ratingovými agenturami stanoveno na úrovni České republiky nebo vyšší (dále „dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti“).

Společnost vykazuje dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti k rozvahovému dni v naběhlé (amortizované) hodnotě.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Naběhlou (amortizovanou) hodnotou se rozumí cena použita při prvotním zachycení v účetnictví (pořizovací cena) zvýšená o naběhlé příslušenství a upravená o amortizaci diskontu/ prémie a snižena o opravné položky.

Společnost člení dluhové cenné papíry na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné, dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti a ostatní cenné papíry držené do splatnosti.

Změna reálné hodnoty dluhových cenných papírů oceňovaných proti účtům nákladů a výnosů nebo cenných papírů realizovatelných se účtuje výsledkově. Změna reálné hodnoty u dluhových cenných papírů držných do splatnosti, které se přeceňují na reálnou hodnotu, se účtuje rozvahově.

Pokud jsou dluhové cenné papíry denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

**Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem**

Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem jsou účtovány k okamžiku pořízení v pořizovací ceně.

Pořizovací cenou se rozumí cena, za kterou byly akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem pořízeny, včetně přímých nákladů souvisejících s jejich pořízením.

K rozvahovému dni jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem přeceněny na reálnou hodnotu.

Reálnou hodnotou se rozumí tržní hodnota, která je vyhlášena na tuzemské či zahraniční burze nebo na jiném veřejném (organizovaném) trhu. Společnost používá tržní hodnotu, která je vyhlášena k okamžiku ne pozdějšímu, než je datum účetní závěrky (rozvahový den), a nejvíce se blížícímu tomuto datu. Není-li tržní hodnota k dispozici nebo tato nedostatečně vyjadřuje reálnou hodnotu, je reálná hodnota stanovena metodou kvalifikovaného odhadu.

Společnost člení akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem na cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo cenné papíry realizovatelné. Změna reálné hodnoty akcií a ostatních cenných papírů s proměnlivým výnosem se účtuje výsledkově.

Pokud jsou akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem denominovány v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění reálnou hodnotou.

**Finanční umístění v podnikatelských seskupeních (podíly)**

Podílem v ovládaných osobách se rozumí účast v podniku třetí osoby, ve kterém má společnost rozhodující vliv, a dále se v této položce uvádějí i ostatní případy, kdy je pojišťovna ovládající osobou.

Podílem s podstatným vlivem se rozumí účast na podniku třetí osoby, ve kterém má společnost podstatný vliv. Není-li prokázán opak, považuje se za podstatný vliv dispozice nejméně s 20 % hlasovacích práv.

Pokud společnost drží finanční umístění v podnikatelských seskupeních v podobě dluhových cenných papírů vydaných

ovládanými osobami a/nebo osobami, ve kterých má účetní jednotka podstatný vliv, a toto finanční umístění je klasifikováno jako cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů nebo realizovatelné cenné papíry, vykazuje jej v položce aktiv C.II.2. Dluhové cenné papíry.

Podíly jsou k okamžiku pořízení účtovány v pořizovací ceně. Pořizovací cenou se rozumí cena, za níž byl podíl pořízen, včetně přímých nákladů souvisejících s jeho pořízením.

K rozvahovému dni jsou podíly přeceněny na reálnou hodnotu, která je stanovena na základě podílu Společnosti na vlastním kapitálu podniku. Změna reálné hodnoty podílů se účtuje rozvahově.

**Depozita u finančních institucí**

Depozita u finančních institucí jsou k okamžiku pořízení účtována v nominálních hodnotách. Ke konci účetního období jsou tato aktiva přeceňována na reálnou hodnotu. V případě krátkodobých depozit u finančních institucí se reálnou hodnotou rozumí nominální hodnota včetně časového rozlišení úroků.

Pokud jsou depozita denominována v cizí měně, je jejich hodnota přepočtena na českou měnu aktuálním kurzem vyhlášeným ČNB a kurzový rozdíl se stává součástí přecenění. Změna reálné hodnoty se účtuje výsledkově.

**Deriváty**

Deriváty se oceňují reálnou hodnotou. Reálná hodnota finančních derivátů se stanovuje jako současná hodnota očekávaných peněžních toků plynoucích z těchto derivátů.

Finanční deriváty, které nesplňují požadavky na aplikaci zajišťovacího účetnictví, a/nebo u kterých se Společnost rozhodla zajišťovací účetnictví neaplikovat, jsou vykazovány v reálných hodnotách a zisky (ztráty) ze změny reálných hodnot jsou promítnuty výsledkově. Společnost využívá tyto deriváty k ekonomickému zajištění měnového rizika, tj. měnové swapy.

### (c) Finanční umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

O finančním umístění životních pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je účtováno odděleně od ostatního finančního umístění.

K rozvahovému dni je finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, přeceněno na reálnou hodnotu. Za účelem zachování věrného a poctivého obrazu předmětu účetnictví se o veškerých změnách reálné hodnoty účtuje výsledkově.

### (d) Opravné položky

Opravné položky jsou vytvářeny k pohledávkám a ostatním aktivům, s výjimkou finančního umístění vykazovaného v reálné hodnotě. Opravné položky vyjadřují přechodný pokles hodnoty jednotlivých aktiv. Jeho výše je stanovena na základě odborného posouzení rizik provedeného vedením Společnosti.

Opravné položky k pohledávkám za pojistníky stanovuje Společnost na základě analýzy jejich návratnosti. Opravné položky jsou tvořeny paušálně na základě věkové struktury pohledávek.

Opravné položky k dluhopisům „OECD“ držným do splatnosti se účtují pouze v případě, že existuje riziko spojené s nesplácením jmenovité hodnoty dluhopisu, výnosů z dluhopisu nebo obojího.

### (e) Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty aktiv

Společnost provádí k rozvahovému dni test trvalého nebo dlouhodobého snížení hodnoty aktiv, která nejsou přeceňována na reálnou hodnotu, a aktiv, která přeceňována jsou, ale změna reálné hodnoty je účtována rozvahově. Trvalé nebo dlouhodobé snížení hodnoty daného aktiva je promítnuto výsledkově.

### (f) Časové rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy

Časově rozlišené pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují část nákladů vzniklých při uzavírání pojistných smluv v průběhu běžného účetního období, která se vztahují k výnosům následujících účetních období. Ke konci účetního

období Společnost posuzuje přiměřenost výše časově rozlišených pořizovacích nákladů, a to v neživotním pojištění na základě testu postačitelnosti pojistného a v životním pojištění na základě testu postačitelnosti technických rezerv životního pojištění.

### Neživotní pojištění

Částka časově rozlišených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v neživotním pojištění vychází z celkové výše nákladů na pořízení pojistných smluv vzniklých v běžném účetním období a je vypočtena na základě poměru hrubé výše rezervy na nezasloužené pojistné k datu účetní závěrky k předepsanému hrubému pojistnému za účetní období. Částky časového rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy jsou stanoveny pro jednotlivá odvětví neživotních pojištění.

### Životní pojištění (kromě pojištění spojeného s investičním fondem)

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v životním pojištění je stanovena na základě zillmerizační metody pro výpočet rezervy pojistného životních pojištění, viz bod I.4.(i).

### Pojištění spojené s investičním fondem

Výše časově rozlišených pořizovacích nákladů v investičním životním pojištění je stanovena s využitím pojistně-matematických metod a při zohlednění předpokládaných storen. Při jejím výpočtu společnost vychází z hodnoty očekávaných budoucích srážek z počátečních poplatků z pojistného a z očekávaného splacení záporné kapitálové hodnoty vytvořené na smlouvách během doby srážení počátečních nákladů. Očekávané splacení záporné kapitálové hodnoty se stanoví prospektivní metodou na základě uvážení všech relevantních budoucích peněžních toků s použitím opatrných předpokladů o stornovosti, škodovosti a délce trvání pojistných smluv.

### (g) Daň z příjmů

Daň z příjmů za dané období se skládá ze splatné daně a ze změny stavu v odložené dani. Splatná daň zahrnuje daň vypočtenou z daňového základu s použitím daňové sazby platné v běžném roce a veškeré doměrky a vratky za minulá období.

Odložená daň vychází z veškerých dočasných rozdílů mezi účetní a daňovou hodnotou aktiv a pasiv, případně dalších dočasných rozdílů (daňová ztráta), s použitím očekávané daňové sazby platné pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny.

O odložené daňové pohledávce se účtuje pouze v případě, kdy neexistuje pochybnost o jejím dalším daňovém uplatnění v následujících účetních obdobích.

### (h) Rezerva na nezasloužené pojistné

Rezerva na nezasloužené pojistné je tvořena jak u životních, tak u neživotních pojištění, s výjimkou životního pojištění s jednorázovým pojistným. Výše této rezervy odpovídá části předepsaného pojistného, která časově souvisí s následujícím nebo s pozdějším účetním obdobím, a stanoví se jako souhrn těchto částí pojistného vypočítaný podle jednotlivých pojistných smluv za použití metody „pro rata temporis“.

### (i) Rezerva pojistného životních pojištění

Výše rezervy pojistného životních pojištění představuje souhrn rezerv vypočítaných podle jednotlivých smluv životních pojištění. Rezerva pojistného životních pojištění představuje hodnoty budoucích závazků pojišťovny, vypočtené pojistně-matematickými metodami včetně již přiznaných a připsaných podílů na zisku a rezerv na náklady spojené se správou pojištění, a to po odpočtu hodnoty budoucího pojistného.

Společnost účtuje o zillmerované rezervě. Použitím zillmerizační metody dochází k časovému rozlišení pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy v životním pojištění. Tyto náklady jsou pojistně-technickými metodami započítány v rezervě pojistného životních pojištění. Rezerva je očištěna o přechodně záporné zůstatky.

Pokud jsou součástí pojištění spojeného s investičními fondy takové fondy, kde pojišťovna garantuje minimální investiční výnos, je tato část rezervy účtována jako rezerva pojistného životních pojištění. Výpočet rezervy v tomto případě probíhá na základě počtu a ceny podílových jednotek připsaným k pojistným smlouvám.

U některých smluv pojištění spojeného s investičními fondy může být v souladu s pojistnými podmínkami a sazebníkem

sjednán bonus za bezeškodní průběh a bonus za věrnost. V rámci stanoveného vyhodnocovacího období je bonus účtován jako součást rezervy pojistného životního pojištění ve výši odhadu současné hodnoty dané diskontováním a očištěním o předpokládanou pravděpodobnost porušení podmínek do konce vyhodnocovacího období. Při splnění podmínek na konci vyhodnocovacího období je bonus připsán na pojistnou smlouvu nákupem podílových jednotek a stává se součástí kapitálové hodnoty smlouvy.

### (j) Rezerva na pojistná plnění

Rezervy na pojistná plnění v životním i neživotním pojištění jsou tvořeny ve výši předpokládaných nákladů na pojistné události:

- hlášené do konce běžného účetního období, ale v běžném účetním období nezlíkvované (RBNS),
- do konce běžného účetního období vzniklé, ale nenahlášené (IBNR).

Výše rezervy na pojistná plnění vyplývající z pojistných událostí hlášených do konce účetního období je stanovena jako souhrn rezerv vypočítaných pro jednotlivé pojistné události.

U pojistných událostí, které do konce účetního období vznikly, ale nebyly hlášeny, se rezerva stanovuje metodou chainladder.

Rezerva na pojistná plnění zahrnuje rovněž odhad veškerých souvisejících externích a interních nákladů na likvidaci pojistných událostí. Rezerva na pojistná plnění se snižuje o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

Při výpočtu rezervy na pojistná plnění se nediskontuje.

Přestože představenstvo Společnosti považuje výši rezerv na pojistná plnění za věrně zobrazenou na základě informací, které jsou k datu sestavení účetní závěrky k dispozici, konečná výše závazků se může lišit v důsledku následných událostí nebo nově zjištěných skutečností, které mohou mít za následek významné změny konečných hodnot. Změny ve výši rezerv se zohledňují v účetní závěrce toho období, ve kterém jsou zjištěny. Použité postupy a metody odhadů jsou pravidelně prověřovány.

### **(k) Rezerva na prémie a slevy**

Rezerva na prémie a slevy je tvořena v souladu s pojistnými smlouvami, tj. v souladu se všeobecnými pojistnými podmínkami nebo smluvními ujednáními.

Změnu stavu rezervy na prémie a slevy ve výkazu zisku a ztráty Společnost vykazuje v položce „Prémie a slevy“.

### **(l) Rezerva na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů**

Společnost provádí k datu účetní závěrky test postačitelnosti technických rezerv životních pojištění (dále jen „test postačitelnosti rezerv“), jehož cílem je prověřit postačitelnost celkové výše rezerv životních pojištění (rezervy na nezasloužené pojistné, rezervy pojistného životních pojištění, rezervy na pojistná plnění, rezervy na prémie a slevy a rezervy na životní pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník).

Základní metodou testování rezervy je model diskontovaných peněžních toků.

Výsledkem testu postačitelnosti je minimální hodnota závazků vůči pojistníkům stanovená na základě nejlepšího odhadu předpokladů budoucího vývoje vstupních parametrů upravených o přírážky na riziko a neurčitost.

Rezervy jsou nepostačitelné, pokud je minimální hodnota pojistných závazků vyšší než celková výše životních rezerv snížená o odpovídající neamortizované pořizovací náklady a jiná nehmotná aktiva. Zjistí-li Společnost na základě testu postačitelnosti, že celková výše technických rezerv životních pojištění je nedostatečná, vytvoří rezervu na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů ve výši této nepostačitelnosti.

Společnost informovala v souladu s § 66, odst. (2) zákona o pojišťovnictví Českou národní banku o způsobu výpočtu výše technické rezervy na splnění závazků z použité technické úrokové míry a ostatních početních parametrů.

Změnu stavu této rezervy Společnost vykazuje v položce II.6.(b) ve výkazu zisku a ztráty.

### **(m) Rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník**

Technická rezerva životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník, je určena na krytí závazků pojišťovny vůči pojistníkovi u těch odvětví životních pojištění, kdy na základě pojistné smlouvy investiční riziko nese pojistník.

Výše rezervy se stanoví jako souhrn závazků vůči pojistníkům ve výši hodnoty jejich podílů na umístěných prostředcích pojistného z jednotlivých smluv životních pojištění, a to podle zásad obsažených v pojistných smlouvách.

### **(n) Podíl zajišťovatelů na pojistně-technických rezervách**

Společnost vykazuje v pasivech pojistně-technické rezervy v jejich čisté výši, tj. po zohlednění podílu zajišťovatelů. Výše tohoto podílu je stanovena na základě ustanovení příslušných zajišťovacích smluv, způsobů zúčtování se zajišťovateli a dále s přihlédnutím k principu opatrnosti.

Společnost vykazuje podíl zajišťovatelů na rezervě na nezasloužené pojistné, na rezervě na pojistná plnění a na rezervě na prémie a slevy. Zajišťovatelé se nepodílejí na dalších pojistně-technických rezervách.

### **(o) Rezervy**

Rezervy jsou určeny ke krytí rizik, ztrát a jiných případných závazků, které jsou jasně definovány a jejichž vznik je pravděpodobný nebo jistý, ale nejistá je jejich výše nebo okamžik, ke kterému vzniknou.

### **Rezerva na daně**

Rezerva na daně se vytváří k rozvahovému dni ve výši odhadu daňové povinnosti ze splatné daně z příjmů právnických osob. O jejím použití se účtuje v okamžiku podání daňového přiznání.

### **(p) Předepsané pojistné**

Předepsané hrubé pojistné zahrnuje veškeré částky splatné podle pojistných smluv během účetního období, nezávisle na skutečnosti, zda se tyto částky vztahují zcela nebo zčásti k pozdějším účetním obdobím.

### (q) Náklady na pojistná plnění

Náklady na pojistná plnění se účtují ve výši částek přiznaných k výplatě pojistných plnění z titulu zlikvidovaných pojistných událostí a dále zahrnují externí a interní náklady pojišťovny spojené s likvidací pojistných událostí. Náklady na pojistná plnění se snižují o regresy a jiné obdobné nároky pojišťovny.

O nákladech na pojistná plnění se účtuje v okamžiku ukončení likvidace pojistné události a stanovení výše plnění.

### (r) Pořizovací náklady na pojistné smlouvy

Pořizovací náklady na pojistné smlouvy zahrnují všechny přímé a nepřímé náklady vzniklé v souvislosti s uzavíráním pojistných smluv.

### (s) Náklady a výnosy z finančního umístění

#### Způsob účtování o nákladech a výnosech z finančního umístění a jejich rozdělení mezi účet životního a neživotního pojištění:

Náklady a výnosy ze složek finančního umístění náležejících pojistným odvětvím životního pojištění jsou zaúčtovány na technický účet životního pojištění.

Ostatní náklady a výnosy z finančního umístění, které nesouvisí s životním pojištěním, jsou prvotně zaúčtovány na netechnický účet a následně všechny převedeny na technický účet neživotního pojištění.

#### Způsob účtování realizace finančního umístění

Společnost při účtování o realizaci finančního umístění používá tzv. „brutto“ metodu a v souladu s ní účtuje odděleně o veškerých výnosech z realizace ve výši prodejní ceny příslušných finančních nástrojů a zvláště o nákladech ve výši jejich účetní hodnoty.

### (t) Rozdělení společných položek mezi životní a neživotní pojištění

Společnost účtuje o společných položkách životního a neživotního pojištění metodou dle vyhlášky 502/2002 Sb. Tato metoda spočívá v členění jednotlivých položek podle toho, ke kterému pojistnému odvětví se vztahují. U položek, které nejsou přímo přiřaditelné, se jako základna pro rozdělení nákladů a výnosů mezi životní a neživotní pojištění používá poměr předepsaného pojistného

a předepsaného pojistného plnění jednotlivých pojistných oblastí k součtu celkového předepsaného pojistného a celkového předepsaného pojistného plnění.

#### Náklady a výnosy z finančního umístění

Náklady a výnosy z finančního umístění jsou mezi životní a neživotní pojištění rozděleny způsobem uvedeným v bodě I.4.(s).

#### Ostatní náklady a výnosy

Během účetního období jsou jednoznačně přiřaditelné náklady a výnosy účtovány přímo na technický účet životního a neživotního pojištění nebo netechnický účet. Náklady a výnosy, které není možno jednoznačně přiřadit, jsou primárně zaúčtovány na netechnický účet a následně převedeny na technický účet životního či neživotního pojištění způsobem uvedeným v bodě I.4.(t).

Tímto způsobem nejsou převedeny daně a poplatky a ostatní náklady přímo nesouvisející s pojištěním a zajištěním.

#### (u) Přepočty cizích měn

Transakce prováděné během roku jsou přepočteny kurzem devizového trhu vyhlášeným ČNB, který je platný ke dni vzniku účetního případu, případně kurzem, za jaký byla transakce realizována.

Aktiva a pasiva v zahraniční měně jsou k rozvahovému dni přepočítána dle oficiálního kurzu ČNB platného k danému dni. Pokud nebylo výše uvedeno jinak, účtují se kurzové zisky a ztráty výsledkově.



### 1.5. Změny a odchylky od účetních metod a postupů

V roce 2014 společnost neprovedla žádné změny účetních metod a postupů a během účetního období nepoužila žádných odchylek od těchto metod a postupů.

### 1.6. Řízení rizik

V souladu s Vyhláškou č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví, Společnost zajistila nastavení řídicího a kontrolního systému tak, aby pokrýval veškeré činnosti Společnosti.

Řídicí a kontrolní systém Společnosti je nastaven tak, aby umožňoval soustavné a systematické řízení rizik.

Společnost je vystavena pojistnému riziku přirozeně vyplývajícím z upsaných pojistných smluv a dalším rizikům, zejména tržnímu, úvěrovému, operačnímu, likvidity a koncentrace.

Zásady a postupy pro řízení rizik jsou ucelené a propojené se zásadami a postupy pro udržování kapitálu ke krytí těchto rizik.

Primární odpovědnost za funkčnost systému řízení rizik nese představenstvo Společnosti. Výkonem činností s řízením rizik byl pověřen úsek řízení rizik. Současně byly definovány jednotlivé linie obrany proti rizikům včetně jejich úkolů a odpovědností za řízení rizik ve Společnosti.

#### (a) Pojistné riziko v neživotním pojištění

Společnost je vystavena pojistnému riziku a riziku z upisování pojistných smluv v rámci poskytování produktů neživotního pojištění.

Pojistné riziko vyplývá z nejistoty týkající se období, frekvence a výše škod krytých pojistnými smlouvami.

Nejvýznamnější částí je riziko z nedostatečné výše technických rezerv, jakož i riziko plynoucí z výše pojistného. Výše pojistného se stanovuje na základě historických předpokladů, které se mohou lišit od skutečnosti. Na určení výše rezerv může mít významný vliv riziko trendu, riziko odhadu, změna předpokladů atd. K eliminaci rizika při

stanovování dostatečné výše rezerv se používají testy přiměřenosti rezerv a analýza citlivosti na změny předpokladů.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá interní směrnice pro vývoj a oceňování produktů, stanovení výše technických rezerv, strategii zajištění a pravidla upisování.

#### Koncentrace pojistného rizika

Koncentrace pojistného rizika může existovat v případě, že určitá událost nebo série událostí může významně ovlivnit závazky Společnosti. Koncentrace pojistného rizika pak určuje rozsah možného vlivu těchto událostí na výši závazků Společnosti. Tato koncentrace může vzniknout z jedné pojistné smlouvy nebo malého počtu souvisejících smluv a váže se k okolnostem, které byly důvodem vzniku významných závazků. Koncentrace pojistného rizika může vznikat z akumulace rizik v rámci několika individuálních skupin smluv, může nastat v případě vzniku málo frekvencovaných událostí velkého rozsahu, jako i v případě vedení závažných soudních sporů, či v případě změny legislativy.

#### Koncentrace z územního hlediska

Převážná část upisovaných rizik se nachází v České republice. Riziko, kterému je Společnost vystavena, není z geografického hlediska významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných, co se týká sociálních, profesních nebo věkových kritérií.

#### Strategie zajištění neživotních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv neživotních pojištění zajišťuje s cílem omezení rizika ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajistný program Společnosti je v případě neživotních pojištění založen na zajistné smlouvě s externím zajistitelem.

Společnost uzavírá proporcionální zajistné smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost. Limity maximální čisté angažovanosti (vlastní vruby) v jednotlivých pojistných odvětvích jsou průběžně (každoročně) přehodnocovány.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.



### (b) Pojistné riziko v životním pojištění

Společnost je vystavena rizikům vyplývajícím z nepříznivého vývoje předpokladů v porovnání s tím, jak byly stanoveny při oceňování produktů. Jde např. o riziko nepříznivého vývoje úmrtnosti nebo dožití, riziko odlišného vývoje investičních výnosů nebo riziko vyplývající z neočekávaného vývoje nákladové inflace či chování klientů v případě ukončení smlouvy. V těchto případech se jedná o nebezpečí ztráty v důsledku nevyrovnanosti mezi přijatým pojistným a vyplaceným pojistným plněním, investičními výnosy a náklady.

Dalšími riziky jsou např. objektivní a subjektivní riziko pojištěného. Objektivní riziko je dané objektivními faktory, jako jsou věk, pohlaví, zdravotní stav, profese. Subjektivní riziko je dané subjektivními faktory jako snaha pojištěného zachovat si svůj život, zdraví nebo špatná finanční situace.

Další rizika, kterým je Společnost vystavena, jsou:

- rizika s nízkou frekvencí výskytu a významným dopadem, které v životním pojištění mohou představovat jakoukoli pojistnou událost, kterou je postiženo více pojištěných osob ve stejném čase a stejném místě (např. živelní pohromy);
- riziko koncentrace vysokých pojistných částek, které sice netvoří významnou část portfolia, ale mohou značně ovlivnit výšku pojistných plnění, a tím i hospodářský výsledek Společnosti.

Cílem řízení rizik je identifikace, kvantifikace a eliminace rizik tak, aby nedocházelo ke změnám, které mají negativní vliv na hospodářský výsledek a vlastní kapitál Společnosti.

K identifikaci, kvantifikaci a eliminaci rizik využívá Společnost testování zisku (profit testing) při oceňování pojistných produktů a test postačitelnosti rezerv. Testování zisku slouží ke stanovení přiměřených pojistných sazeb k pojistným a finančním garancím jednotlivých produktů a ke stanoveným předpokladům.

Testem postačitelnosti rezerv Společnost prověřuje výši technických rezerv v životním pojištění vzhledem k aktualizovaným předpokladům. V rámci těchto postupů

se též zjišťuje míra citlivosti výsledků na změnu jednotlivých předpokladů.

V případě objektivního a subjektivního rizika pojištěného je při uzavírání smluv, zejména v případě pojištění se na vyšší pojistné sumy, nutné tato rizika individuálně ocenit. Na zjištění a ocenění těchto rizik slouží postupy, které mají za úkol kvalifikovaně posoudit zdravotní, případně finanční stav klienta nebo ohodnotit míru rizika, kterému je pojištěný vystaven. Na základě informací o zdravotním stavu, o subjektivním riziku a o dalších pojistně-technických rizicích je stanovena sazba pojistného. Kromě přírážky na pojistném může být vyloučeno přijetí některého rizika do pojištění nebo může dojít k omezení výše pojistné částky.

Riziko, kterému je Společnost vystavena, není významně koncentrované na jakoukoli skupinu pojištěných.

K řízení pojistného rizika Společnost využívá zejména zajištění a obezřetnou upisovací politiku.

### Strategie zajištění životních pojištění

Společnost některá rizika z uzavíraných pojistných smluv zajišťuje s cílem omezit riziko ztráty a s cílem chránit vlastní kapitálové zdroje. Zajišťový program Společnosti je založený na kombinaci zajišťovacích smluv s externími zajistiteli.

Společnost uzavírá pro pojistná rizika v životním pojištění neproporcionální zajišťovací smlouvy s cílem snížit rizikovou angažovanost.

Společnost spolupracuje se zajistiteli s ratingem „A“ a vyšším a soustavně monitoruje jejich finanční situaci.

### (c) Tržní riziko

Společnost je vystavena tržnímu riziku, které vyplývá z otevřených pozic v úrokových, měnových a akciových nástrojích, které jsou všechny vystaveny obecným a specifickým pohybům na trhu.

Hlavním rizikem je skutečnost, že výnosy z finančního majetku nebudou postačovat na financování závazků vyplývajících z pojistných smluv.

Tržní riziko je soustavně sledováno, měřeno a řízeno za použití Asset/Liability managementu (ALM). Základní technikou ALM je přizpůsobování splatnosti aktiv závazkům, které vyplývají z pojistných smluv.

### Asset/Liability management (ALM)

Základním cílem ALM je dosažení souladu ve struktuře aktiv a závazků, a to zejména z hlediska jejich splatnosti, úrokových sazeb a měnové struktury. Smyslem je zabezpečit, aby aktiva permanentně generovala dostatečný cash flow v potřebné měnové struktuře nutné ke krytí splatných závazků vůči klientům (včetně garantovaných výnosů), který by zároveň umožňoval produkovat přiměřený zisk pro akcionáře.

Za tímto účelem se ve Společnosti uskutečňuje pravidelný monitoring aktiv a závazků s vyústěním do kalkulace stavu ALM, která umožňuje sledovat a porovnávat strukturu aktiv a závazků z hlediska jejich splatnosti, dosahovaných a garantovaných úrokových sazeb a z hlediska jejich měnové struktury. Výstupy tohoto druhu jsou jedním z podkladů pro rozhodování o další alokaci finančních investic.

### Úrokové riziko

Společnost je vystavena úrokovému riziku v důsledku dopadů výkyvů aktuálních tržních úrokových sazeb. Reálná hodnota a výnosy z finančního umístění mohou v důsledku těchto změn růst, ale i klesat.

Kromě změn v hodnotě majetku dochází v případě výkyvů úrokových sazeb i ke změnám na straně závazků.

Společnost na základě analýzy peněžních toků sestavuje portfolia cenných papírů, jejichž hodnota se mění s hodnotou pasiv, pokud se změní úroková sazba.

Riziku změny cash flow v důsledku změny úrokové sazby jsou vystaveny především smlouvy s garantovanou úrokovou mírou, kde klient porovnává garantovaný výnos ve smlouvě s nabízeným výnosem na trhu. V případě, že se úrokové sazby na trhu zvýší, může u některých smluv dojít k růstu stornovosti anebo naopak.

### Riziko volatility cen

Společnost je vystavena riziku volatility cen. Je to riziko, že se hodnota finančního nástroje bude měnit v důsledku

změn tržních cen. Tyto změny mohou být způsobeny faktory specifickými pro jednotlivý nástroj nebo způsobeny jejich emitenty nebo faktory ovlivňujícími všechny nástroje obchodované na kapitálovém nebo peněžním trhu.

Společnost řídí své investice do akcií pomocí diverzifikace portfolia.

### Měnové riziko

Společnost je vystavena měnovému riziku v důsledku transakcí v cizích měnách a aktiv a pasiv denominovaných v cizích měnách. Vzhledem k tomu, že Společnost sestavuje účetní závěrku v českých korunách, mají změny měnových kurzů české koruny vůči těmto měnám dopad na účetní závěrku Společnosti.

Společnost se zabezpečuje proti měnovým rizikům prostřednictvím měnových swapů.

### (d) Úvěrové riziko

Společnost je vystavena úvěrovému riziku, které vyplývá z neschopnosti protistrany uhradit splatné částky v plné výši.

Hlavní oblasti, kde je Společnost vystavena úvěrovému riziku:

- podíl zajistitele na pojistných závazcích,
- dluh zajistitele, který se týká již vyplacené pojistné události,
- dlužné pojistné,
- pohledávky za pojišťovacími zprostředkovateli,
- riziko protistrany týkající se měnových swapů,
- riziko nesplacení jistiny nebo výnosů z finančních investic.

Ke koncentraci úvěrového rizika dochází v případech skupin smluvních protistran, které mají obdobné ekonomické charakteristiky a jejichž schopnost plnit smluvní závazky je podobně ovlivňována změnami ekonomických či jiných podmínek.

Úvěrové riziko je omezené externími limity pro skladbu finančního umístění (Vyhláška č. 434/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o pojišťovnictví).

Dlužné pojistné se průběžně sleduje a způsob tvorby opravných položek je popsán v bodě I.4.(d).

Vymáhání pohledávek z pojištění vykonává Společnost ve spolupráci s externími společnostmi.

### (e) Operační riziko

Operační riziko je riziko ztráty vzniklé vlivem selhání vnitřních procesů, lidského faktoru nebo systému, či riziko ztráty vzniklé vlivem vnějších událostí, a to včetně rizika ztráty v důsledku porušení či nenaplnění právní normy.

Ztrátou se rozumí jakákoliv újma pojišťovny.

Společnost sleduje rizika, upravuje pracovní postupy a procesy s cílem eliminace ztrátových událostí a buduje systém pro analýzu operačních rizik.

### (f) Riziko likvidity

Společnost je vystavena denním požadavkům na likviditu, které vyplývají z pojistných plnění. Riziko likvidity je riziko, že hotovost na zaplacení závazků nemusí být k dispozici v čase splatnosti za přiměřené náklady.

Potřeba likvidity se nepřetržitě monitoruje za účelem zabezpečení potřebných zdrojů.

Společnost má k dispozici různé zdroje financování a v souladu s platnou legislativou drží dostatečnou část finančního umístění v likvidních finančních nástrojích.

## II. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K ROZVAZE

### II.1. Dlouhodobý nehmotný majetek

Dlouhodobý nehmotný majetek Společnosti tvořily k 31. prosinci 2014 následující položky:

| Dlouhodobý majetek (tis. Kč)          | Software       | Celkem         |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| Pořizovací cena k 1. 1. 2014          | 369 410        | 369 410        |
| Přírůstky                             | 51 346         | 51 346         |
| Úbytky                                | -1 741         | -1 741         |
| <b>Pořizovací cena k 31. 12. 2014</b> | <b>419 015</b> | <b>419 015</b> |
| Oprávkky k 1. 1. 2014                 | 284 908        | 284 908        |
| Odpisy                                | 38 749         | 38 749         |
| Úbytky oprávek                        | -1 504         | -1 504         |
| <b>Oprávkky k 31. 12. 2014</b>        | <b>322 153</b> | <b>322 153</b> |
| Zůstatková cena k 1. 1. 2014          | 84 502         | 84 502         |
| <b>Zůstatková cena k 31. 12. 2014</b> | <b>96 862</b>  | <b>96 862</b>  |

**II.2. Finanční umístění (investice)****(a) Pozemky a stavby (nemovité věci)**

| Provozní (tis. Kč)                                       | 2014          | 2013          |
|--|---------------|---------------|
| Pozemky  | 538           | 538           |
| Oceňovací rozdíly  | 1 362         | 1 362         |
| Stavby   | 70 381        | 70 169        |
| Oceňovací rozdíly  | -16 628       | -16 629       |
| <b>Celkem provozní pozemky a stavby v reálné hodnotě</b> | <b>55 653</b> | <b>55 440</b> |

Poslední ocenění pozemků a staveb (nemovitých věcí) posudkem znalce bylo provedeno ke dni 31. prosince 2014.

**(b) Podíly s podstatným vlivem**

| 2014<br>(tis. Kč)                           | Podíl<br>na základním<br>kapitálu v % | Pořizovací<br>cena | Reálná<br>hodnota | Celková výše<br>základního<br>kapitálu | Celková výše<br>vlastního<br>kapitálu | Hospodářský<br>výsledek<br>za účetní<br>období | Příjem<br>z dividend/<br>podíl na zisku |
|---|---------------------------------------|--------------------|-------------------|--|---------------------------------------|--|---|
| V.I.G. ND, uzavřený<br>investiční fond a.s. | 10,48                                 | 299 773            | 305 553           | 2 671 000                              | 2 702 904                             | 58 812   | 6 055                                   |
| <b>Celkem</b>                               |                                       | <b>299 773</b>     | <b>305 553</b>    | <b>N/A</b>                             | <b>N/A</b>                            | <b>N/A</b>                                     | <b>6 055</b>                            |
| 2013<br>(tis. Kč)                           | Podíl<br>na základním<br>kapitálu v % | Pořizovací<br>cena | Reálná<br>hodnota | Celková výše<br>základního<br>kapitálu | Celková výše<br>vlastního<br>kapitálu | Hospodářský<br>výsledek<br>za účetní<br>období | Příjem<br>z dividend/<br>podíl na zisku |
| V.I.G. ND, uzavřený<br>investiční fond a.s. | 10,48                                 | 299 773            | 304 506           | 2 671 000                              | 2 880 278                             | 60 797   | 6 373                                   |
| <b>Celkem</b>                               |                                       | <b>299 773</b>     | <b>304 506</b>    | <b>N/A</b>                             | <b>N/A</b>                            | <b>N/A</b>                                     | <b>6 373</b>                            |

Údaje vychází z neauditované účetní závěrky k 31. prosinci 2014.

V.I.G. ND, uzavřený investiční fond, a.s., je společností společně plně ovládanou subjekty v rámci finanční skupiny VIG.

**(c) Akcie a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem, ostatní podíly**

| (tis. Kč)                              | Reálná hodnota   |                  | Pořizovací cena  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 2014             | 2013             | 2014             | 2013             |
| <b>Vydané finančními institucemi</b>   |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR               | 138 288          | 151 158          | 122 033          | 122 033          |
| – Nekotované                           | 1 755 262        | 1 728 896        | 1 388 888        | 1 419 904        |
| <b>Vydané nefinančními institucemi</b> |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR               | 57 327           | 70 799           | 50 430           | 75 141           |
| <b>Celkem</b>                          | <b>1 950 877</b> | <b>1 950 853</b> | <b>1 561 351</b> | <b>1 617 077</b> |

Nekotované CP vydané finančními institucemi představují podílové listy.

**(d) Dluhové cenné papíry oceňované reálnou hodnotou proti účtům nákladů a výnosů a realizovatelné cenné papíry**

| (tis. Kč)                              | Reálná hodnota   |                  | Pořizovací cena  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 2014             | 2013             | 2014             | 2013             |
| <b>Vydané finančními institucemi</b>   |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR               | 157 049          | 149 611          | 157 097          | 151 096          |
| – Kotované na jiném trhu CP            | 1 695 588        | 1 397 893        | 1 611 030        | 1 344 050        |
| – Nekotované                           | 50 842           | 281 508          | 46 707           | 228 510          |
| <b>Vydané nefinančními institucemi</b> |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR               | 50 391           | 0                | 49 792           | 0                |
| – Kotované na jiném trhu CP            | 139 870          | 179 671          | 129 235          | 159 851          |
| <b>Vydané vládním sektorem</b>         |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR               | 5 338 554        | 5 570 770        | 5 093 624        | 5 419 213        |
| – Kotované na jiném trhu CP            | 970 720          | 800 399          | 820 114          | 704 702          |
| <b>Celkem</b>                          | <b>8 403 014</b> | <b>8 379 852</b> | <b>7 907 599</b> | <b>8 007 422</b> |

Cenné papíry kotované na jiném trhu CP jsou obchodovány především na evropských trzích.

**(e) Dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti**

| (tis. Kč)   | Reálná hodnota    |                   | Amortizovaná hodnota |                   | Pořizovací cena   |                   |
|---|-------------------|-------------------|----------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|   | 2014              | 2013              | 2014                 | 2013              | 2014              | 2013              |
| – Kotované na burze v ČR                            | 13 987 168        | 11 229 149        | 12 317 093           | 10 456 689        | 12 306 599        | 10 395 740        |
| <b>Celkem dluhopisy „OECD“ držené do splatnosti</b> | <b>13 987 168</b> | <b>11 229 149</b> | <b>12 317 093</b>    | <b>10 456 689</b> | <b>12 306 599</b> | <b>10 395 740</b> |

**(f) Ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti**

| (tis. Kč)   | Reálná hodnota   |                  | Pořizovací cena  |                  |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|
|   | 2014             | 2013             | 2014             | 2013             |
| <b>Vydané finančními institucemi</b>                            |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR  | 347 014          | 318 268          | 343 547          | 313 547          |
| – Kotované na jiném trhu CP                                     | 466 998          | 454 082          | 380 205          | 380 205          |
| – Nekotované  | 268 817          | 615 904          | 250 478          | 549 628          |
| <b>Vydané nefinančními institucemi</b>                          |                  |                  |                  |                  |
| – Kotované na burze v ČR  | 1 236 230        | 1 061 109        | 1 172 036        | 1 048 752        |
| – Kotované na jiném trhu CP                                     | 601 300          | 412 163          | 507 038          | 358 173          |
| <b>Celkem ostatní dluhové cenné papíry držené do splatnosti</b> | <b>2 920 359</b> | <b>2 861 527</b> | <b>2 653 304</b> | <b>2 650 304</b> |

**(g) Depozita u finančních institucí**

| (tis. Kč)         | 2014           | 2013             |
|-------------------|----------------|------------------|
| Splatné do 1 roku | 814 025        | 1 205 494        |
| <b>Celkem</b>     | <b>814 025</b> | <b>1 205 494</b> |

**(h) Ostatní finanční umístění – Deriváty****Ostatní deriváty – deriváty určené k obchodování**

| Pevné termínové kontrakty s kladnou reálnou hodnotou (tis. Kč) | Nominální hodnota |                  | Reálná hodnota |              |
|--|-------------------|------------------|----------------|--------------|
|  | 2014              | 2013             | 2014           | 2013         |
| Termínové měnové operace                                       |                   | 1 619 406        |                | 9 395        |
| <b>Celkem</b>  |                   | <b>1 619 406</b> |                | <b>9 395</b> |

| Pevné termínové kontrakty se zápornou reálnou hodnotou (tis. Kč) | Nominální hodnota |      | Reálná hodnota |      |
|--|-------------------|------|----------------|------|
|  | 2014              | 2013 | 2014           | 2013 |
| Termínové měnové operace   | 2 187 491         |      | -38 331        |      |
| <b>Celkem</b>  | <b>2 187 491</b>  |      | <b>-38 331</b> |      |

Společnost sjednává deriváty pouze za účelem ekonomického zajištění. Veškeré výše uvedené finanční nástroje byly sjednány na mezibankovním trhu (OTC).

Nominální hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje korunové vyjádření krátké cizoměnové pozice Společnosti. Reálná hodnota pevných termínovaných kontraktů představuje přecenění těchto kontraktů k rozvahovému dni účetního období, tj. rozdíl mezi současnou hodnotou očekávaných cash flow přijatých a cash flow placených.

Ke dni 31. 12. 2014 byla zbytková splatnost derivátů do tří měsíců ve výši -38 331 tis. Kč (9 395 tis. Kč k 31. 12. 2013).

## II.3. Finanční umístění životního pojištění, je-li nositelem investičního rizika pojistník

| (tis. Kč)  | Reálná hodnota   |                  | Pořizovací cena  |                  |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|
|  | 2014             | 2013             | 2014             | 2013             |
| Akcíe a ostatní cenné papíry s proměnlivým výnosem | 818 922          | 787 408          | 727 091          | 731 133          |
| Dluhové cenné papíry                               | 2 546 746        | 2 353 795        | 1 802 620        | 1 830 535        |
| <b>Celkem</b>                                      | <b>3 365 668</b> | <b>3 141 203</b> | <b>2 529 711</b> | <b>2 561 668</b> |

## II.4. Měnová struktura finančního umístění

| Měna<br>(tis. Kč) | Cenné papíry<br>s proměnlivým výnosem |                  | Cenné papíry s pevným<br>výnosem |                   | Depozita a ostatní finanční<br>umístění |                  | Celkem            |                   |
|-------------------|---------------------------------------|------------------|----------------------------------|-------------------|---|------------------|-------------------|-------------------|
|                   | 2014                                  | 2013             | 2014                             | 2013              | 2014                                    | 2013             | 2014              | 2013              |
| CZK               | 1 146 506                             | 1 159 270        | 22 564 861                       | 20 875 682        | 4 124 968                               | 4 340 389        | 27 836 335        | 26 375 341        |
| EUR               | 335 341                               | 310 115          | 831 556                          | 757 093           | 19 194                                  | 6 578            | 1 186 091         | 1 073 786         |
| GBP               | 112 563                               | 105 262          |                                  |                   | -2 680                                  | 629              | 109 883           | 105 891           |
| USD               | 662 020                               | 680 712          | 244 049                          |                   | -120                                    | 8 496            | 905 949           | 689 208           |
| PLN               |                                       |                  |                                  | 65 293            |   |                  | 0                 | 65 293            |
| <b>Celkem</b>     | <b>2 256 430</b>                      | <b>2 255 359</b> | <b>23 640 466</b>                | <b>21 698 068</b> | <b>4 141 362</b>                        | <b>4 356 092</b> | <b>30 038 258</b> | <b>28 309 519</b> |

Součástí cenných papírů s proměnlivým výnosem je i podíl s podstatným vlivem ve výši 305 553 tis. Kč (2013: 304 506 tis. Kč). Veškeré cenné papíry, je-li nositelem investičního rizika pojistník, jsou denominovány v českých korunách. Veškeré finanční umístění v tabulce je uvedeno v účetní hodnotě.



## II.5. Pohledávky

| 31. prosince 2014<br>(tis. Kč) | Pohledávky<br>za pojistníky | Pohledávky za poj.<br>zprostř. | Pohledávky<br>z operací zajištění | Ostatní pohledávky | Celkem         |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------|
| Ve splatnosti                  | 5 146                       |                                | 398 740                           | 221 463            | 625 349        |
| Po splatnosti                  | 139 047                     | 21 211                         |                                   | 153                | 160 411        |
| <b>Celkem</b>                  | <b>144 193</b>              | <b>21 211</b>                  | <b>398 740</b>                    | <b>221 616</b>     | <b>785 760</b> |
| Výše opravné položky           | 102 654                     | 20 077                         |                                   | 241                | 122 972        |
| <b>Čistá výše celkem</b>       | <b>41 539</b>               | <b>1 134</b>                   | <b>398 740</b>                    | <b>221 375</b>     | <b>662 788</b> |

| 31. prosince 2013<br>(tis. Kč) | Pohledávky<br>za pojistníky | Pohledávky za poj.<br>zprostř. | Pohledávky<br>z operací zajištění | Ostatní pohledávky | Celkem         |
|--------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------|----------------|
| Ve splatnosti                  | 8 180                       | 2 000                          | 309 387                           | 179 874            | 499 441        |
| Po splatnosti                  | 149 717                     | 19 712                         |                                   | 581                | 170 010        |
| <b>Celkem</b>                  | <b>157 897</b>              | <b>21 712</b>                  | <b>309 387</b>                    | <b>180 455</b>     | <b>669 451</b> |
| Výše opravné položky           | 99 714                      | 18 439                         |                                   | 132                | 118 285        |
| <b>Čistá výše celkem</b>       | <b>58 183</b>               | <b>3 273</b>                   | <b>309 387</b>                    | <b>180 323</b>     | <b>551 166</b> |

## Ostatní pohledávky

| (tis. Kč)                                     | 2014           | 2013           |
|---|----------------|----------------|
| Pohledávky za podniky ve skupině              | 2 437          | 1 561          |
| Zaplacené zálohy na daň z příjmů              | 214 721        | 171 319        |
| Ostatní pohledávky                            | 4 458          | 7 575          |
| <b>Ostatní pohledávky celkem (hrubá výše)</b> | <b>221 616</b> | <b>180 455</b> |

## II.6. Ostatní aktiva

## (a) Dlouhodobý hmotný majetek

| (tis. Kč)                             | Automobily    | Výpočetní technika | Inventář      | Ostatní       | Pořízení majetku a poskytnuté zálohy | Celkem         |
|---------------------------------------|---------------|--------------------|---------------|---------------|--------------------------------------|----------------|
| Pořizovací cena k 1. 1. 2014          | 29 792        | 59 026             | 24 306        | 11 397        | 1 581                                | 126 102        |
| Přírůstky                             | 4 967         | 1 194              | 60            | 8 169         | 1 075                                | 15 465         |
| Úbytky                                | -4 573        | -1 340             | -2 920        | -8 867        | -1 613                               | -19 313        |
| <b>Pořizovací cena k 31. 12. 2014</b> | <b>30 186</b> | <b>58 880</b>      | <b>21 446</b> | <b>10 699</b> | <b>1 043</b>                         | <b>122 254</b> |
| Oprávkový k 1. 1. 2014                | 16 439        | 31 420             | 12 712        | 835           | 0                                    | 61 406         |
| Odpisy                                | 6 436         | 16 732             | 1 759         | 1 092         |                                      | 26 019         |
| Úbytky opravek                        | -3 268        | -1 340             | -2 669        | -802          |                                      | -8 079         |
| <b>Oprávkový k 31. 12. 2014</b>       | <b>19 607</b> | <b>46 812</b>      | <b>11 802</b> | <b>1 125</b>  | <b>0</b>                             | <b>79 346</b>  |
| Zůstatková cena k 1. 1. 2014          | 13 353        | 27 606             | 11 594        | 10 562        | 1 581                                | 64 696         |
| <b>Zůstatková cena k 31. 12. 2014</b> | <b>10 579</b> | <b>12 068</b>      | <b>9 644</b>  | <b>9 574</b>  | <b>1 043</b>                         | <b>42 908</b>  |

Společnost dále k 31. prosinci 2014 eviduje zásoby ve výši 3 500 tis. Kč (2013: 1 743 tis. Kč).

## II.7. Přechnodné účty aktiv

## (a) Odložené pořizovací náklady na pojistné smlouvy v životním pojištění

| (tis. Kč)                              | 2014             | 2013             |
|--|------------------|------------------|
| Pojištění spojené s investičním fondem | 1 574 607        | 1 596 999        |
| <b>Celkem</b>                          | <b>1 574 607</b> | <b>1 596 999</b> |

Výpočet odložených pořizovacích nákladů na pojistné smlouvy životního pojištění spojeného s investičním fondem je závislý na dvou výpočtových základnách. Z objemu očekávaných budoucích srážek počátečních alokačních poplatků je vytvořeno aktivum ve výši 608 860 tis. Kč (2013: 591 405 tis. Kč) a z objemu záporné kapitálové hodnoty pojistných smluv je vytvořeno aktivum ve výši 965 747 tis. Kč (2013: 1 005 594 tis. Kč).

**(b) Dohadné položky aktivní**

| (tis. Kč)                                    | 2014           | 2013           |
|--|----------------|----------------|
| Odhad předpisu pojistného                    | 104 952        | 109 843        |
| Odhad provizí ze zisku zajištětele           | 22 931         | 20 292         |
| Odhad podílu na techn. výsl. zajištětele BNP | 11 417         | 10 228         |
| Ostatní                                      | 6 012          | 6 372          |
| <b>Celkem</b>                                | <b>145 312</b> | <b>146 735</b> |

**Odhad předpisu pojistného**

V dohadných položkách aktivních Společnost vykazuje zejména odhad předpisu pojistného z rámcových pojistných smluv za měsíc prosinec, u kterých probíhá vyúčtování s pojistníkem měsíčně zpětně.

**(c) Ostatní přechodné účty aktiv**

| (tis. Kč)                                  | 2014          | 2013          |
|--|---------------|---------------|
| ČRN na provize z nezaúčtovaného pojistného | 28 816        | 22 354        |
| Poštovné                                   | 0             | 7 000         |
| Předplacené SW služby                      | 2 208         | 916           |
| Ostatní                                    | 1 053         | 1 267         |
| <b>Celkem</b>                              | <b>32 077</b> | <b>31 537</b> |

## II.8. Vlastní kapitál

### (a) Základní kapitál

Registrovaný základní kapitál se skládá z 8 180 ks kmenových akcií na jméno v zaknihované podobě v nominální hodnotě 45 tis. Kč a 15 320 ks kmenových akcií na majitele v nominální hodnotě 100 tis. Kč. K 31. prosinci 2014 bylo splaceno 100 % základního kapitálu, tj. 1 900 100 tis. Kč. V účetním období roku 2014 a roku 2013 nedošlo u základního kapitálu k žádné změně.

| Emise         | Druh cenného papíru | Forma       | Jmenovitá hodnota (v Kč) | Počet kusů cenných papírů | Celkový objem (v Kč) | Údaje o veřejné obchodovatelnosti |
|---------------|---------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|----------------------|-----------------------------------|
| CZ0008040706  | akcie               | zaknihované | 45 000                   | 8 180                     | 368 100 000          | neobchodované                     |
| CZ0008040698  | akcie               | zaknihované | 100 000                  | 15 320                    | 1 532 000 000        | neobchodované                     |
| <b>Celkem</b> |                     |             |                          | <b>23 500</b>             | <b>1 900 100 000</b> |                                   |

Výše základního kapitálu Společnosti je v souladu s požadavky zákona o pojišťovnictví, s ohledem na pojistná odvětví, ve kterých Společnost oprávněně podniká.

### (b) Ostatní kapitálové fondy

| (tis. Kč)                                       | 2014           | 2013          |
|---|----------------|---------------|
| Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků | 148 071        | 42 865        |
| <b>Celkem</b>                                   | <b>148 071</b> | <b>42 865</b> |

### Oceňovací rozdíly z přecenění majetku a závazků reálnou hodnotou

| (tis. Kč)                                | 2014           | 2013          |
|--|----------------|---------------|
| Zůstatek k 1. 1.                         | 42 865         | 95 721        |
| Změna reálné hodnoty finančního umístění | 129 884        | -65 255       |
| Změna odložené daně                      | -24 678        | 12 399        |
| <b>Zůstatek k 31. 12.</b>                | <b>148 071</b> | <b>42 865</b> |

### Plánované rozdělení zisku vytvořeného v běžném období

| (tis. Kč)                            |                |
|--------------------------------------|----------------|
| <b>Zisk běžného období</b>           | <b>855 121</b> |
| Příděl do zákonného rezervního fondu | 42 756         |
| Příděl do sociálního fondu           | 5 248          |
| Dividendy (Kč 29,19 na akcii)        | 686 050        |
| <b>Nerozdělený zisk</b>              | <b>121 067</b> |

Plánované rozdělení zisku podléhá schválení valné hromady.

## II.9. Technické rezervy

### (a) Rezerva pojistného životních pojištění

| (tis. Kč)  | 2014              | 2013              |
|--|-------------------|-------------------|
| Nezillmerovaná rezerva                               | 6 051 902         | 8 203 997         |
| Zillmerizační odpočet                                | 14 893            | 12 985            |
| Nulování záporných rezerv                            | 2 341             | 1 992             |
| <b>Bilanční zillmerovaná rezerva</b>                 | <b>6 039 350</b>  | <b>8 193 004</b>  |
| Rezerva flexi  | 14 932 176        | 11 943 371        |
| Rezerva podílů                                       | 329 288           | 360 349           |
| Rezerva na důchody                                   | 7 066             | 7 640             |
| Rezerva na bonusy                                    | 455 226           | 336 769           |
| <b>Rezerva pojistného životního pojištění celkem</b> | <b>21 763 106</b> | <b>20 841 133</b> |

### (b) Rezerva na pojistná plnění

Rezerva na pojistná plnění v čisté výši je ke konci účetního období tvořena následovně:

| (tis. Kč)     | 2014             | 2013             |
|---------------|------------------|------------------|
| RBNS          | 358 277          | 333 214          |
| IBNR          | 1 130 455        | 1 160 771        |
| <b>Celkem</b> | <b>1 488 732</b> | <b>1 493 985</b> |

### Výsledek likvidace pojistných událostí

Rozdíl mezi výší rezervy na pojistná plnění vytvořené k 31. prosinci 2013, platbami v průběhu roku 2014 (které se týkaly pojistných událostí zohledněných v této rezervě) a zbytkovou výší této rezervy k 31. prosinci 2014 představuje výsledek likvidace pojistných událostí.

| (tis. Kč)  | 2014           | 2013           |
|--|----------------|----------------|
| Výše hrubé rezervy na pojistná plnění k 1. 1.  | 2 412 983      | 2 034 766      |
| Úhrady vyplacené v běžném účetním období za pojistná plnění minulých účetních období   | 1 173 560      | 1 068 845      |
| Výše rezervy na pojistná plnění k 31. 12., určená na pojistná plnění nastalá během minulých účetních období a dosud neuhrazená | 911 461        | 768 944        |
| <b>Výsledek likvidace pojistných událostí minulých účetních období</b>   | <b>327 962</b> | <b>196 977</b> |

Hrubá výše výsledku likvidace pojistných událostí v členění na odvětví/skupiny je uvedena v následujícím přehledu:

| Pojistné odvětví (tis. Kč)   | 2014           | 2013           |
|--|----------------|----------------|
| Pojištění úrazu a nemoci – neživotní pojištění                             | 34 593         | 40 983         |
| Pojištění jiných ztrát – neživotní pojištění                               | 483            | 6 074          |
| Pojištění pro případ smrti, pro případ dožití                              | 44 437         | 9 760          |
| Pojištění úrazu nebo nemoci jako doplňkové pojištění k životním pojištěním | 236 995        | 151 263        |
| Svatební pojištění   | 3              | -10            |
| Životní pojištění spojená s investičním fondem (bez úrazových přípojštění) | 11 451         | -11 093        |
| <b>Celkem</b>  | <b>327 962</b> | <b>196 977</b> |

## II.10. Rezervy

| Druh rezervy (tis. Kč) | Počáteční zůstatek | Tvorba         | Čerpání        | Konečný zůstatek |
|------------------------|--------------------|----------------|----------------|------------------|
| Rezerva na daně        | 189 617            | 198 489        | 189 617        | 198 489          |
| <b>Celkem</b>          | <b>189 617</b>     | <b>198 489</b> | <b>189 617</b> | <b>198 489</b>   |

Zaplacené zálohy na daň ve výši 214 721 tis. Kč (2013: 171 319 tis. Kč) jsou vykázány v ostatních pohledávkách.

## II.11. Závazky

| 31. prosince 2014 (tis. Kč) | Závazky vůči pojistníkům | Závazky vůči zprostř. | Závazky z operací zajištění | Ostatní závazky | Celkem         |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|
| Ve splatnosti               | 235 081                  | 128 577               | 461 626                     | 109 175         | 934 459        |
| Po splatnosti               |                          | 20                    |                             | 183             | 203            |
| <b>Celkem</b>               | <b>235 081</b>           | <b>128 597</b>        | <b>461 626</b>              | <b>109 358</b>  | <b>934 662</b> |

| 31. prosince 2013 (tis. Kč) | Závazky vůči pojistníkům | Závazky vůči zprostř. | Závazky z operací zajištění | Ostatní závazky | Celkem         |
|-----------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|
| Ve splatnosti               | 192 063                  | 115 984               | 368 794                     | 52 822          | 729 663        |
| Po splatnosti               |                          |                       |                             | 128             | 128            |
| <b>Celkem</b>               | <b>192 063</b>           | <b>115 984</b>        | <b>368 794</b>              | <b>52 950</b>   | <b>729 791</b> |

Ostatní závazky jsou tvořeny položkami uvedenými v následujícím přehledu:

| (tis. Kč)   | 2014           | 2013          |
|---|----------------|---------------|
| Závazky vůči zaměstnancům                                 | 33 236         | 7 968         |
| Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění | 13 166         | 4 419         |
| Závazky z dodavatelských vztahů                           | 12 030         | 25 749        |
| Odložený daňový závazek                                   | 40 569         | 12 536        |
| Ostatní daňové závazky                                    | 10 357         | 2 278         |
| <b>Celkem</b>   | <b>109 358</b> | <b>52 950</b> |

#### (a) Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění

Závazky ze sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění činí 13 166 tis. Kč (2013: 4 419 tis. Kč), ze kterých 6 815 tis. Kč (2013: 2 916 tis. Kč) představují závazky ze sociálního zabezpečení a 6 351 tis. Kč (2013: 1 503 tis. Kč) představují závazky ze zdravotního pojištění. Žádné z těchto závazků nejsou po splatnosti.

#### (b) Stát – daňové závazky

Daňové závazky činí 10 357 tis. Kč (2013: 2 278 tis. Kč), z nichž žádné nejsou po splatnosti.

#### (c) Dlouhodobé závazky (doba splatnosti nad pět let)

Společnost nemá žádné dlouhodobé závazky se zbytkovou dobou splatnosti přesahující pět let.

#### (d) Závazky a pohledávky z pasivního zajištění

Společnost vykazuje pasivní saldo závazků a pohledávek vůči zajišťovatelům ve výši uvedené v následující tabulce:

| (tis. Kč)                              | 2014              | 2013            |
|--|-------------------|-----------------|
| Pohledávka z pasivního zajištění       | 398 740           | 309 387         |
| Závazky z pasivního zajištění          | 461 626           | 368 794         |
| Depozita při pasivním zajištění        | 961 164           | 811 793         |
| <b>Saldo (+ pohledávka, – závazek)</b> | <b>-1 024 050</b> | <b>-871 200</b> |

Zajistné depozitum ve výši 961 164 tis. Kč (2013: 811 793 tis. Kč) je vytvářeno na základě zajištých smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

## II.12. Přejídné účty pasiv

### (a) Ostatní přejídné účty pasiv

| (tis. Kč)               | 2014           | 2013           |
|-------------------------|----------------|----------------|
| Výdaje příštích období  | 1              | 0              |
| Dohadné položky pasivní | 257 449        | 304 443        |
| <b>Celkem</b>           | <b>257 450</b> | <b>304 443</b> |

Detail dohadných položek pasivních je uveden v následujícím přehledu.

### (b) Dohadné položky pasivní

| (tis. Kč)                                      | 2014           | 2013           |
|--|----------------|----------------|
| Alianční provize                               | 96 790         | 89 519         |
| Zajistné z nezaúčtovaného pojistného           | 54 907         | 57 654         |
| Výkonnostní provize zprostředkovatelů          | 42 935         | 26 498         |
| Roční, mimořádné odměny a nevyčerpaná dovolená | 23 419         | 68 651         |
| Poplatky za výkon asset managementu            | 12 997         | 26 631         |
| Oprava a údržba provozních systémů             | 10 389         | 9 164          |
| Nevyfakturované služby ostatních věřitelů      | 6 852          | 9 715          |
| Soudní spory                                   | 5 721          | 5 721          |
| Zálohy na služby k nájmemnému                  | 2 940          | 2 753          |
| Poradenská činnost                             | 499            | 8 137          |
| <b>Celkem</b>                                  | <b>257 449</b> | <b>304 443</b> |

#### Alianční provize

V položce alianční provize Společnost vykazuje předpokládanou výši provize, která se vztahuje k distribuční smlouvě mezi členskými subjekty finanční skupiny Erste Bank a členskými subjekty Vienna Insurance Group.

#### Odhad zajistného

V položce odhad zajistného Společnost vykazuje odhad příslušného podílu zajišťovatelů na odhadu předepsaného pojistného vykázaného v dohadných položkách aktivních, viz předchozí bod II.7.(b).



**II.13. Pohledávky a závazky vůči podnikům ve skupině****(a) Pohledávky a závazky vůči ostatním podnikům ve skupině**

| (tis. Kč)  | Pohledávky     |                | Závazky        |                |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
|  | 2014           | 2013           | 2014           | 2013           |
| Krátkodobé   | 374 617        | 285 016        | 397 539        | 302 199        |
| Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group         | 3 237          | 3 570          | 2 648          | 2 769          |
| Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group | 89             | 50             |                |                |
| VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe         | 371 291        | 281 396        | 394 891        | 299 430        |
| <b>Celkem</b>  | <b>374 617</b> | <b>285 016</b> | <b>397 539</b> | <b>302 199</b> |

Společnost dále eviduje zajistné depozitum na základě zajistných smluv s VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, jak je uvedeno v bodě II. 11(d).

Všechny významné transakce se spřízněnými osobami byly uskutečněny za běžných tržních podmínek.

**III. DOPLŇUJÍCÍ ÚDAJE K VÝKAZU ZISKU A ZTRÁTY****III.1. Neživotní pojištění**

Přehled o neživotním pojištění v letech 2014 a 2013 je členěn podle následujících skupin pojištění:

| (tis. Kč)              | Pojistná<br>odvětví | Předepsané<br>pojistné v hrubé<br>výši | Zasloužené<br>pojistné v hrubé<br>výši | Náklady<br>na pojistná plnění<br>v hrubé výši | Provozní výdaje<br>v hrubé výši | Výsledek<br>ze zajištění |
|------------------------|---------------------|--|--|---|---------------------------------|--------------------------|
| <b>Přímé pojištění</b> |                     |  |  |   |                                 |                          |
| úrazu a nemoci 1,2     |                     |  |  |   |                                 |                          |
| 2014                   |                     | 484 195                                | 485 751                                | 142 639                                       | 8 701                           | -100 855                 |
| 2013                   |                     | 513 554                                | 515 505                                | 193 849                                       | 9 471                           | -84 860                  |
| jiných ztrát 16        |                     |  |  |   |                                 |                          |
| 2014                   |                     | 233 170                                | 233 170                                | 18 063  | 1 466                           | -67 373                  |
| 2013                   |                     | 247 605                                | 247 605                                | 19 172  | 1 499                           | -72 160                  |
| <b>Celkem</b>          |                     |  |  |   |                                 |                          |
| 2014                   |                     | 717 365                                | 718 921                                | 160 702                                       | 10 167                          | -168 228                 |
| 2013                   |                     | 761 159                                | 763 110                                | 213 021                                       | 10 970                          | -157 020                 |

### III.2. Životní pojištění

Hrubá výše předepsaného pojistného v oblasti životního pojištění:

| (tis. Kč)   | 2014              | 2013              |
|---|-------------------|-------------------|
| Individuální pojistné   | 10 516 473        | 9 897 314         |
| Pojistné ze smluv kolektivního pojištění                              | 684 920           | 697 316           |
| <b>Celkem</b>   | <b>11 201 393</b> | <b>10 594 630</b> |
| Běžné pojistné  | 5 664 709         | 5 477 128         |
| Jednorázové pojistné  | 5 536 684         | 5 117 502         |
| <b>Celkem</b>   | <b>11 201 393</b> | <b>10 594 630</b> |
| Pojistné ze smluv bez prémie  | 1 040 957         | 1 434 438         |
| Pojistné ze smluv s prémie  | 8 769 390         | 7 746 546         |
| Pojistné ze smluv, u nichž je nositelem investičního rizika pojistník | 1 391 046         | 1 413 646         |
| <b>Celkem</b>   | <b>11 201 393</b> | <b>10 594 630</b> |
| <b>Výsledek ze zajištění</b>  | <b>-107 845</b>   | <b>-112 076</b>   |

### III.3. Celková výše hrubého předepsaného pojistného podle zemí

Celková výše hrubého předepsaného pojistného byla v roce 2014 i v roce 2013 předepsána na pojistných smlouvách uzavřených na území České republiky.

### III.4. Pojistné prémie a slevy

Společnost poskytla na základě pojistných podmínek a pojistných smluv následující pojistné prémie a slevy:

| (tis. Kč)                                 | 2014           | 2013           |
|---|----------------|----------------|
| <b>Hrubá výše</b>                         |                |                |
| Neživotní pojištění                       | 333 528        | 382 787        |
| Životní pojištění                         | 254 606        | 263 971        |
| <b>Hrubá výše celkem</b>                  | <b>588 134</b> | <b>646 758</b> |
| Podíl zajišťovatelů (neživotní pojištění) | 331 485        | 380 665        |
| <b>Čistá výše celkem</b>                  | <b>256 649</b> | <b>266 093</b> |

V souladu s postupy uvedenými v bodu I.4.(k) přílohy Společnost dále zaúčtovala následující změny stavu rezervy na prémie a slevy:

| 2014 (tis. Kč)             | Hrubá výše    | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše    |
|----------------------------|---------------|---------------------|---------------|
| <b>Neživotní pojištění</b> |               |                     |               |
| Tvorba rezervy             | 328 058       | 326 014             | 2 044         |
| Použití rezervy            | 333 874       | 331 834             | 2 040         |
| Změna stavu                | -5 816        | -5 820              | 4             |
| <b>Životní pojištění</b>   |               |                     |               |
| Tvorba rezervy             | 252 915       |                     | 252 915       |
| Použití rezervy            | 254 606       |                     | 254 606       |
| Změna stavu                | -1 691        |                     | -1 691        |
| <b>Změna stavu celkem</b>  | <b>-7 507</b> | <b>-5 820</b>       | <b>-1 687</b> |

| 2013 (tis. Kč)             | Hrubá výše     | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše  |
|----------------------------|----------------|---------------------|-------------|
| <b>Neživotní pojištění</b> |                |                     |             |
| Tvorba rezervy             | 354 714        | 352 602             | 2 112       |
| Použití rezervy            | 386 183        | 384 061             | 2 122       |
| Změna stavu                | -31 469        | -31 459             | -10         |
| <b>Životní pojištění</b>   |                |                     |             |
| Tvorba rezervy             | 265 322        |                     | 265 322     |
| Použití rezervy            | 266 141        |                     | 266 141     |
| Změna stavu                | -819           |                     | -819        |
| <b>Změna stavu celkem</b>  | <b>-32 288</b> | <b>-31 459</b>      | <b>-829</b> |

## III.5. Provize a ostatní pořizovací náklady na pojistné smlouvy

| (tis. Kč)   | 2014                |                   |                  | 2013                |                   |                  |
|---|---------------------|-------------------|------------------|---------------------|-------------------|------------------|
|   | Neživotní pojištění | Životní pojištění | Celkem           | Neživotní pojištění | Životní pojištění | Celkem           |
| <b>Provize</b>                                      |                     |                   |                  |                     |                   |                  |
| Pořizovací  | 129                 | 1 243 490         | 1 243 619        | 281                 | 1 046 011         | 1 046 292        |
| Obnovovací  | 4 611               | 271 203           | 275 814          | 4 788               | 241 908           | 246 696          |
| <b>Celkem provize</b>                               | <b>4 740</b>        | <b>1 514 693</b>  | <b>1 519 433</b> | <b>5 069</b>        | <b>1 287 919</b>  | <b>1 292 988</b> |
| Ostatní pořizovací náklady                          | 1 175               | 228 202           | 229 377          | 1 575               | 221 828           | 223 403          |
| Změna odložených pořizovacích nákladů               | 22                  | 22 392            | 22 414           | 5                   | -12 122           | -12 117          |
| <b>Celkové provize a ostatní pořizovací náklady</b> | <b>5 937</b>        | <b>1 765 287</b>  | <b>1 771 224</b> | <b>6 649</b>        | <b>1 497 625</b>  | <b>1 504 274</b> |

Společnost vykazuje obnovovací provize ve správních nákladech.

Ostatní pořizovací náklady obsahují zejména náklady na mzdy, na propagaci, reklamu a další administrativní náklady spojené se vznikem pojistných smluv.

## III.6. Správní režie

| (tis. Kč)   | 2014           | 2013           |
|---|----------------|----------------|
| Osobní náklady (mzdy, soc. a zdrav. poj., odm. DR, představenstva a výb. pro audit) | 99 674         | 101 022        |
| Následné provize  | 275 814        | 246 696        |
| Nájemné a služby k nájmemnému   | 6 022          | 7 185          |
| Poradenství a externí audit   | 11 257         | 23 076         |
| Spotřeba drobného hmotného a nehmotného majetku a ost. materiálu                    | 9 414          | 10 624         |
| Odpisy a náklady na opravy a údržbu hmotného majetku                                | 30 033         | 28 263         |
| Správa a údržba provozních systémů  | 27 565         | 23 719         |
| Poštovní a telekomunikační služby   | 29 096         | 23 830         |
| Bankovní poplatky   | 7 929          | 11 433         |
| Ostatní služby  | 16 514         | 16 874         |
| Ostatní správní náklady   | 49 574         | 42 690         |
| <b>Správní náklady celkem</b>   | <b>562 892</b> | <b>535 412</b> |

Ostatní personální náklady jsou zahrnuté v ostatních správních nákladech.

## III.7. Ostatní technické náklady a výnosy

| 2014 (tis. Kč)                     | Hrubá výše     | Podíl zajišťovatelů | Čistá výše     |
|------------------------------------|----------------|---------------------|----------------|
| <b>Neživotní pojištění</b>         |                |                     |                |
| Ostatní technické náklady          | 1 243          |                     | 1 243          |
| Ostatní technické výnosy           | -1 578         |                     | -1 578         |
| <b>Saldo – neživotní pojištění</b> | <b>-335</b>    | <b>0</b>            | <b>-335</b>    |
| <b>Životní pojištění</b>           |                |                     |                |
| Ostatní technické náklady          | 119 134        |                     | 119 134        |
| Ostatní technické výnosy           | -142 759       |                     | -142 759       |
| <b>Saldo – životní pojištění</b>   | <b>-23 625</b> | <b>0</b>            | <b>-23 625</b> |
| <b>2013 (tis. Kč)</b>              |                |                     |                |
| <b>Neživotní pojištění</b>         |                |                     |                |
| Ostatní technické náklady          | 1 307          |                     | 1 307          |
| Ostatní technické výnosy           | -1 527         |                     | -1 527         |
| <b>Saldo – neživotní pojištění</b> | <b>-220</b>    | <b>0</b>            | <b>-220</b>    |
| <b>Životní pojištění</b>           |                |                     |                |
| Ostatní technické náklady          | 104 571        |                     | 104 571        |
| Ostatní technické výnosy           | -118 044       |                     | -118 044       |
| <b>Saldo – životní pojištění</b>   | <b>-13 473</b> | <b>0</b>            | <b>-13 473</b> |

## III.8. Zaměstnanci a vedoucí pracovníci

Přehled o personálních výdajích a o průměrném přepočteném počtu zaměstnanců dle jednotlivých kategorií za rok 2014 a 2013:

| Personální výdaje – druh (tis. Kč) | Kategorie pracovníků |                |               |                                     | Celkem         |
|------------------------------------|----------------------|----------------|---------------|-------------------------------------|----------------|
|                                    | Rok                  | Vznik, obchod  | Likvidace     | Správa a správa finančního umístění |                |
| Mzdové náklady                     | 2014                 | 81 922         | 12 617        | 73 216                              | <b>167 755</b> |
|                                    | 2013                 | 77 423         | 11 477        | 77 182                              | <b>166 082</b> |
| Sociální a zdravotní pojištění     | 2014                 | 23 096         | 4 355         | 19 209                              | <b>46 660</b>  |
|                                    | 2013                 | 19 550         | 3 661         | 18 194                              | <b>41 405</b>  |
| Ostatní personální náklady         | 2014                 | 4 790          | 1 419         | 4 527                               | <b>10 736</b>  |
|                                    | 2013                 | 4 512          | 1 287         | 4 282                               | <b>10 081</b>  |
| <b>Celkem personální výdaje</b>    | <b>2014</b>          | <b>109 808</b> | <b>18 391</b> | <b>96 952</b>                       | <b>225 151</b> |
|                                    | <b>2013</b>          | <b>101 485</b> | <b>16 425</b> | <b>99 658</b>                       | <b>217 568</b> |
| Průměrný počet zaměstnanců         | 2014                 | 121            | 35            | 113                                 | <b>269</b>     |
|                                    | 2013                 | 116            | 32            | 107                                 | <b>255</b>     |

Tento přehled nezahrnuje odměny členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů.

K 31. prosinci 2014 tvořilo obchodní vedení Společnosti 13 vedoucích pracovníků – generální ředitel, 3 náměstci generálního ředitele a 9 ředitelů úseků. Osobní náklady (mzdové náklady, soc. a zdrav. pojištění, ostatní náklady) vedoucích pracovníků v roce 2014 činily 33 654 tis. Kč (2013: 27 185 tis. Kč).

Náklady spojené s pracovními pozicemi ředitelů úseků divize obchodu a ředitele úseku řízení produktů jsou vykazovány v pořizovacích nákladech. Náklady spojené s pracovními pozicemi ostatních vedoucích pracovníků jsou vykazovány ve správní režii.

### (a) Odměňování členů statutárních, řídicích a dozorčích orgánů

Za účetní období 2014 a 2013 byly vyplaceny následující peněžní a nepeněžní odměny členům statutárních, řídicích a dozorčích orgánů:

| (tis. Kč)              | 2014         | 2013         |
|------------------------|--------------|--------------|
| Členové představenstva | 7 080        | 517          |
| Prokurista             | 60           | 60           |
| Členové dozorčí rady   | 1 271        | 980          |
| Výbor pro audit        | 14           | 14           |
| <b>Odměny celkem</b>   | <b>8 425</b> | <b>1 571</b> |

Členové představenstva jsou zároveň zaměstnanci Společnosti a vykonávají funkce náměstků generálního ředitele nebo generálního ředitele.

Prokurista je zároveň zaměstnancem Společnosti a vykonává funkci náměstka generálního ředitele.

Za výkon funkcí statutárních orgánů a za výkon funkcí prokury náleží odměna. Odměna je stanovena v souladu se stanovami Společnosti rozhodnutím dozorčí rady s ohledem na rozsah vykonávané funkce. Za výkon funkce ve výboru pro audit pobírá člen výboru fixní roční odměnu za podmínky, že není odměňovaným členem jiného řídicího nebo dozorčího orgánu Společnosti.

Výše odměn dle druhu orgánu Společnosti je uvedena v tabulce III.8.(a).

K navýšení odměn členů představenstva došlo vlivem změny struktury odměňování a u odměn členů dozorčí rady z důvodu navýšení počtu členů dozorčí rady.

V roce 2014 ani v roce 2013 Společnost nevykazovala žádné pohledávky vůči členům představenstva, dozorčí rady, výboru pro audit ani prokuristovi z titulu poskytnutých půjček nebo záloh.

**(b) Informace o odměnách statutárním auditorům**

Informace o odměně auditorské společnosti jsou uvedeny v příloze konsolidované účetní závěrky mateřské společnosti VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

**III.9. Převody nákladů mezi technickými účty a netechnickým účtem**

Celková výše nákladů, které byly převedeny mezi technickým účtem životního pojištění, neživotního pojištění a netechnickým účtem na základě klíče, uvedeného v bodě I.4.(t), činila ke dni účetní závěrky 72 782 tis. Kč (2013: 64 084 tis. Kč).

**III.10. Výsledek netechnického účtu**

Výsledek netechnického účtu činil k 31. prosinci 2014 2 914 tis. Kč (2013: 3 427 tis. Kč).

**III.11. Zisk před zdaněním**

Zisk před zdaněním k 31. prosinci 2014 činil 1 055 312 tis. Kč (2013: 980 847 tis. Kč).

**III.12. Daně****(a) Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty**

| (tis. Kč)   | 2014           | 2013           |
|---|----------------|----------------|
| Rezerva na daň z příjmů za běžné období   | 198 489        | 189 617        |
| Rozdíl mezi splatnou daní za minulé období a rozpuštěním rezervy na daň z příjmů za minulé období | -1 653         | -595           |
| Splatná daň z příjmů vztahující se k minulým obdobím  | 0              | 531            |
| Změna stavu odložené daňové pohledávky/Změna stavu odloženého daňového závazku                    | 3 355          | -758           |
| <b>Daň z příjmů ve výkazu zisku a ztráty</b>  | <b>200 191</b> | <b>188 795</b> |

**(b) Odložené daňové pohledávky/Odložené daňové závazky**

Vykázané odložené daňové pohledávky a závazky jsou následující:

| Dočasné rozdíly (tis. Kč)   | Pohledávky |       | Závazky |       | Rozdíl |        |
|-----------------------------|------------|-------|---------|-------|--------|--------|
|                             | 2014       | 2013  | 2014    | 2013  | 2014   | 2013   |
| Dlouhodobý hmotný majetek   |            |       | 6 743   | 6 751 | -6 743 | -6 751 |
| Dlouhodobý nehmotný majetek |            |       | 4 362   | 2 609 | -4 362 | -2 609 |
| Pohledávky                  | 1 045      | 1 140 |         |       | 1 045  | 1 140  |

| Dočasné rozdílly (tis. Kč)  | Pohledávky |          | Závazky       |               | Rozdíl         |                |
|---|------------|----------|---------------|---------------|----------------|----------------|
|   | 2014       | 2013     | 2014          | 2013          | 2014           | 2013           |
| Ostatní dočasné rozdílly účtované proti výkazu zisku a ztráty     | 4 224      | 5 739    |               |               | 4 224          | 5 739          |
| Dopad do výkazu zisku a ztráty                                    | 5 269      | 6 879    | 11 105        | 9 360         | -5 836         | -2 481         |
| Oceňovací rozdílly z přecenění majetku a závazků                  |            |          | 34 733        | 10 055        | -34 733        | -10 055        |
| Dopad do vlastního kapitálu                                       | 0          | 0        | 34 733        | 10 055        | -34 733        | -10 055        |
| Odložená daňová pohledávka/(závazek)                              | 5 269      | 6 879    | 45 838        | 19 415        | -40 569        | -12 536        |
| Kompenzace souvisejících odložených daňových pohledávek a závazků | -5 269     | -6 879   | -5 269        | -6 879        |                |                |
| <b>Odložená daňová pohledávka/(závazek)</b>                       | <b>0</b>   | <b>0</b> | <b>40 569</b> | <b>12 536</b> | <b>-40 569</b> | <b>-12 536</b> |

V souladu s účetními postupy uvedenými v bodě I.4.(g) byla pro výpočet odložené daně použita daňová sazba platná pro období, ve kterém budou daňový závazek nebo pohledávka uplatněny, tj. 19%.

## IV. OSTATNÍ ÚDAJE

### IV.1. Faktický koncern

Společnost nemá s většinovým akcionářem VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe se sídlem ve Vídni, Rakousko, uzavřenu ovládací smlouvu. Zpráva o vzájemných vztazích bude součástí výroční zprávy.

### IV.2. Možné budoucí závazky a transakce nevykázané v účetní závěrce

Společnost si není vědoma žádných potenciálních závazků ani transakcí nevykázaných v účetní závěrce.

### IV.3. Následné události

K datu sestavení účetní závěrky nejsou vedení Společnosti známy žádné významné následné události, které by si vyžádaly úpravu účetní závěrky Společnosti.

V Pardubicích, dne 20. února 2015



**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva



**Ing. Jaroslav Kulhánek**  
místopředseda představenstva



## Zpráva o vztazích

Tato zpráva o vztazích mezi níže uvedenými osobami byla vypracována v souladu s ustanovením § 82 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, za účetní období 1. 1. 2014 až 31. 12. 2014 (dále jen „účetní období“).

Společnost **Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**, se sídlem Pardubice, nám. Republiky 115, PSČ 530 02, IČ: 47452820, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, v oddílu B, vložka 855 (dále jen „zpracovatel“) je součástí podnikatelského seskupení (koncernu) VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe. V rámci tohoto podnikatelského seskupení „zpracovatel“ poskytuje finanční služby v rozsahu povolení k provozování pojišťovací činnosti na území České republiky.

Způsob ovládnutí je zajištěn prostřednictvím řízení přes zastoupení ovládací osoby v dozorčí radě „zpracovatele“ a hlasováním na valné hromadě, kde obchodní podíl ovládací osoby je ve výši 90 %. V rámci koncernu jsou pak využívány další nástroje, a to formou smluvních ujednání, jejichž předmětem jsou dodávky zejména služeb a dále pak podmínky vyčlenění vybraných činností. Účelem této formy řízení je zejména zkvalitnění poskytovaných finančních služeb a realizace úspor nákladů. Přehled existujících vztahů mezi zpracovatelem a ovládacími osobami a dále mezi zpracovatelem a osobami ovládanými stejnými ovládacími osobami (dále jen „propojené osoby“) je následující:

### 1. PŘEHLED/SCHÉMA STRUKTURY VZTAHŮ MEZI OSOBAMI CELÉHO KONCERNU VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE, RESP. OSOB, JEJICHŽ VZTAHY JSOU POPISOVÁNY

#### Ovládací osoby

**VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe**, Schottenring 30, A 1010 Wien, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném obchodním soudem ve Vídni, oddíl FN, vložka 75687 F (dále Wiener Städtische)

| Firma   | Země            | Aktuální kapitálový podíl v % |
|---|-----------------|-------------------------------|
| <b>Konsolidované společnosti</b>  |                 |                               |
| "BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP" JOINT STOCK COMPANY, Sofie                       | Bulharsko       | 95,53                         |
| "Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungsges.m.b.H., Vídeň                             | Rakousko        | 100,00                        |
| "POLISA-ZYCIE" Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava   | Polsko          | 98,57                         |
| ASIGURAREA ROMANEASCA – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť                    | Rumunsko        | 99,44                         |
| Anděl Investment Praha s.r.o., Praha  | Česká republika | 100,00                        |
| Arithmetica Versicherungs- und Finanzmathematische Beratungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň | Rakousko        | 100,00                        |
| BCR Asigurari de Viata Vienna Insurance Group S.A., Bukurešť                            | Rumunsko        | 93,98                         |
| BML Versicherungsmakler GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| Benefia Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava          | Polsko          | 100,00                        |
| Blizzard Real Sp. z o.o., Varšava   | Polsko          | 100,00                        |
| Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofie  | Bulharsko       | 100,00                        |
| Business Insurance Application Consulting GmbH, Vídeň                                   | Rakousko        | 100,00                        |

| Firma  | Země            | Aktuální kapitálový podíl v % |
|--|-----------------|-------------------------------|
| <b>Konsolidované společnosti</b>   |                 |                               |
| Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| CAL ICAL "Globus", Kyjev   | Ukrajina        | 80,00                         |
| CAME Holding GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava  | Slovensko       | 100,00                        |
| CENTER Hotelbetriebs GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 80,00                         |
| COMPENSA Holding GmbH, Wiesbaden   | Německo         | 100,00                        |
| Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha                                  | Česká republika | 100,00                        |
| Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Tallinn   | Estonsko        | 100,00                        |
| Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Zycie Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava             | Polsko          | 100,00                        |
| Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava                      | Polsko          | 99,92                         |
| Compania de Asigurari "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" Societate pe Actiuni, Kišiněv                 | Moldavsko       | 99,98                         |
| DBLV ImmoBesitz GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| DBLV ImmoBesitz GmbH & Co KG, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Stuttgart   | Německo         | 100,00                        |
| DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Stuttgart   | Německo         | 100,00                        |
| DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň  | Rakousko        | 99,24                         |
| DVIB GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| ELVP Beteiligungen GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| ERSTE Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť  | Maďarsko        | 95,00                         |
| Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d., Záhřeb   | Chorvatsko      | 95,00                         |
| GPIH B.V., Amsterdam   | Nizozemsko      | 91,11                         |
| Gesundheitspark Wien-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP", Sofie                               | Bulharsko       | 99,21                         |
| INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana  | Albánie         | 89,98                         |
| Joint Stock Company for Insurance and Reinsurance Makedonija Skopje – Vienna Insurance Group, Skopje | Makedonie       | 94,25                         |
| InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden                                   | Německo         | 100,00                        |
| InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń Spolka Akcyjna Vienna Insurance Group, Varšava                     | Polsko          | 99,98                         |
| InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Wiesbaden   | Německo         | 100,00                        |
| International Insurance Company "IRAO" LTD, Tbilisi  | Gruzie          | 100,00                        |
| Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisi   | Gruzie          | 90,00                         |

| Firma   | Země                | Aktuální kapitálový podíl v % |
|---|---------------------|-------------------------------|
| <b>Konsolidované společnosti</b>  |                     |                               |
| Wiener Osiguranje Vienna Insurance Group ad, Banja Luka   | Bosna a Hercegovina | 100,00                        |
| KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava                                    | Slovensko           | 100,00                        |
| KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava                                  | Slovensko           | 100,00                        |
| Kaiserstraße 113 GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 100,00                        |
| Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno  | Česká republika     | 100,00                        |
| Kooperativa, pojišťovna, a.s. Vienna Insurance Group, Praha                                     | Česká republika     | 98,39                         |
| KÁLVIN TOWER Immobilienentwicklungs- und Investitionsgesellschaft m.b.H., Budapešť              | Maďarsko            | 100,00                        |
| LVP Holding GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 100,00                        |
| MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Vídeň   | Rakousko            | 100,00                        |
| MH 54 Immobilienanlage GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 100,00                        |
| Neue Heimat Oberösterreich Holding GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 90,00                         |
| OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukurešť  | Rumunsko            | 99,47                         |
| Pension Insurance Company Doverie AD, Sofie   | Bulharsko           | 92,58                         |
| PFG Holding GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 89,23                         |
| PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Vídeň   | Rakousko            | 92,88                         |
| Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group", Kyjev               | Ukrajina            | 100,00                        |
| PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev | Ukrajina            | 99,99                         |
| Private Joint-Stock Company "JUPITER LIFE INSURANCE VIENNA INSURANCE GROUP", Kyjev              | Ukrajina            | 97,80                         |
| PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Vídeň  | Rakousko            | 60,00                         |
| Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 56,55                         |
| Passat Real Sp. z o.o., Varšava   | Polsko              | 100,00                        |
| Poisťovňa Slovenskej sporiteľne, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava                        | Slovensko           | 95,00                         |
| Pojišťovna České spořitelny, a.s. Vienna Insurance Group, Pardubice                             | Česká republika     | 95,00                         |
| Projektbau GesmbH, Vídeň  | Rakousko            | 100,00                        |
| Projektbau Holding GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 90,00                         |
| Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 100,00                        |
| Ray Sigorta Anonim Sirketi, Istanbul  | Turecko             | 94,96                         |
| SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava   | Slovensko           | 100,00                        |
| SIGMA INTERALBANIAN VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana  | Albánie             | 89,05                         |
| Skandia Zycie Towarzystwo Ubezpieczen Spolka Akcyjna, Varšava                                   | Polsko              | 100,00                        |
| SVZ GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 100,00                        |
| SVZI GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 100,00                        |
| Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH, Vídeň                                  | Rakousko            | 100,00                        |

| Firma   | Země            | Aktuální kapitálový podíl v % |
|---|-----------------|-------------------------------|
| <b>Konsolidované společnosti</b>  |                 |                               |
| Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Vídeň                    | Rakousko        | 100,00                        |
| Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Vídeň                   | Rakousko        | 100,00                        |
| Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Innsbruck              | Rakousko        | 66,70                         |
| Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group, Vídeň                                  | Rakousko        | 95,00                         |
| T 125 GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| TBI BULGARIA EAD, Sofie   | Bulharsko       | 100,00                        |
| TBIH Financial Services Group N.V., Amsterdam   | Nizozemsko      | 100,00                        |
| UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapešť                                     | Maďarsko        | 100,00                        |
| V.I.G. ND, uzavřený investiční fond a.s., Praha   | Česká republika | 100,00                        |
| VIG FUND uzavřený investiční fond, a.s., Praha  | Česká republika | 100,00                        |
| VIG RE zajišťovna, a.s., Praha  | Česká republika | 100,00                        |
| VIG REAL ESTATE DOO, Bělehrad   | Srbsko          | 100,00                        |
| VIG Real Estate GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| VIG-CZ Real Estate GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol.s.r.o., Praha                                     | Česká republika | 100,00                        |
| Vienna Life Vienna Insurance Group Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť | Maďarsko        | 100,00                        |
| Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group, BERN                            | Lichtenštejnsko | 100,00                        |
| VIG Properties Bulgaria AD, Sofie   | Bulharsko       | 99,97                         |
| WGPV Holding GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| "WIENER RE" akcionarsko društvo za reosiguranje, Bělehrad                                 | Srbsko          | 100,00                        |
| WIENER STÄDTISCHE Beteiligungs GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| WIENER STÄDTISCHE Finanzierungsdienstleistungs GmbH, Vídeň                                | Rakousko        | 100,00                        |
| WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Vídeň                           | Rakousko        | 99,90                         |
| WIENER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Vídeň            | Rakousko        | 100,00                        |
| Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje                       | Makedonie       | 100,00                        |
| WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| WSV Immo Holding GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| WILA GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| WIENER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko društvo za osiguranje, Bělehrad                  | Srbsko          | 100,00                        |
| Wiener nekretnine d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb                               | Chorvatsko      | 100,00                        |
| Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Záhřeb           | Chorvatsko      | 99,47                         |

| Firma   | Země            | Aktuální kapitálový podíl v % |
|---|-----------------|-------------------------------|
| <b>Společnosti konsolidované ekvivalenční metodou</b>   |                 |                               |
| AIS Servis, s.r.o., Brno  | Česká republika | 100,00                        |
| Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Innsbruck | Rakousko        | 94,00                         |
| Benefita, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00                        |
| Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Linec  | Rakousko        | 25,00                         |
| Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Linec   | Rakousko        | 25,00                         |
| ČPP Servis, s.r.o., Praha   | Česká republika | 100,00                        |
| CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha   | Česká republika | 30,00                         |
| Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Vídeň                    | Rakousko        | 99,77                         |
| GLOBAL ASSISTANCE, a.s., Praha  | Česká republika | 100,00                        |
| Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leonding                                      | Rakousko        | 55,00                         |
| Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenberg   | Rakousko        | 55,00                         |
| Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Vídeň   | Rakousko        | 33,00                         |
| Global Expert, s.r.o., Pardubice  | Česká republika | 100,00                        |
| HOTELY SRNÍ, a.s., Praha  | Česká republika | 100,00                        |
| KIP, a.s., Praha  | Česká republika | 100,00                        |
| Medial Beteiligungs-Gesellschaft m.b.H., Vídeň  | Rakousko        | 29,63                         |
| NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Linec                     | Rakousko        | 99,81                         |
| Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Vídeň  | Rakousko        | 50,12                         |
| Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Vídeň (koncernová účetní závěrka)               | Rakousko        | 36,58                         |
| S - budovy, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00                        |
| S IMMO AG, Wien (koncernová účetní závěrka)   | Rakousko        | 10,22                         |
| S-správa nemovitostí, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00                        |
| SCHWARZATAL Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen GmbH, Vídeň                              | Rakousko        | 55,00                         |
| SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Vídeň   | Rakousko        | 50,12                         |
| SURPMO, a.s., Praha   | Česká republika | 100,00                        |
| Sanatorium Astoria, a.s., Karlovy Vary  | Česká republika | 92,71                         |
| TECH GATE VIENNA Wissenschafts- und Technologiepark GmbH, Vídeň                                   | Rakousko        | 60,00                         |
| WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Vídeň             | Rakousko        | 50,12                         |
| VBV – Betriebliche Altersvorsorge AG, Vídeň (koncernová účetní závěrka)                           | Rakousko        | 23,56                         |

| Firma   | Země               | Aktuální kapitálový podíl v % |
|---|--------------------|-------------------------------|
| <b>Nekonsolidované společnosti</b>  |                    |                               |
| "Assistance Company "Ukrainian Assistance Service" LLC, Kyjev   | Ukrajina           | 100,00                        |
| "Auto-Ekspert" Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava   | Polsko             | 100,00                        |
| "Compensa Services" SIA, Riga   | Lotyšsko           | 100,00                        |
| "DUNAJ – Finanse" – Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava  | Polsko             | 50,00                         |
| "Medical Clinic "DIYA" LLC, Kyjev   | Ukrajina           | 100,00                        |
| AISMP Meditzinski Tsentar Bulstrad Zdrave EOOD, Sofie   | Bulharsko          | 100,00                        |
| Akcionarsko drustvo za zivotno osiguranje Wiener Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group, Podgorica      | Černá Hora         | 100,00                        |
| Alpenlachs Soravia GmbH, Vídeň  | Rakousko           | 33,30                         |
| Amadi GmbH, Wiesbaden   | Německo            | 100,00                        |
| AQUILA Hausmanagement GmbH, Vídeň   | Rakousko           | 100,00                        |
| AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Vídeň   | Rakousko           | 50,00                         |
| Autosig SRL, Bukurešť   | Rumunsko           | 100,00                        |
| B&A Insurance Consulting s.r.o., Moravská Ostrava   | Česká republika    | 49,00                         |
| Brunn N68 Sanierungs GmbH, Vídeň  | Rakousko           | 50,00                         |
| Bulstrad Trudova Meditzina EOOD, Sofie  | Bulharsko          | 100,00                        |
| Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H., Villach  | Rakousko           | 99,48                         |
| CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L., Bukurešť   | Rumunsko           | 100,00                        |
| CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L., Bukurešť   | Rumunsko           | 100,00                        |
| CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L., Bukurešť  | Rumunsko           | 100,00                        |
| CAPITOL Spolka z Ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava  | Polsko             | 100,00                        |
| CARPLUS Versicherungsvermittlungsagentur GmbH, Vídeň  | Rakousko           | 100,00                        |
| CCA EDV für Versicherungswirtschaft GmbH, Vídeň   | Rakousko           | 24,28                         |
| DIRECT-LINE Direktvertriebs-GmbH, Vídeň   | Rakousko           | 100,00                        |
| DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service-Gesellschaft m.b.H., Vídeň                                   | Rakousko           | 100,00                        |
| EBS Wohnungsgesellschaft mbH Linz, Linec  | Rakousko           | 25,00                         |
| EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H., Vídeň  | Rakousko           | 49,49                         |
| EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H., Wiener Neustadt   | Rakousko           | 100,00                        |
| ERSTE drustvo s ogranicenom odgovornoscu za upravljanje obveznim i dobrovoljnim mirovinskim fondovima, Záhřeb | Chorvatsko         | 29,00                         |
| Erste S Biztositasi Alkusz Kft, Budapešť  | Maďarsko           | 100,00                        |
| European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd., Londýn   | Spojené království | 85,00                         |
| EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH, Vídeň   | Rakousko           | 100,00                        |
| Finanzpartner GmbH, Vídeň   | Rakousko           | 50,00                         |
| Foreign limited liability company "InterInvestUchastie", Minsk  | Bělorusko          | 100,00                        |

| Firma   | Země                | Aktuální kapitálový podíl v % |
|---|---------------------|-------------------------------|
| <b>Nekonsolidované společnosti</b>  |                     |                               |
| Gain Capital SA, SICAV-FIS Real Estate Car Parks I, Lucemburk                       | Lucembursko         | 40,01                         |
| GELUP GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 33,33                         |
| GEO HOSPITALS LLC, Tbilisi  | Gruzie              | 100,00                        |
| Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 23,33                         |
| Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co "Beta" KG, Vídeň                           | Rakousko            | 23,33                         |
| GLOBAL ASSISTANCE SERVICES s.r.o., Praha  | Česká republika     | 100,00                        |
| GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., Bratislava                                       | Slovensko           | 100,00                        |
| Henderson Global Investors Immobilien Austria GmbH, Vídeň                           | Rakousko            | 35,00                         |
| HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Vídeň                  | Rakousko            | 100,00                        |
| IICS/Polska z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava                               | Polsko              | 100,00                        |
| InterRisk Informatik GmbH, Wiesbaden  | Německo             | 100,00                        |
| Jahorina auto d.o.o., Brcko   | Bosna a Hercegovina | 100,00                        |
| Jahorina Konseko Progres a.d., Pale   | Bosna a Hercegovina | 28,00                         |
| Joint Stock Company "Curatio", Tbilisi  | Gruzie              | 100,00                        |
| Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE – Vienna Insurance Group Skopje, Skopje   | Makedonie           | 100,00                        |
| KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company, Minsk              | Bělorusko           | 98,26                         |
| KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H., Klagenfurt                               | Rakousko            | 50,00                         |
| Lead Equities II Auslandsbeteiligungs AG, Vídeň                                     | Rakousko            | 21,59                         |
| Lead Equities II.Private Equity Mittelstandsfinanzierungs AG, Vídeň                 | Rakousko            | 21,59                         |
| LiSciV Muthgasse GmbH & Co KG, Vídeň  | Rakousko            | 23,33                         |
| MC EINS Investment GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 50,00                         |
| Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság, Budapešť        | Maďarsko            | 100,00                        |
| People's Pharmacy LLC, Tbilisi  | Gruzie              | 50,00                         |
| PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Vídeň                                       | Rakousko            | 83,57                         |
| Privat Joint-Stock Company "OWN SERVICE"  | Ukrajina            | 100,00                        |
| Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 40,00                         |
| RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Vídeň | Rakousko            | 51,00                         |
| S.C. CLUB A.RO S.R.L., Bukurešť   | Rumunsko            | 100,00                        |
| S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama, Záhřeb                            | Chorvatsko          | 100,00                        |
| Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Vídeň                   | Rakousko            | 100,00                        |
| Slovexperta, s.r.o., Žilina   | Slovensko           | 100,00                        |
| Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH, Vídeň  | Rakousko            | 23,33                         |
| Soravia Food Market GmbH, Vídeň   | Rakousko            | 33,33                         |

| Firma  | Země            | Aktuální kapitálový podíl v % |
|--|-----------------|-------------------------------|
| <b>Nekonsolidované společnosti</b>   |                 |                               |
| Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Vídeň                     | Rakousko        | 100,00                        |
| Spoldzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE, Varšava                         | Polsko          | 100,00                        |
| SVZ Immoholding GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| SVZ Immoholding GmbH & Co KG, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| TBI Asset Management EAD, Sofie  | Bulharsko       | 100,00                        |
| TBI CONSULTING EOOD, Sofie   | Bulharsko       | 100,00                        |
| TBI Info EOOD, Sofie   | Bulharsko       | 100,00                        |
| TBI Invest EAD, Sofie  | Bulharsko       | 100,00                        |
| Thermenland Congress Center Loipersdorf GmbH & Co KG, Loipersdorf              | Rakousko        | 32,26                         |
| TOGETHER Internet Services GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 24,99                         |
| UAB "Compensa Services", Vilnius   | Litva           | 100,00                        |
| UNION-Informatikai Szolgáltató Kft., Budapešť                                  | Maďarsko        | 100,00                        |
| Untere Donaulände 40 GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 100,00                        |
| Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Vídeň                                       | Rakousko        | 100,00                        |
| Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H., Vídeň                   | Rakousko        | 33,33                         |
| Compensa Dystrybucja Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava          | Polsko          | 100,00                        |
| Vienna Insurance Group Contact Center Bulgaria AD, Sofie                       | Bulharsko       | 100,00                        |
| Vienna Insurance Group Polska Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšava | Polsko          | 100,00                        |
| Vienna International Underwriters GmbH, Vídeň                                  | Rakousko        | 100,00                        |
| VIG Asset Management investiční společnost, a.s., Praha                        | Česká republika | 100,00                        |
| VIG Management Service SRL, Bukurešť   | Rumunsko        | 100,00                        |
| VIG Services Bulgaria EOOD, Sofie  | Bulharsko       | 100,00                        |
| VIG Services Shqiperi Sh.p.K., Tirana  | Albánie         | 100,00                        |
| VIG Services Ukraine, LLC, Kyjev   | Ukrajina        | 100,00                        |
| VILE BAREDINE d.o.o., Záhřeb   | Chorvatsko      | 30,00                         |
| VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH, Štýrský Hradec                           | Rakousko        | 50,00                         |
| VVT Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 33,33                         |
| VVTH GmbH, Vídeň   | Rakousko        | 33,33                         |
| WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Linec                                 | Rakousko        | 25,00                         |
| Wien 3420 Aspern Development AG, Vídeň   | Rakousko        | 33,33                         |
| Wiener Städtische Donau Leasing GmbH, Vídeň                                    | Rakousko        | 100,00                        |
| WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |
| WSV Vermögensverwaltung GmbH, Vídeň  | Rakousko        | 100,00                        |



## Závěr

V průběhu účetního období nebyly dle dostupných informací učiněny na popud nebo v zájmu ovládající osoby nebo jí ovládaných osob jednání, která by se svým charakterem dotýkala majetku „zpracovatele“, který by přesahoval 10 % jeho vlastního kapitálu zjištěného podle poslední účetní závěrky.

## 2. PŘEHLED VZÁJEMNÝCH SMLUV K OVLÁDANÝM OSOBÁM: VIENNA INSURANCE GROUP AG WIENER VERSICHERUNG GRUPPE

### Smlouvy

#### Prodej služeb

Zpracovatel poskytl/přijal v účetním období služby na základě těchto smluv uzavřených v minulých účetních obdobích nebo v běžném účetním období:

| Název smlouvy   | Smluvní strana  | Datum uzavření  | Datum účinnosti  | Předmět plnění  | Poznámka |
|---|---|---|--|---|----------|
| Smlouva o spolupráci při užívání budovy čp. 115 a čp. 1400 v Pardubicích č. 46/2013 – ve znění dodatku č. 1                                     | Kooperativa pojišťovna, a.s.,<br>Vienna Insurance Group,<br>Pobřežní 665, 186 00 Praha 8  | 27. 06. 2013<br>Dodatek č. 1<br>dne 5. 3. 2014  | 01. 06. 2013<br>Dodatek č. 1<br>dne 1. 1. 2014                                     | Úprava vzájemných práv a povinností při užívání nebytových prostor v obou nemovitostech sloužících oběma stranám          |          |
| Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou – podnájemce Kooperativa – ve znění dodatku č. 1 – pronájem do 31. 7. 2019 a dodatku č. 2 | Kooperativa pojišťovna, a.s.,<br>Vienna Insurance Group,<br>Pobřežní 665/21, 186 00 Praha | 20. 1. 2010<br>Dodatek č. 1<br>dne 27. 9. 2013<br>Dodatek č. 2<br>dne 05. 3. 2014     | 1. 1. 2010<br>Dodatek č. 1<br>dne 1. 10. 2013<br>Dodatek č. 2<br>dne 1. 1. 2014    | Pronájem kanceláře č. m. 371 o celkové rozloze 298,22 m <sup>2</sup> v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice             |          |
| Smlouva o podnájmu nebytových prostor na dobu určitou ve znění dodatku č. 13 a dodatku č. 14  | Kooperativa pojišťovna, a.s.,<br>Vienna Insurance Group,<br>Pobřežní 665/21, 186 00 Praha | 10. 12. 2004<br>Dodatek č. 13<br>dne 5. 3. 2014<br>Dodatek č. 14<br>dne 05.06 2014    | 2. 1. 2004<br>Dodatek č. 13<br>dne 01.01 2014<br>Dodatek č. 14<br>dne 01.05 2014   | Pronájem kanceláří č. m. 241, 361 a 431 o celkové rozloze 1378,74 m <sup>2</sup> v objektu nám. Republiky 1400, Pardubice |          |
| Pojistná smlouva č. 2268707823 do 28. 2. 2015 ve znění dodatků č. 26 až č. 38   | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, „Pobřežní 665/21, 186 00 Praha      | 29. 2. 2012<br>Dodatek č. 26<br>dne 30. 12. 2013<br>Dodatek č. 38<br>dne 18. 11. 2014 | 1. 3. 2012<br>Dodatek č. 26<br>dne 2. 1. 2014<br>Dodatek č. 38<br>dne 19. 11. 2014 | Havarijní pojištění vozidel společnosti   |          |
| Pojistná smlouva č. 7720795825 do 31. 12. 2014 ve znění dodatku č. 2  | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, „Pobřežní 665/21, 186 00 Praha      | 31. 12. 2013<br>Dodatek č. 2<br>dne 16. 9. 2014                                       | 1. 1. 2014<br>Dodatek č. 2<br>dne 16. 9. 2014                                      | Smlouva na pojištění majetku společnosti a pojištění odpovědnosti   |          |

| Název smlouvy   | Smluvní strana  | Datum uzavření   | Datum účinnosti   | Předmět plnění   | Poznámka |
|---|---|--|---|--|----------|
| Pojistná smlouva č. 2060001407 o dodatkovém pojištění vozidel – H73 ve znění dodatků č. 41 až č. 53 | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha   | 29. 10. 2010<br>Dodatek č. 41<br>dne 30. 12. 2013<br>Dodatek č. 53<br>dne 18. 11. 2014 | 1. 11. 2010<br>Dodatek č. 41<br>dne 30. 12. 2013<br>Dodatek č. 53<br>dne 18. 11. 2014 | Pojištění vozidel NA100PRO – nezávinná nehoda  |          |
| Pojistná smlouva č. 8603105774  | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha   | 31. 7. 2014  | 1. 8. 2014  | Pojistná smlouva pro skupinové pojištění odpovědnosti zaměstnanců Pojišťovny České spořitelny  |          |
| Smlouva o sdílení nákladů – ve znění Dodatku č. 2   | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha   | 16. 12. 2010<br>Dodatek č. 2<br>dne 17. 2. 2014  | 1. 1. 2011<br>Dodatek č. 2<br>dne 1. 1. 2014  | Outsourcing v oblasti: <ul style="list-style-type: none"> <li>– interního auditu včetně průběžného monitoringu ŘKS;</li> <li>– informačních technologií;</li> <li>– zpracování mzdové agendy,</li> <li>– služby v oblasti Centra zákaznické podpory</li> </ul> |          |
| Dohoda o vnitroskupinové spolupráci   | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha<br>Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha | 13. 8. 2010  | 13. 8. 2010   | Vymezení základních kompetencí a odpovědnosti v procesu rozvoje, řízení a koordinace koncernu VIG v České republice  |          |
| Data Center Service Frame Agreement   | VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich  | 14. 1. 2014  | 1. 1. 2013  | Úprava podmínek poskytovaných služeb spojených s užíváním centrálních datových systémů   |          |
| Quata Share Reinsurance Agreement č. 17/2014  | VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich  | 28. 2. 2014  | 1. 1. 2014  | Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2014  |          |
| Quata Share Reinsurance Agreement 18/2014   | VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich  | 28. 2. 2014  | 1. 1. 2014  | Zajištění neživotních úrazových připojištění pro rok 2014  |          |
| Agreement 3/2015  | VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe, Schottenring 30, 1010 Wien, Österreich  |  | 1. 1. 2014  | SimCorp – podmínky provozu systému pro správu aktiv  |          |

**Smlouvy o zprostředkování činností**

Zpracovatel uzavřel následující smlouvy o zprostředkování činností, na základě kterých poskytli následující plnění:

| Název smlouvy   | Smluvní strana  | Datum uzavření                                   | Datum účinnosti                              | Předmět plnění                                | Poznámka  |
|---|---|--|--|---|---|
| Smlouva o výhradním obchodním zastoupení č. 4600-400500/01-2005-A (134/04)<br>Ve znění dodatku č. 9 | Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Pobřežní 665/21, 186 00 Praha | 29. 12. 2004<br>Dodatek č. 9<br>dne 31. 12. 2013 | 1. 1. 2005<br>Dodatek č. 9<br>dne 1. 1. 2014 | Zprostředkování prodeje neživotního pojištění | Dodatek č. 9 – Pojištění majetku občanů on-line (DS2, RD8, BT8), od 1. 3. 2014, pojištění majetku občanů (DS2, SB2, SN2), pojištění podnikání (PS1/T14) |

**Komentář:**

Veškeré vztahy uvedené v této příloze vznikly mezi propojenými osobami, a to „zpracovatelem“ a VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe.

Při uzavírání těchto vztahů byly respektovány platné zákony v České republice a ceny byly stanoveny s ohledem na ustanovení zákona o dani z příjmu, tj. za ceny obvyklé na trhu v době uzavření těchto smluvních vztahů. Zprostředkování pojištění podle zákona č. 38/2004 Sb. je ve smluvních vztazích upraveno vymezením vzájemných práv a povinností smluvních stran, se současným vymezením podmínek průběhu, nároku a výplaty odměny za poskytnuté služby spojené s prodejem pojištění. Součástí těchto smluv je zmocnění udělené propojenou osobou k poskytování těchto služeb za podmínek stanovených výše uvedeným zákonem.

**Závěr**

V průběhu účetního období nebyla žádnou ze smluvních stran uplatňována případná majetková újma. Výhodou uzavřených smluvních vztahů je efektivní využití prostředků a služeb při běžné hospodářské činnosti anebo úspory nákladů.

V Pardubicích, dne 10. 3. 2015

**Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group**


**RNDr. Petr Zapletal, MBA**  
předseda představenstva



**Ing. Jaroslav Kulhánek**  
místopředseda představenstva



**Ing. Tomáš Vaníček, MBA**  
člen představenstva

## Nefinanční část

### 1. DALŠÍ PŘEDPOKLÁDANÝ VÝVOJ V ČINNOSTI SPOLEČNOSTI

Dlouhodobá obchodní strategie Společnosti spočívá v zaměření na poskytování profitabilních produktů s vysokou přidanou hodnotou, v řízení a plánování produktových inovací, budování vztahů s klienty i obchodními partnery, zvyšování stability pojistného portfolia a neustálém zlepšování systému klientského servisu pro obchodní partnery i koncové spotřebitele pojistných služeb.

Další rozvoj bude veden snahou zajistit požadavky na kontinuální plnění obchodních cílů a finanční stabilitu Společnosti. Činnost Společnosti je ovlivňována neustále rostoucí konkurencí i přetrvávajícím nepříznivým vývojem na finančních trzích, konkrétně prudkým poklesem úrokových sazeb. Tento vývoj se vyznačuje zejména nízkourokovým prostředím i stále silnějšími státními intervencemi. Dlouho očekávané trvalejší zlepšení hospodářská situace nepřichází a naopak je nutné čelit novým rizikům i prostředí přísnější regulace pojišťovacího odvětví a překotně se vyvíjející legislativy. Společnost se bude muset vyrovnat s novými požadavky, které stanovuje připravovaná změna zákonů upravující pojišťovací činnosti zejména v souvislosti s očekávaným nástupem podmínek stanovených pro řízení činnosti pojišťovny podle Solvency II.

Společnost v roce 2014 dokončila nastavení základních funkcionalit a procesů spojených s přechodem, resp. jeho dokončením, na podmínky nutné pro efektivní řízení společnosti podle rizik. Výsledkem těchto aktivit je rozdělení odpovědnosti za řízení rizik na jednotlivých stupních řízení, ověření procedur spojených se zjištěním rizikové pozice společnosti i její reporting a využití pro řízení na jednotlivých řídicích stupních. Současně byly provedeny i související formální kroky spojené s úpravou organizační a procesní struktury Společnosti. Další rok bude pro Společnost rokem ověření a potvrzení správnosti provedených změn pro plynulý přechod na podmínky Solvency II v roce 2016.

Společnost v roce 2014 měla komunikační koncept založený na pozitivním přístupu k životu se sloganem „Myslete pozitivně, život stojí za to“. I tato komunikace, stejně jako

v předchozích letech, ležela na nosném produktu Flexi životní pojištění. Filozofie tohoto projektu se zaměřila na komunikaci zajištění pro případ vážných životních situací. Cílovou skupinou byla mladá rodina, jejíž členy má životní pojištění zajistit v různých situacích a podmínkách v průběhu života spojených s dospíváním dětí.

Produktové změny byly akcentovány směrem k naplnění komunikačního konceptu společnosti a podmínek řešení vážných životních situací. Podstatou těchto změn bylo rozšíření pojištění invalidity, pojištění pracovní neschopnosti z důvodu nemoci i kombinace trvalých následků úrazu. V roce 2014 jsme si prakticky ověřili, jak se nám podařilo vypořádat se s novým občanským zákoníkem a novými nároky na pojištění. Podle reakcí klientů i ověření dodržování těchto požadavků interním auditem i dohledovým orgánem lze konstatovat, že jsme tento náročný úkol zvládli. V závěru roku jsme provedli úpravu pojištění v souvislosti se změnou podmínek daňového zvýhodnění životního pojištění, což vzhledem k více jak půl milionu dotčených klientů znamenalo značné nároky na lidské zdroje i provozně technické zázemí.

Pro udržení loajality a odpovědnosti Společnost dále pokračuje ve věrnostním programu motivujícím její klienty k dlouhodobému partnerství a programu odměňujícím bezeškodní průběh pojistného vztahu. Klienti tohoto programu budou informováni o stavu bonusů vytvořených na svých pojistných smlouvách i za rok 2014.

Společnost trvale inovuje postupy správy pojištění. Důkazem této péče je další posilování elektronizace administrace pojistných smluv. Uplynulý rok společnost dále rozvíjela tyto inovace, které byly zaměřeny na zefektivnění akvizičního procesu formou zavedení elektronických formulářů pojistných smluv pro naše obchodní partnery. Nově bylo pilotně ověřeno úplné elektronické uzavírání pojistných smluv, a to včetně elektronického podpisu klienta. Tato aplikace nahrazuje plně tradiční papírovou formu uzavírání smluv, a to včetně elektronického přenosu dat do systémů Společnosti. Vedle zrychlení a zkvalitnění procesu uzavírání pojistných smluv dochází i k úsporám nákladů na správu pojištění i omezení možnosti podvodného jednání.

Celý proces inovace správy pojištění je zaměřen na zvýšení produktivity práce, úsporu nákladů i času včetně kvality výstupů spojených se zpracováním pojistných smluv. Tyto aktivity včetně kvality klientského přístupu chce Společnost dále posilovat. Proto začala systémově sledovat tzv. klientskou zkušenost. Pro naplnění těchto ambicí vytvořila organizační i procesní předpoklady. Jednak provedla změnu organizační struktury společnosti a vytvořila pozici manažera klientské zkušenosti a jednak vytvořila potřebné předpoklady pro hodnocení procesů a změn s ohledem na klientskou zkušenost.

## 2. AKTIVITY V OBLASTI VÝVOJE A VÝZKUMU

Společnost má vzhledem k předmětu své činnosti omezené možnosti v oblasti vývoje a výzkumu. Vývoj se proto soustřeďuje na oblast zapojení nových informačních technologií a forem komunikace do procesu poskytování pojistné služby.

## 3. OCHRANA ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ A PRACOVNĚ-PRÁVNÍ VZTAHY

Společnost charakterem předmětu podnikání minimálně zatěžuje životní prostředí. Při své činnosti plní požadavky kladené právními normami v České republice. I přes možnosti omezené vzhledem k předmětu podnikání se Společnost zamýšlí nad problematikou ochrany životního prostředí. V hodnoceném roce jsme přistoupili k systému třídění a likvidace odpadu podle jeho charakteru. Velmi významné bylo rovněž rozhodnutí v oblasti obnovy IT infrastruktury, při níž se společnost zaměřila nejen na odpovídající kapacitu a kvalitu, ale i na plnou recyklaci a významné snížení energetické náročnosti na provoz.

V oblasti pracovně-právních vztahů Společnost usiluje o to být vyhledávaným zaměstnavatelem. Proto trvale věnuje vysokou pozornost rozvoji zaměstnanecké politiky a sociálních programů, aby byla atraktivním zaměstnavatelem na trhu práce. V rámci motivačních programů Společnosti aplikuje moderní metody řízení lidských zdrojů a využívá výstupy průzkumů odměňování realizovaných ve spolupráci s firmou Hay Group. Svým zaměstnancům poskytuje širokou škálu finančních i nefinančních benefitů. Společnost trvale zabezpečuje takové pracovní prostředí, které nabízí odpovídající podmínky pro plnění pracovních úkolů a dodržování zásad bezpečnosti práce. Zaměstnancům poskytuje pravidelnou a smluvně zajištěnou zdravotní péči. Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců patří mezi priority rozvoje Společnosti. Systém hodnocení a rozvoje zaměstnanců, s nímž společnost pracuje, umožňuje různé formy vzdělání včetně zvyšování a prohlubování kvalifikace.

## 4. ORGANIZAČNÍ SLOŽKY SPOLEČNOSTI V ZAHRAŇIČÍ

Společnost nemá žádné organizační složky v zahraničí.

## 5. DALŠÍ POŽADAVKY PODLE ZVLÁŠTNÍCH PRÁVNÍCH PŘEDPISŮ

Společnost plní požadavky pro předmět podnikání – pojišťovnictví, stanovené zejména zákonem o pojišťovnictví, případně zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí. Další zvláštní požadavky nejsou pro činnost Společnosti stanoveny.

