Kooperativa
VIENNA INSURANCE GROUP

Pro život, jaký je

INSTALAČNÍ PŘÍRUČKA

Vlastnoruční digitální podpis

Instalace ovladačů na uživatelský počítač při využití zařízení typu signpad

Verze dokumentu 1, ze dne 9.9.2020

OBSAH

1. ÚVOD 3

2. POUŽITÉ POJMY 3

3. POČÍTAČE A NOTEBOOKY 3

3.1. PODPOROVANÁ ZAŘÍZENÍ 3

3.2. KROKY MANUÁLNÍ INSTALACE OVLADAČE PRO VDP Z INSTALAČNÍHO SOUBORU (PRO PARTNERY POJIŠŤOVNY) 4

3.3. KROKY INSTALACE OVLADAČE PRO VDP Z CENTRA SOFTWARU (POUZE PRO ZAMĚSTNANCE POJIŠŤOVNY) 5

4. TABLETY A SMARTPHONY 7

4.1. PODPOROVANÁ ZAŘÍZENÍ 7

5. OTESTOVÁNÍ PODPISU 7

6. POVOLENÍ VYSKAKOVACÍCH OKEN (PRO VŠECHNA ZAŘÍZENÍ) 9

1. Úvod

Tato příručka obsahuje návod jak nainstalovat ovladač a nastavit počítač uživatele s operačním systémem Windows při využití zařízení typu signpad. Pro počítač / notebook se systémem Windows při využívání dotykové obrazovky **není** potřeba instalace dodatečných ovladačů či aplikací.

Pro tablet či smartphone se systémem iOS, Android či Windows **není** potřeba instalace dodatečných ovladačů či aplikací.

Příručka dále obsahuje informace k použití VDP – seznam podporovaných zařízení, nastavení pop-up oken a otestování podpisu.

2. Použité pojmy

Pojem	Popis
VDP	Vlastnoruční digitální podpis
signpad	Podepisovací zařízení připojené k počítači USB kabelem
driver, ovladač	Program zajišťující komunikaci podpisové aplikace se signpadem
pop-up	Nově otevřené okno přes původní okno prohlížeče

3. Počítače a notebooky

Pro podepsání na počítači pomocí signpadu je nutné nainstalovat ovladače a ověřit, že máte k dispozici podporované zařízení. Pokud chcete k podpisu využít dotykovou obrazovku vašeho zařízení, není nutné provádět žádnou instalaci.

3.1. Podporovaná zařízení

Počítač:	Stolní PC či notebook s operačním systémem Windows (pro jiné operační systémy nutné použít virtualizaci s nainstalovaným OS Windows)

Podporované prohlížeče:	Aktuální verze Chrome, Edge, Firefox
Podpisové zařízení:	Dotyková obrazovka notebooku nebo některý z podporovaných Wacom signpadů: • Wacom STU-300 (černobílý) • Wacom STU-430 (černobílý) • Wacom STU-520 (barevný) • Wacom STU-530 (barevný) • Wacom STU-540 (barevný)

3.2. Kroky manuální instalace ovladače pro VDP z instalačního souboru (pro partnery pojišťovny)

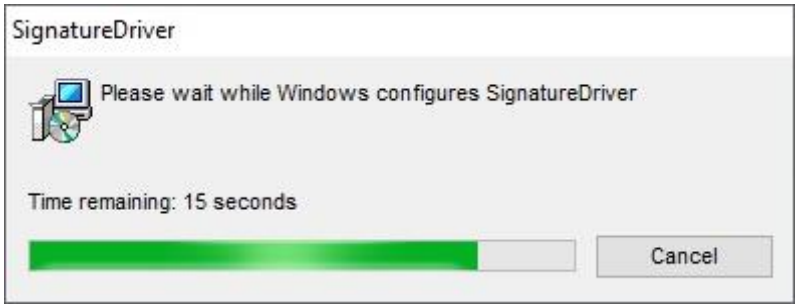
Před vlastní instalací ovladačů pro VDP:

1. Stáhněte si instalační balíček ovladačů. Odkaz je vystavený na webu Kooperativy v sekci Partneři a zprostředkovatelé, kategorie „*Vlastnoruční digitální podpis*“: https://www.koop.cz/pojistovna-kooperativa/partneri-a-zprostredkovatele/vlastnorucni-digitalni-podpis
2. Ujistěte se, že signpad je odpojený od počítače
3. Ujistěte se, že váš účet v systému Windows má příslušné administrátorské oprávnění potřebné k instalaci ovladačů. Obraťte se případně na správce vašeho počítače či vaše IT oddělení.

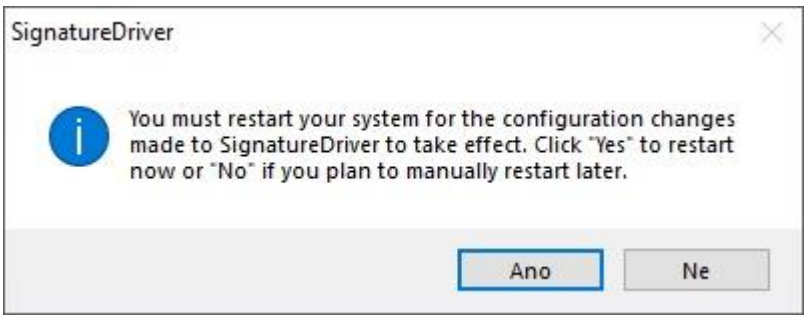
Následně proveďte instalaci v těchto krocích:

1. Spusťte soubor instalačního balíčku ovladačů, který jste si stáhli. Uvidíte obrazovku:

2. Následně bude zahájena instalace ovladačů. V okně se vám zobrazí odhadovaný čas dokončení instalace. Čas instalace se může lišit na základě konfigurace vašeho počítače. Vyčkejte prosím, až bude instalace dokončena.



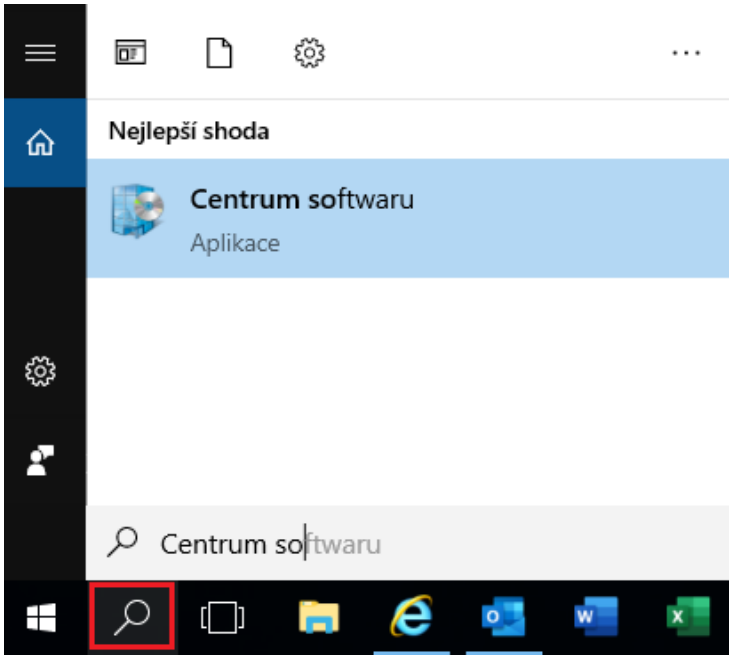
3. Po dokončení instalace budete vyzváni k restartování počítače níže zobrazeným dialogovým oknem. Pokud zvolíte možnost Ano, proběhne restart okamžitě. Pokud zvolíte možnost Ne, můžete uložit rozpracovanou práci a restart provést následně manuálně. **Pozor, instalace nebude dokončena, dokud neprovedete restart vašeho počítače!**



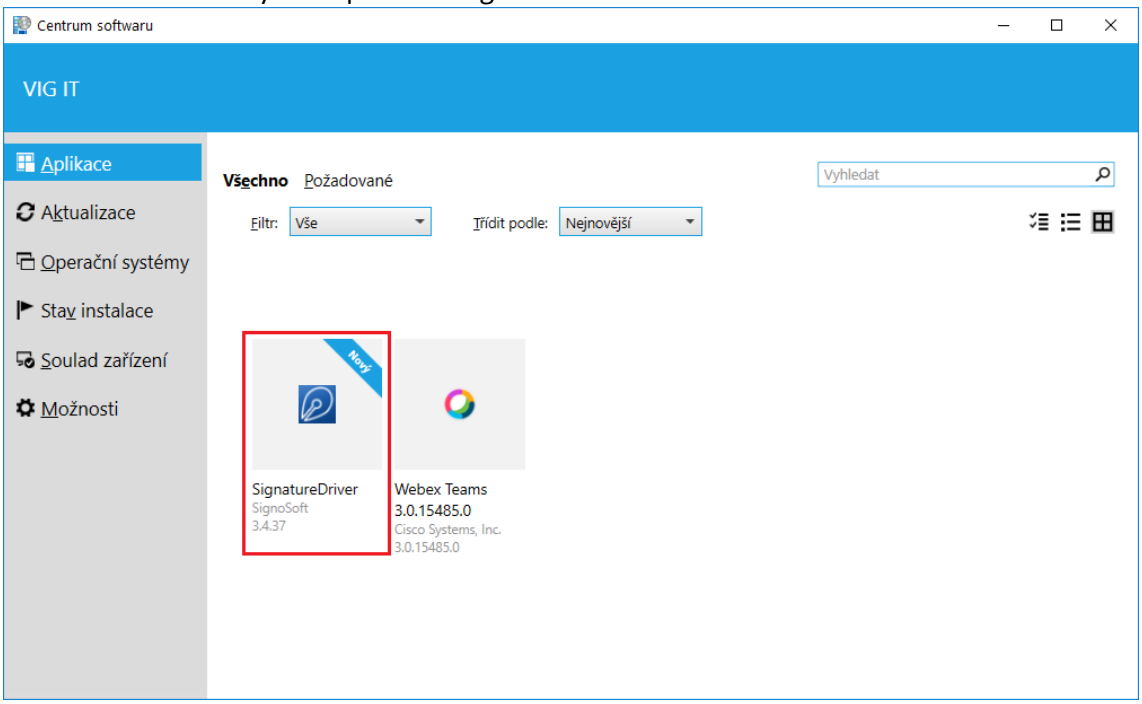
4. Po restartu je váš počítač připraven k používání signpadu pro VDP. Můžete si ověřit funkčnost podpisu (viz kapitola 4) a nezapomeňte na povolení vyskakovacích oken (viz kapitola 6).

3.3. Kroky instalace ovladače pro VDP z Centra softwaru (pouze pro zaměstnance pojišťovny)

1. Otevřete aplikaci Centrum softwaru. Aplikaci můžete najít pomoci funkce Prohledat Windows na vaší pracovní stanici.



2. V Centru softwaru vyberte položku SignatureDriver.



3. Po otevření zmíněné položky již stačí zvolit možnost „Nainstalovat" a aplikace se na pozadí automaticky stáhne a nainstaluje.
   Pozor, instalace nebude dokončena, dokud neprovedete restart vašeho počítače!

4. Po restartu je váš počítač připraven k používání signpadu pro VDP. Můžete si ověřit funkčnost podpisu (viz kapitola 5) a nezapomeňte na povolení vyskakovacích oken (viz kapitola 6).

4. Tablety a smartphony

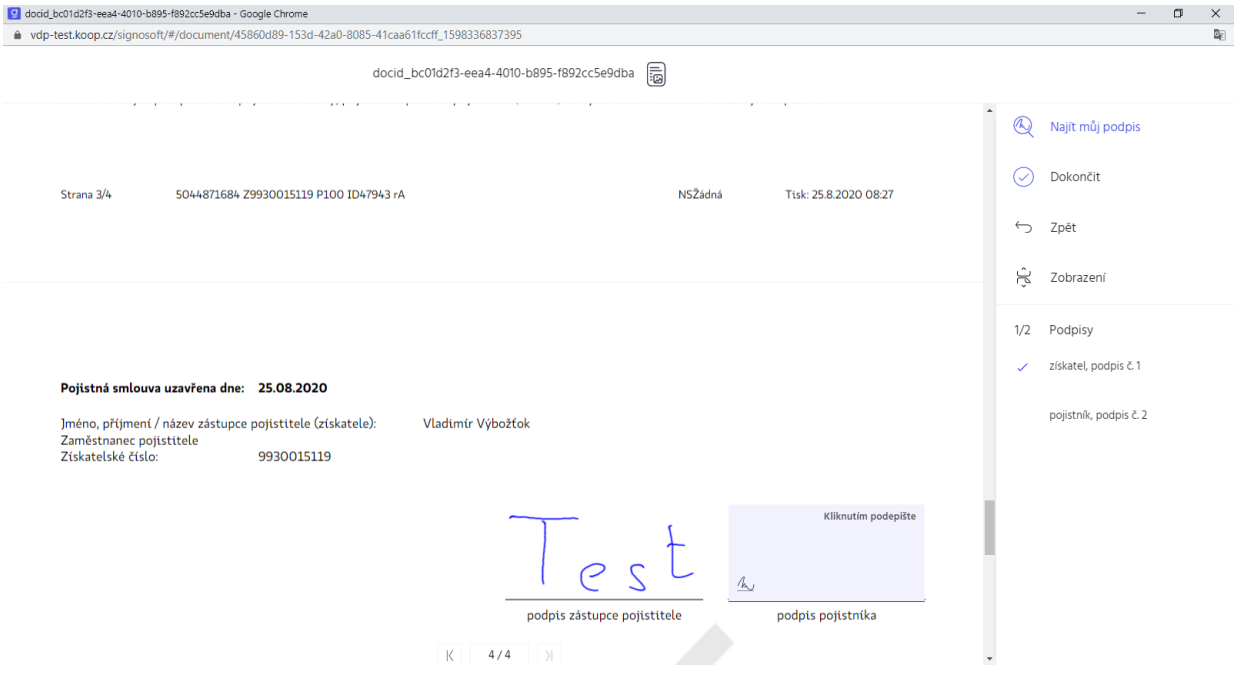
Pro tablet či smartphone se systémem iOS či Android **není** potřeba instalace dodatečných ovladačů či aplikací. Podpis proběhne v okně internetového prohlížeče, a to přímo na displej zařízení. Nezapomeňte pouze na povolení vyskakovacích oken, viz kapitola 6.

4.1. Podporovaná zařízení

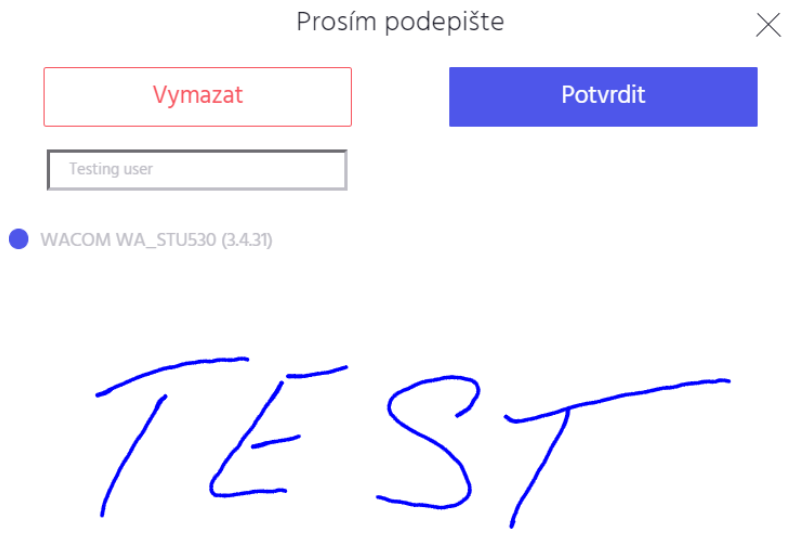
Mobilní zařízení:	Tablet či smartphone s dotykovým displejem
Operační systém:	iOS 9 a vyšší Android 5.0 a vyšší Windows 10
Podporované prohlížeče:	Aktuální verze Chrome, Edge, Firefox, Safari

5. Otestování podpisu

Pokud chcete použít k podpisu signpad, připojte ho k počítači. Otevřete si v prohlížeči následující testovací stránku: https://vdp-test.koop.cz/testsignpad/



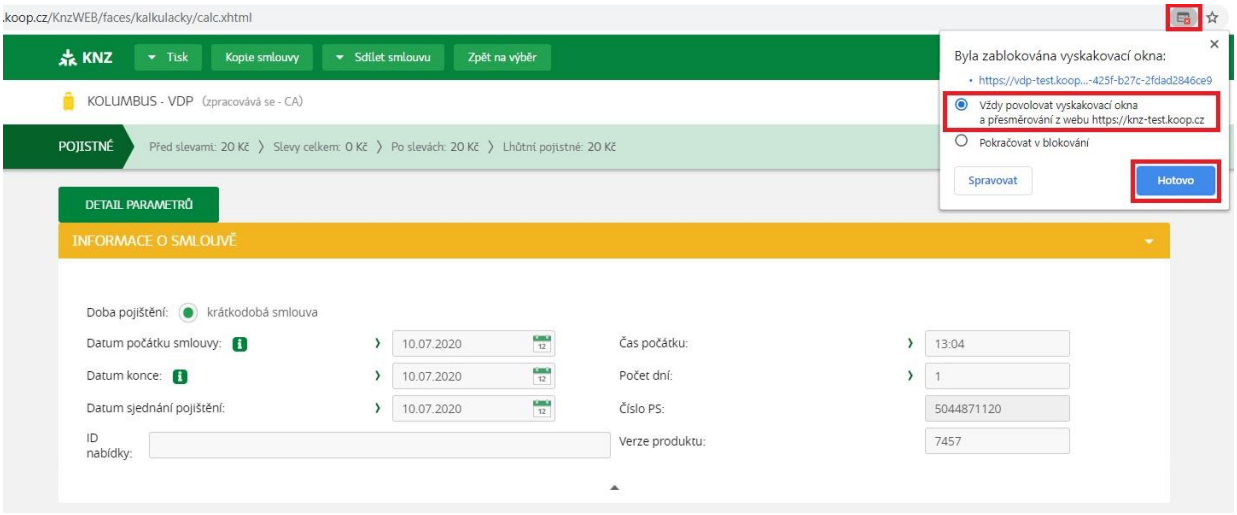
Klikněte na podpisové pole. Prohlížeč zobrazí okno s dialogem pro sejmutí podpisu. Vyzkoušejte se podepsat – buď na připojeném signpadu nebo přímo na displeji vašeho počítače, tabletu či smartphonu.



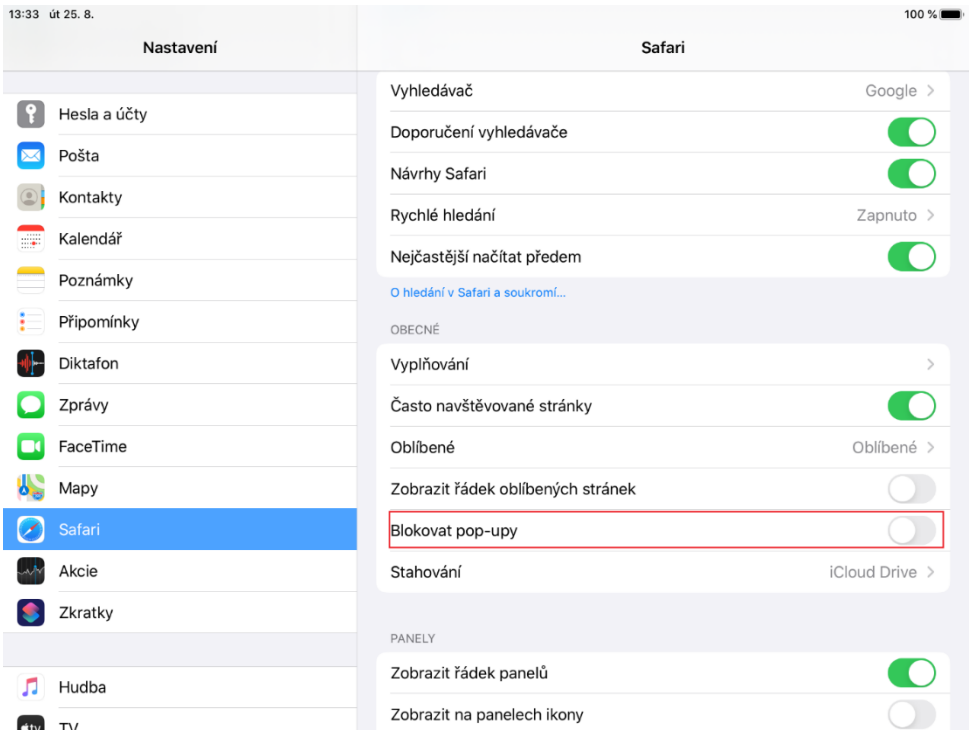
6. Povolení vyskakovacích oken (pro všechna zařízení)

Základní nastavení prohlížečů blokuje vyskakovací okna, avšak bez nich nelze dokončit proces uzavření smlouvy pomocí VDP v KNZ. Proto je potřeba povolit vyskakovací okna pro server KNZ.

Poté, co smlouvu odešlete k podpisu, prohlížeč oznámí „*Bylo zablokováno vyskakovací okno*“. Klikněte na řádek s tímto upozorněním a z menu vyberte možnost „*Vždy povolit vyskakovací okna z webu*“. Textace tohoto upozornění se může mírně lišit v závislosti na prohlížeči a typu zařízení.



Pokud pracujete na zařízení s iOS v prohlížeči Safari, nebudete v případě zablokovaného vyskakovacího okna upozorněni vůbec. Vyskakovací okna jsou v základním nastavení blokována. V tomto případě je nutné přejít do Nastavení → Safari a vypnout volbu *Blokovat pop-upy*.



Pokud se vyskakovací okno neotevře, znovu zopakujte proces podepsání smlouvy. V případě potřeby jsme vám k dispozici na obvyklých kontaktech Helpdesk Kooperativy:

- E-mail: helpdesk-it@vig.cz
- Telefon: 957 151 151

Těšíme se na další spolupráci s Vámi a přejeme hezký den.

Vaše Kooperativa